

健康お役立ちおもてなし

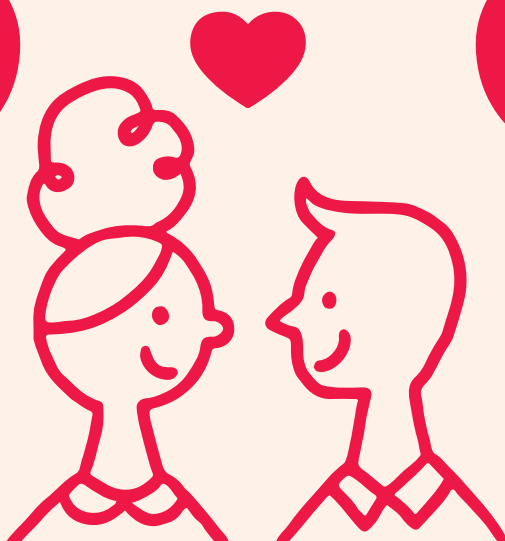
事業報告書

2023

2022.12~2023.11

**HYOGO
YAKULT**

Best Partner



vol.14

Yakult

兵庫ヤクルト販売株式会社



C O N T E N T S

| | |
|----------------------|----|
| 社長挨拶 | 1 |
| 創始者・創業者の想い | 2 |
| 企業ビジョン・方針 | 3 |
| 会社概要・事業概要 | 4 |
| 役員紹介・組織図 | 5 |
| 社史 | 6 |
| 兵庫ヤクルトとSDGs | 10 |
| 地域社会への取り組み | 12 |
| トピックス | 14 |
| 商品紹介 | 18 |
| メディア掲載情報 | 20 |
| 宅配事業部 | 23 |
| 化粧品事業 | 37 |
| 直販事業部 | 40 |
| GR推進室 | 47 |
| 人づくり推進室 | 53 |
| 事業サポート部 | 60 |
| 老人ホーム・介護施設紹介センター「円か」 | 67 |
| 情報発信 | 68 |



Greetings from the President



社長挨拶

「地域の人々の健康に貢献し続けるヘルスケアカンパニーを目指して」

ヤクルトの創始者である代田稔博士の「一日でも早く、一人でも多くの方に健康になっていただく」という想いのもと、1956年に兵庫の地で初の営業拠点として創業した兵庫ヤクルト。地域の皆さまに育てていただき、また先人の方々の努力で現在まで成長することができました。そのことへの感謝の想いを胸に、これからも地域の人々の健康に貢献し続けるヘルスケアカンパニーを目指して尽力してまいります。

昨年、プロ野球ではオリックス・バファローズがパ・リーグ3連覇、さらに阪神タイガースが18年ぶりのセ・リーグ制覇&38年ぶりの日本一に輝きました。野球に続いて、サッカー界でもJリーグにてヴィッセル神戸が創設29年目で悲願の初優勝を成し遂げ、まさに「関西の年」になったのではないかと嬉しく存じております。

私事ではございますが、昨年2月より社長に就任しました。新型コロナウイルス感染拡大から約3年間を乗り越えることができたのは、皆さまのご尽力があつてこそと深く感謝しております。2023年5月よりアフターコロナとなり、本年度も「健康お役立ちおもてなし企業」のビジョンのもと、より深い繋がりを目指し、地域の皆さまに寄り添ってまいります。

代表取締役社長 阿部 恭大

ヤクルト創始者の想い

代田 稔博士 (1899-1982)

一日でも早く、一人でも多くの方に健康になっていただく

ヤクルトをこの世に誕生させたのは、京都帝国大学（現京都大学）で医学の道歩んだ代田 稔という医学博士です。代田博士は、明治32年（1899年）に長野県飯田市に生まれました。当時の日本は栄養状態も衛生状態も悪く、多くの子どもたちが感染症で尊い命を落としていました。その現状を憂えた代田は、病気にかかってから治療するのではなく、病気にかからないようにする「予防医学」を志し、微生物研究に没頭します。

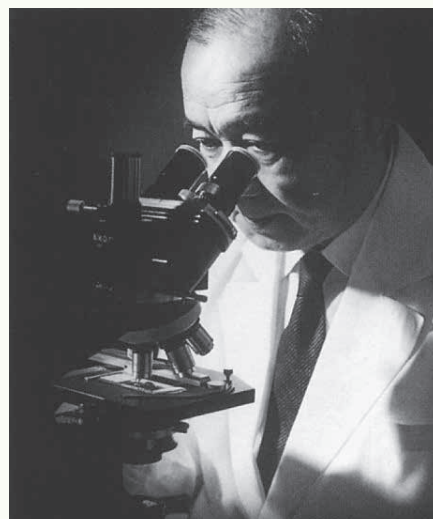
そして、研究の結果、人の健康に有益な乳酸菌を生きたまま腸に届けることに成功し、この乳酸菌はいま「乳酸菌 シロタ株」と呼ばれています。

代田博士は、この乳酸菌 シロタ株を一日も早く、一人でも多くの方に飲んで健康を守っていただきたいという想いから、昭和10年（1935年）に乳酸菌飲料「ヤクルト」を誕生させました。

