

お客様各位

令和2年4月

兵庫ヤクルト販売株式会社

社長 阿部 泰久

今後のお届け対応について（お知らせ）

いつもヤクルト商品ならびにヤクルトスタッフがお世話さまになり誠にありがとうございます。弊社といたしましては、現在、全スタッフとも感染防止策といたしまして消毒液を常備し、お客さま宅訪問前に手指の消毒を徹底させていただいております。しかしながら、この度の新型コロナウイルスによる緊急事態宣言を受けまして、更なる感染防止策として、お客さまとの接触を最小限にさせていただくことといたしました。

つきましては、緊急事態宣言が解除されるまでの間、お届け方法を以下のとおりとさせていただきます。

今後も感染対策を講じたうえで、お客さまの健康管理にお役立ち出来るよう真心を込めてお届けさせていただきます。出来る限り従来通りのお届け対応に努めてまいりますので何卒ご理解ご協力の程、お願い申し上げます。

1. 変更点

- (1) 商品お届け時にインターフォンまたは玄関越しにお声を掛けさせていただきます。
- (2) 商品を袋に入れてドアノブ等にかけてさせていただきます。
- (3) お届け後、一旦距離を取らせていただきます。お手数ですが商品温度と盗難防止のためすぐに商品をお取込みいただきますようお願いいたします。お客さまがお取込みいただいたのを確認の上、次のお客さまへのお届けに移らせていただきます。
- (4) 現在、お届け時に代金のお支払いをしていただいているお客さまにつきましては、対面回数を減らすため月末にまとめて1ヵ月分を集金させていただく等、担当スタッフよりご相談をさせていただきます。

2. お問い合わせ先

兵庫ヤクルト販売株式会社

フリーダイヤル 0120-08-8960

ご不明な点がございましたらご連絡ください