現在、日本のみならず世界40の国と地域に広がるヤクルト。

乳酸菌 シロタ株の新たな可能性を引き出し、人々の健康に役立てていく研究は今もなお継続されています。

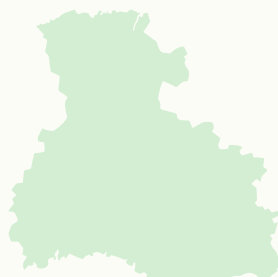
そして、人々の健康を願う代田博士の想いは、「代田イズム」としてヤクルトグループの全社員・全スタッフによって守られています。



兵庫ヤクルト創業者の想い

阿部 克己 (1925-1995)

最大の会社を望まず 最良の会社を目指そう



ヤクルトの創業に携わった人々の多くは、ヤクルトの素晴らしさを体感し、代田 稔博士の崇高な想いに賛同した人々でした。兵庫ヤクルト販売の創業者である阿部 克己もその一人。阿部 克己は、神戸市兵庫区にて昭和31年（1956年）、兵庫ヤクルト販売の前身であるヤクルト兵庫営業所を設立し、弊社は産声をあげることとなります。

弊社の社是は、「最大の会社を望まず、最良の会社を目指そう」であり、これは創業者・阿部 克己が定めたものです。これには、テリトリイ制であるがゆえに事業を全国拡大していくことは望めないが、ヤクルト商品のお届けを通じて地域の健康づくりに貢献し、ヤクルトレディ、社員の幸せを実現できる会社づくりを目指そうという願いが込められています。その想いは、弊社の企業理念として受け継がれています。



ビジョン達成に向けて

Vision

企業ビジョン

健康お役立ち
おもてなし企業

Company policy

社是

最大の会社を望まず、
最良の会社を目指そう

Declaration

健康お役立ち企業宣言

私たちは担当する地域から病気にかかる人を
一人も出さないことを願い、地域の健康づくり
に全力を尽くすことを誓います。

70周年(2026年)に向けた道標^{みちしるべ}

STEP
01

テリトリー責任目標

地域健康普及目標

乳製品人口比13% (20.5万本/日)
(現在担当人口157.7万人)

化粧品愛用率

愛飲者数の10%

経常利益率

5%以上にして地域貢献としての納税と
安心して働ける優良健康経営を目指す

従事者の収入・やりがいの満足度100%

STEP
02

テーマは「繋ぐ」

私たちはこの地で一つの運命の
もと生活をし仕事を通じ地域貢献を
目指しています。その中で必ずと
いっていいほど大切なことは「繋ぐ」
という言葉ではないでしょうか。

地域においては人と人、人と地
域、地域と地域、社内においても部
門間の連携をはじめ業界内、社員と
社員、社員とスタッフ等全て「繋ぐ」
が大切なキーワードになります。

STEP
03

対応すべき課題

「少子高齢化・人口減少」
に対応するヤクルトしかでき
ない顧客対応、顧客深耕化を
考える。

「働き手の減少、不足」に
対応する働き手満足度の向上
と、働き方の多様化への対応、
又、社内におけるキャリアパ
ス制度の推進を図る。

兵庫ヤクルトの方針

[[使命(ミッション)]]

笑顔と元気をお土産に心を通わすお付き合いのもと「健
康になること」「美しくなること」のすばらしさを真摯に
お伝えし、その達成を共に喜ぶこと。

[[目指す会社の姿]]

「地域を一番大切にする会社」を実践し「地域から一番
大切にしたい会社」と言われる会社を目標とし、兵庫一
の感動とおもてなしをサービスできる会社を目指します。

[[行動指針]]

1. 商品売ることを優先するのではなく「価値」を純粋にお伝える気持ちと地域の皆さまとの心交わす会話を一番大切にする。
2. 誰もが意見を言え、協力・助け合う働き甲斐のある楽しい組織風土、土壌を大切に、やりがいや使命感を持った仕事にする。
3. 健康お役立ち事業は当社の中心事業であり、兵庫ヤクルトファン作りをすすめるもっとも重要な事業に位置付ける。
4. 「生きているものだから大切に」をスローガンに、一年を通し10℃以下の保冷管理を徹底しISO22000の基準に従いお客さまに最高の状態で商品をお届けする。

[[会社の5つの責任]]

「最大の会社を望まず、最良の会社を目指そう」の社是のもと、常に前向きな姿勢と変革を恐れず、ここ(兵庫ヤクルト)に
集う同志(全従事者)が「笑顔と幸せ」に溢れる会社を作ります。そして、①地域の皆さま ②YL、YBとその家族 ③社員
とその家族 ④業界グループ ⑤株主と関係機関、以上の皆さまへの「責任と満足」を果たすことをお約束いたします。

* YLは主に乳製品を主とした商品を家庭や職場にお届けするヤクルトレディの略。YBは主に化粧品を主とした商品をお届けするヤクルトビューティーの略

Yakult Group Global Vision 2030

- 目指す姿
世界の人々の健康に貢献し続けるヘルスケアカンパニーへの進化
- 販売会社の定性目標
一人ひとりに合わせた「新しい価値」をお客さまに提供する
- 未来に向けて販売会社・ステーション・人材(社員・YL)がどのような機能や役割を求められ果たすべきか、どのようなプラットフォーム企業になることを目指すか、新たな事業領域・サービス・チャネル等、ビジネスモデルを考える
- 健康・美容に加え医療・介護・運動・買物等への関わり

会社概要

| | |
|---------|---------------------------------------|
| 社名 | 兵庫ヤクルト販売株式会社 |
| 代表者 | 代表取締役会長 阿部 泰久 代表取締役社長 阿部 恭大 |
| 所在地 | 本社：神戸市西区玉津町高津橋137-1 支店：加東市喜田1丁目1-2 |
| 決算日 | 11月末 |
| 売上高 | 60.2億円(2023年度実績) |
| 乳製品平均本数 | 17.2万本/日(2023年度実績) |
| 愛飲率 | 11.3%(2023年度実績) |
| 資本金 | 5,000万円 |
| 主要取引銀行 | みずほ銀行・三井住友銀行・三菱UFJ銀行・みなと銀行 |
| 社員数 | 222名(正社員167名 / パート55名) |

事業概要

宅配事業部

- ヤクルトレディ……………511名
(うち148名は社会保障型ヤクルトレディ)
- 宅配ステーション… 31ステーション

化粧品事業

- ビューティスタッフ…………… 19名
- エステサロン…………… 12ヶ所

直販事業部

- 取引先……………1,795ヶ所
(量販店・小売店・コンビニエンスストア・レジャー施設)
- 自動販売機……………434台
(2023年11月末実績)

保育園

- 認可保育園…………… 5ヶ所
- 企業主導型保育園…………… 1ヶ所



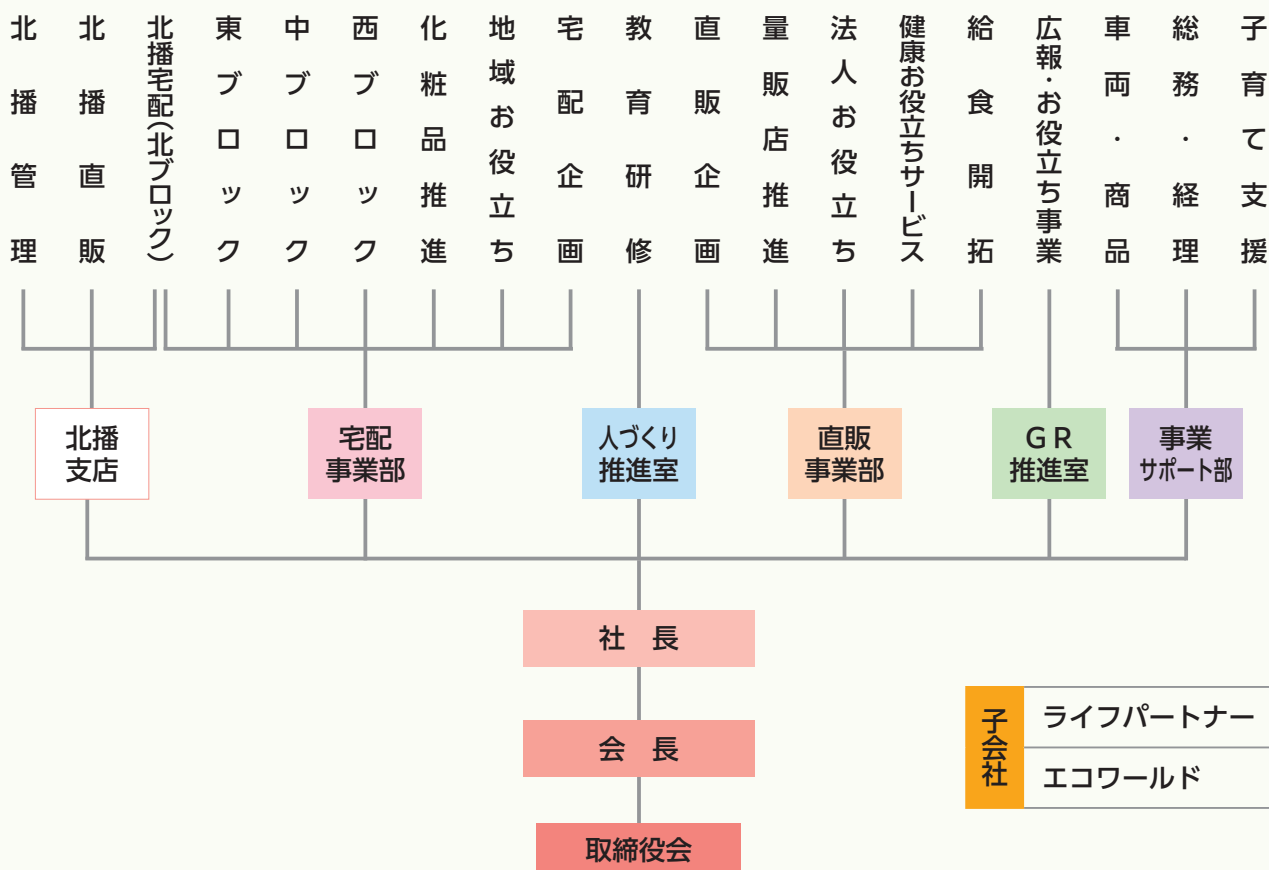
役員

| | |
|----------------------|---------|
| 代表取締役会長 | 阿部 泰久 |
| 代表取締役社長 | 阿部 恭大 |
| 専務取締役 (事業本部長) | 本堂 裕司 |
| 常務取締役 (事業サポート部) | 上田 豊年 |
| 取締役 (宅配事業部・北播支店) | 西崎 友浩 |
| 監査役 | 阿部 紀子 |
| 執行役員 (GR推進室) | 森田 妙子 |
| 執行役員 (商品管理) | 植田 正己 |
| 執行役員 (総務経理・子育て支援) | 谷 鋪 謙 司 |



組織図

2023年12月1日現在



| | |
|-----|----------|
| 子会社 | ライフパートナー |
| | エコワールド |

社史

| | | | |
|-------|---|-----------------------|-------------------|
| 1954年 | 神戸市兵庫区にて販売開始 | | |
| 1954年 | | 1954年 創業当時の社屋(兵庫区小河通) | ヤクルト兵庫営業所の社屋 |
| 1956年 | 有限会社ヤクルト 兵庫営業所設立 | | |
| 1961年 | 本社社屋 神戸市兵庫区に新築 | 1961年 当時の社屋 | 1963年 婦人販売店システム導入 |
| 1963年 | 婦人販売店システム導入 | | |
| 1964年 | 株式会社に組織変更 | | |
| 1967年 | 5社合併 兵庫・東播磨・明石・加古川・三木 | 1967年 5社合併 | 1970年 本社社屋移築新築 |
| 1970年 | 本社社屋 神戸市西区へ移築新築 | | |
| 1971年 | 化粧品事業開始 | | |
| 1971年 | | 化粧品決起会 | 1971年 化粧品事業開始 |
| 1974年 | 愛の一声訪問独居老人へのお声かけ開始 | | |
| 1976年 | 直販事業開始 | 1976年 直販事業開始 | 1992年 北播支店移築新築 |
| 1985年 | ニューセンターシステム導入 | | |
| 1990年 | CYL制度導入 | | |
| 1992年 | 北播支店移築新築 | | |
| 1993年 | 週極販売システム導入 | | |
| 1995年 | 阪神・淡路大震災 創業者阿部克己社長ご逝去 阿部泰久社長就任(現会長) | 1995年 阪神・淡路大震災に被災 | |



| | | | |
|-------|---|--|---|
| 1999年 | TYL制度導入 | | |
| 2002年 | センタークリニック導入開始 | | |
| 2004年 | ヤクルト本社努力販売会社賞受賞 化粧品併売システム導入 |  |  |
| 2005年 | 阿部泰久社長（現会長） ヤクルト本社取締役就任 | | |
| 2006年 | 創立50周年 プロモーションスタッフ制度導入 ヤクルト本社優秀販売会社賞受賞 | 2006年 創立50周年 | 2006年 プロモーションスタッフ制度導入 |
| 2007年 | 工場見学健康ふれあい会開始 |  |  |
| 2008年 | 社会保障型 ヤクルトスタッフ制度導入 | | |
| 2009年 | ISO22000認証取得 | 2009年 ISO22000認証取得 | 工場見学お見送り風景 |
| 2010年 | センターふれあいイベント開始 | | |
| 2013年 | 資本金5千万円に増資 ひまわり活動開始 | |  |
| 2014年 | タブレット（顧客管理システム）全YL導入 「健康お役立ちおもてなし企業」商標登録 | | |
| 2015年 | キッズスクール東加古川認可保育園へ | | 2016年 創立60周年 |
| 2016年 | 創立60周年 キッズスクール 須磨認可保育園へ 阿部泰久社長（現会長）ヤクルト本社中日本支店長就任 | |  |
| 2017年 | キッズスクール西神戸 認可保育園開所 | | |
| 2018年 | キッズスクール大久保「ひまわり保育園」開所 人口比10%達成 | | 2021年 本社社屋 新築移転 |
| 2019年 | キッズスクール加古川「つばめ保育園」開所 大久保南ひまわりステーション 新設オープン | |  |
| 2020年 | キッズスクール舞子「かもめ保育園」開所 | | |
| 2021年 | 兵庫ヤクルトグループ老人ホーム・ 介護施設紹介センター「円か（まどか）」開設 本社社屋 新築移転 | | 2022年 「ふたりでひとり」を出版 |
| 2022年 | 阿部監査役、 自伝「ふたりでひとり」を出版 |  |  |
| 2023年 | 阿部泰久会長就任 阿部恭大社長就任 北播支店リニューアル改装 | | |
| | | 2023年 会長社長就任 | 2023年 北播支店リニューアル |

2023年 主な行事

| | | |
|-----|----------|---------------------|
| 12月 | 12/ 1 | 第68期 事業年度方針共有会 |
| | 12/14 | 下期EYL・LYL情報共有会 |
| | 12/17 | 社員冬の集い |
| 1月 | 1/ 5 | 初出式 |
| | 1/14 | 伏見稲荷大社参拝 |
| | 1/28 | 第56回従事者大会 |
| 2月 | 2/11 | チームワーク優秀賞招待旅行 |
| | 2/14 | 阿部泰久会長就任 阿部恭大社長就任 |
| | 2/27 | 創立記念日 |
| 3月 | 3/18~19 | ランクアップ招待旅行 |
| 4月 | 4/ 3 | 入社式 |
| | 4/18 | ニューフェイス優秀賞食事会 |
| 5月 | 5/15 | 加古川ステーションリニューアルオープン |
| | 5/15~16 | ベトナムヤクルトさま来社 |
| | 5/20~21 | 社員旅行 |
| | 5/24~25 | ISOサーベイランス |
| | 5/27 | 物故者慰霊祭(高野山) |
| 6月 | 6/13 | 戦略修正会議 |
| | 6/15 | 上期EYL・LYL情報共有会 |
| | 6/22 | 社員夏の集い |
| 7月 | 7/25~26 | 健康フェスタ |
| 8月 | 8/25 | 先代社長二十九回忌 |
| 9月 | 9/ 2 | 親睦会BBQ大会 |
| | 9/11 | 北播支店リニューアル |
| 10月 | 10/5~6 | 来期戦略会議 |
| | 10/17~18 | 健康フェスタ |
| 11月 | 11/18~20 | ヤクルト世界大会 |
| | 11/21 | インドネシアヤクルトさま来社 |
| | 11/30 | 第67期事業年度終了 |



伏見稲荷参拝



従事者大会



加古川ステーションリニューアルオープン



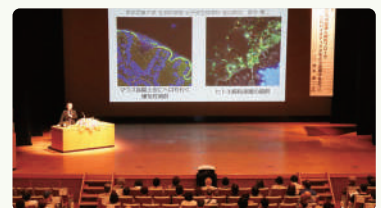
親睦会BBQ大会



北播支店改装



社長賞招待旅行



健康フェスタ

2023年もたくさんの方に お越しいただきました。

2023年度も、たくさんの方のご来社があり、情報共有させていただきました。皆さまとの出会いが私たちの刺激になり、学びの場となっています。

ベトナムヤクルトさま



インドネシアヤクルトさま



全国本支店 美容社員会議



ヤクルト中日本支店 次世代リーダー塾





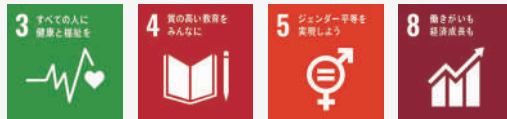
兵庫ヤクルトとSDGs

兵庫ヤクルトが取り組んでいる「SDGs 8つの目標」



01

全ての人に健康と福祉を



商品・サービスを通して地域の皆さまに健康と笑顔をお届けしています。地域の健康アドバイザーとして高齢者施設などで健康セミナーや保育園や幼稚園、学校などでおなか元気教室を通して食育活動も実施しています。



ヤクルトレディによる宅配



健康セミナー・おなかげんき教室の開催



店舗・事業所での健康測定会



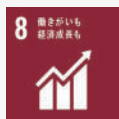
腸活クッキングの開催



02

地域社会貢献活動

地域社会と連携し、住みやすい街づくりの為に地域活動や社会貢献活動に取り組んでいます。



プロスポーツチームへの協賛



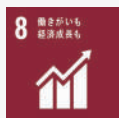
福祉車両の寄贈



03

環境保全活動

地球環境への負荷低減を目的に、事業活動における環境目標を設定し、一人ひとりが持続可能な地球環境の実現に向けて取り組んでいます。



本社・支店のLED化による電気使用量30%カット



本社屋上へのソーラーパネルの設置



六甲山間伐材を利用したスツール・ランプの制作



電気自動車の導入



地域社会への取り組み

福祉ヤクルト活動で訪問介護用車両を寄贈

歳末助け合い事業の一環として、毎年12月に福祉ヤクルト活動を行っています。

1979年に活動がスタートし、2023年で44年目を迎えます。地域の皆さまと従事者の協力をいただいている福祉ヤクルト活動は、2003年より、そのあたたかな想いを訪問介護用自動車にかえて寄贈しています。2023年6月に神戸市（須磨区）の社会福祉協議会に軽自動車を寄贈いたしました。



神戸市社会福祉協議会へ寄贈



寄贈車両

過去の寄贈先 寄贈先：社会福祉協議会 寄贈品：訪問介護用自動車

| 年度 | 寄贈先 | 台数 | 年度 | 寄贈先 | 台数 | 年度 | 寄贈先 | 台数 |
|------|------------|----|------|--------|----|------|---------|----|
| 2003 | 明石市・加古川市 | 2 | 2010 | 神戸市西区 | 1 | 2017 | 加西市 | 1 |
| 2004 | 神戸市西区・高砂市 | 2 | 2011 | 多可町 | 1 | 2018 | 加東市 | 1 |
| 2005 | 神戸市須磨区・加西市 | 2 | 2012 | 神戸市兵庫区 | 1 | 2019 | 三木市 | 1 |
| 2006 | 神戸市垂水区・加東市 | 2 | 2013 | 神戸市長田区 | 1 | 2020 | 稲美町 | 1 |
| 2007 | 三木市・稲美町 | 2 | 2014 | 明石市 | 1 | 2021 | 西脇市・播磨町 | 2 |
| 2008 | 西脇市・播磨町 | 2 | 2015 | 加古川市 | 1 | 2022 | 神戸市須磨区 | 1 |
| 2009 | 小野市 | 1 | 2016 | 高砂市 | 1 | | | |

明石市高齢者応援企業認定

明石市では、高齢化が進展する中、すべての高齢者が尊厳を保持し、いつまでも安心して暮らせる「やさしい地域共生社会」づくりを目指すため、高齢者を応援する取り組みを積極的に行っている企業を「明石市高齢者応援企業」として認定し、行政も企業も一緒にまちぐるみで高齢者を応援します。

「敬老の日」のお祝いに一人暮らしの高齢者へお花をお届け

75歳以上の一人暮らしのお客さま約4900名に、敬老の日のお祝いと長寿の願いを込めて、りんどうの花とメッセージカードをお届けしました。今年も無事に敬老の日が迎えられたことを共に喜び合いながら、「これからもお元気でお過ごしいただきたい」という想いを込めて、お花をお渡ししております。



地域の見守り隊

それぞれの自治体と「地域の住民同士、事業者などが、ゆるやかに高齢者を見守ることによって、高齢者の異変を早期に気づき、必要な支援につなげていくこと」を目的として協定を結んでいます。弊社では2023年2月に新たに明石市と高齢者見守りネットワーク事業協定を結びました。

赤い羽根共同募金

従事者の協力が集まった募金を神戸市西区共同募金委員会へ寄贈いたしました。寄贈した募金は、福祉のまちづくりを目指す福祉団体やボランティア団体等の活動をはじめ、さまざまな福祉事業に活用されます。



認知症サポーター養成講座

2018年5月から各ステーションで実施してきた認知症サポーター養成講座。この講座を受けて、何か特別なことをするのではなく、認知症を正しく理解し、認知症の方やそのご家族を温かく見守る「応援者」になることの大切さを学び、理解者を拡げています。



救急救命講習を実施

いざという時に大切なだれかを救う行動がとれるように、その知識を学んでいただくため、ヤクルトレディの就業前研修で救急救命講習を実施しています。講師は、救急インストラクターの資格を持つ社員が務め、「心肺蘇生」や「AED」の使用方法について講習を行っています。



2023年度 社会貢献事業及び協賛活動事例紹介

| NO | 実施事業名 | 実施日及び期間 | 協賛団体名 |
|----|-----------------------------------|---------------------|----------------------|
| 1 | 高砂市子育て応援フェア | 12月3日(日) | 高砂市 |
| 2 | 第28回 みっかい ふれあいマラソン | 3月5日(日) | 三木市教育委員会 文化・スポーツ課 |
| 3 | 第4回 「環境を考える」かとう市民の集い | 3月21日(火) | 加東エコ隊かとう環境パートナーシップ協定 |
| 4 | はりま春風フェス〜つながる〜 | 4月29日(土) | 播磨町 |
| 5 | 第6回 三木市レディースゴルフトーナメント | 5月12日(金) | 三木市ゴルフのまち推進課 |
| 6 | 2023年双葉会フェア | 5月14日(日) | 医療法人双葉会 西江井島病院 |
| 7 | 「須磨音楽の森祭」(神戸まつり) | 5月27日(土) | 神戸市須磨区役所まちづくり課 |
| 8 | 「たるみっこまつり2023」(神戸まつり) | 5月27日(土) | 神戸まつり垂水協賛会 垂水区役所 |
| 9 | かるめに健康チェック | 6月4日(日) | 神戸新聞社 |
| 10 | 第9回 明石国際アクアスロン大会 | 7月17日(月) | 明石国際アクアスロン大会実行委員会 |
| 11 | 加西市社会福祉協議会 社協まつり | 8月5日(土) | 加西市社会福祉協議会 |
| 12 | 兵庫県立社高等学校第105回全国高等学校野球選手権記念大会出場協賛 | 8月6日(月)~8月22日(火) | 兵庫県立社高等学校 |
| 13 | 第46回小野まつり | 8月19日(土)20日(日) | 小野まつり実行委員会 |
| 14 | はりまキッズフェスタ | 9月2日(土) | 播磨町健康福祉課健康係 |
| 15 | 第25回 西区健康・福祉フェア&はっぴ〜カーニバル 15th | 10月7日(土) | 西区社会福祉協議会 西区区役所 |
| 16 | 令和5年度 加東サンサンチャレンジ | 10月12日(木)~10月26日(木) | 加東市健康福祉部健康課 |
| 17 | 野木病院 秋の健康フェスタ | 10月21日(土) | 医療法人社団佳生会 野木病院 |
| 18 | 第27回 大久保北健康まつり | 10月28日(土) | 大久保北コミュニティセンター 大久保病院 |
| 19 | 第3回 百年いきいきフェスタ | 10月29日(日) | 医療法人社団顕鐘会 神戸百年記念病院 |
| 20 | 第4回 いなみ野ため池巡りロゲイニング in高砂 | 11月3日(金) | 東播磨県民局地域振興室 |
| 21 | 第33回 加古川ツデーマーチ | 11月11日(土)~12日(日) | 加古川ツデーマーチ 実行委員会 |
| 22 | 第22回 いい歯いきいき健康フェア | 11月3日(金) | 播磨歯科医師会 |
| 23 | 2023 口腔保健のつどい | 11月26日(日) | 明石歯科医師会 |

1
1月

ヴィッセル神戸
オフィシャルパートナー契約
締結



2023年1月1日より、神戸市をホームタウンとするプロサッカークラブ『ヴィッセル神戸』とオフィシャルパートナー契約を締結。地域におけるスポーツ文化の普及と青少年の健全育成、そして夢と活気のある街づくりを目指してまいります。

2
1/20

TUNAG エンゲージメント
トアワード 2022 授賞式



2019年度から組織のエンゲージメント向上のため導入した「TUNAG」において、弊社の先進的・効果的な取り組みが評価され、「ベストエンゲージメントカンパニー ベストチャレンジ部門」を受賞いたしました。

3
3/10

「ひょうご・こうべ女性活躍推進企業（ミモザ企業）」
に認定



「ひょうご・こうべ女性活躍推進企業」(ミモザ企業)は、県内企業の女性活躍を促進するため、2022年11月に新しく創設された認定制度。弊社の取組みが認められ、2023年3月に兵庫県および神戸市から認定されました。



4
4/29

キッズデーイベントに協賛
(ヴィッセル神戸主催)



ヴィッセル神戸主催のキッズデーイベントに協賛。ボール贈呈式やフラッグキッズとして従事者のお子さまが参加しました。セレモニーの後は、従事者親子で試合観戦もお楽しみいただきました。



5
5/9

工場見学用バス出発式
～兵庫から中央静岡へ～



2011年に走行を開始した青色のヤクルトバス。約11年間、約2万人のお客さまを乗せ、工場見学用バスとして稼働してまいりました。この度、中央静岡ヤクルトさまへ復興支援として譲渡することとなり、感謝の想いを込め、出発式を行いました。



6
6/4

かるめに健康チェキスポへ
協賛（神戸新聞社主催）



健康情報ブースにて、「New ヤクルトカロリーハーフ」のサンプリングとヤクルト商品の展示を行い、商品のPRをさせていただきました。ヤクルトマンもイベントを盛り上げるべく出演、神戸新聞で連載中の「かなしきデブ猫ちゃんのマル」も登場し、夢のコラボも実現しました。



7
7月

工場見学健康ふれあい会
3年4か月ぶりに再開



新型コロナウイルス感染拡大防止のため、一時中止となっていた「工場見学健康ふれあい会」を3年4か月ぶりに再開しました。お客さまとヤクルトレディーと一緒に参加し、工場での安全・安心な製品作りをご覧ください、お客さまとの絆を深める機会となりました。



8
6月

「ひょうご産業 SDGs 推進
宣言企業」に登録



2023年6月30日～2025年3月31日の期間、兵庫県が推進する事業「ひょうご産業SDGs推進宣言企業」として、登録いたしました。事業活動を通して8つのSDGs目標の達成を目指しています。



9
7/13

交通安全講習会を開催



7月15日(土)～24日(月)の「夏の交通事故防止運動」時期にあわせて、夏の交通安全講習会を開催。

講師として神戸西警察署、交通第一課、喜多村課長をお招きし、①「夏の交通事故防止運動の重点項目と講話」、②「交通安全〇×クイズ」、③「質問コーナー」の3部構成で行いました。



10
8/29

ヴィッセル神戸「サッカークリニック」を共催



青少年のスポーツ振興に取り組む活動として、ヴィッセル神戸サッカースクールのコーチが、サッカーの技術・戦術の向上や楽しさを伝える「サッカークリニック」をヴィッセル神戸と共催しました。小学1～6年生を対象に、従事者のお子さまがお友だちと一緒に参加しました。



11
9月

神戸新聞社運営事業 Mラボ課題解決ラボに参加



2023年度、神戸新聞社さま運営事業である、大学のゼミ単位で県内企業の課題を調査研究する「Mラボ課題解決ラボ」に登録し、関西の大学生の実践的学習、キャリアデザインのための協力を行っています。

9月28日には、甲南大学ゼミ生3名が阿部社長との懇話会に来社されました。



12
9/6

認知症予防トレーニングの体操教室を開催



働く方の健康づくりや地域の皆さまの健康増進へのお役立ちを目指し、パーソナルトレーニングジムcuracionの松井先生に講師としてお越しいただき、認知症予防トレーニングの体操を体験いたしました。



13
9/7

防災研修会を実施



NPO法人 兵庫県防災士会の皆さまに講師としてお越しいただき、防災研修会を実施。今年の9月1日で関東大震災から100年となることもあり、従事者を対象に防災に対する心構えや知識を深める機会となるよう開催いたしました。



14
9/14

「2023 国内ヤクルトグループ優秀販売会社表彰式典」で部門優秀賞を受賞



2020年4月～2023年3月までの3年間にわたり、継続的に優秀な成績を収めた国内の販売会社の成果と努力を讃える「2023国内優秀販売会社表彰」で、部門優秀賞(乳製品部門)を受賞いたしました。



15
9月

北播支店をリニューアル



北播支店社屋の老朽化にともない、全面リニューアル工事を行いました。新事務所は、レイアウトを一新し、グリーンを基調としたカーペット、照明も明るくなり、働く環境を考慮した設備の整った快適な社屋へと生まれ変わりました。



16
9月

カロリーハーフ サンプルングキャラバンを実施



兵庫ヤクルトオリジナルキャラバンカーが、地域の店舗を巡回。

サンプルングキャラバン隊による店頭イベントを開催し、さまざまな年代のお客さまにヤクルトを知っていただく機会となりました。



ヤクルト商品

「乳酸菌 シロタ株」と「ビフィズス菌 BY株」のはたらき

① 腸の運動を高めて便性を改善する

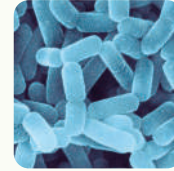
生きて腸に届いた「乳酸菌 シロタ株」と「ビフィズス菌 BY株」は乳酸や酢酸を作り出し、腸のぜん動運動を活発にします。便の水分量や排便回数が正常になり、便性が改善されます。

② 有害菌の腸内増殖を防ぐ

乳酸や酢酸は、腸内の有害菌の増殖を抑えます。腸内が有用菌で優勢になると、病原菌の感染から腸を守ることできます。

③ 有害物質の生成を抑え、腸内腐敗を防ぐ

有害菌が抑えられると、有害物質は作られないので、腸内腐敗を防止できます。



乳酸菌
シロタ株



ビフィズス菌
BY株

乳酸菌 シロタ株

宅配商品



ヤクルト
400



ヤクルト
400LT



ヤクルト
400W



Yakult
1000

店頭商品



Y1000



Newヤクルト



Newヤクルト
カロリー-half



ヤクルト
ファイブ

ジョア



プレーン



ストロベリー



ブルーベリー



マスカット

ソファール



プレーン



LT



レモン



元気ヨーグルト
【給食専用】



カップdeヤクルト

ビフィズス菌 BY株

宅配商品



ミルク
ミルク



ミルク
ミルクS

B.ビフィダム Y株



BF-1 (ビーエフワン)

GABA



プレティオ

ジュース・清涼・機能性飲料



きになる野菜100



フルーツ青汁



アップル



オレンジ



パイナップル



グレープフルーツ



タフマンV タフマン スーパー タフマン リフレッシュ



蕃爽麗茶



黒酢ドリンク



肝ファイン ヤクルトのおいしいはっ酵果実 お茶 クイックチャージ

豆乳類



調製豆乳 国産大豆使用



ラクミー コーヒー



ラクミー パナナ

健康食品



サブリズム サブリズム サブリズム DHA&EPA グルコサミン コラーゲン

青汁



ごくごく飲める 大麦若葉栄養アップ



毎日うれしい ケールの青汁



ハイパーケール

麺類



麺許皆伝 シリーズ

化粧品



パラビオACクリームサイ



パラビオ シリーズ



エジテックス



リベシィ シリーズ



ラクトデュスE.シリーズ



ビサイクル ベルフェ

薬用歯みがき



薬用アパコートS.E.

Record of past media coverage

メディア掲載情報

阿部恭大社長就任

2023年2月14日 神戸新聞

兵庫ヤクルト販売、社長に阿部恭大氏
兵庫ヤクルト販売（神戸市西区）は14日、阿部恭大氏の阿部恭大務務32が社長に昇格する人事を決めた。泰久氏は創業で父の

吉三氏の遺産を受けて約28年たった今、ついに社長に就任。新社長就任を節目として、阿部氏は「ヤクルトの歴史を継承し、地域社会に貢献する」と意気込みを述べた。

阿部氏は、1991年兵庫ヤクルト販売に入社し、1998年営業部長、2003年営業課長、2007年営業部長、2011年営業部長、2015年営業部長、2019年営業部長、2022年営業部長を務めた。

阿部氏は、兵庫ヤクルト販売の創業から約30年、社長に就任する。阿部氏は、兵庫ヤクルト販売の創業から約30年、社長に就任する。阿部氏は、兵庫ヤクルト販売の創業から約30年、社長に就任する。



兵庫ヤクルト販売

兵庫ヤクルト販売

兵庫ヤクルト販売

兵庫ヤクルト販売

兵庫ヤクルト販売

兵庫ヤクルト販売

兵庫ヤクルト販売

兵庫ヤクルト販売

兵庫ヤクルト販売

兵庫ヤクルト販売

兵庫ヤクルト販売

兵庫ヤクルト販売



「Yakult」は、健康を促すだけでなく、地域社会に貢献する役割も果たしている。阿部氏は、兵庫ヤクルト販売の創業から約30年、社長に就任する。阿部氏は、兵庫ヤクルト販売の創業から約30年、社長に就任する。

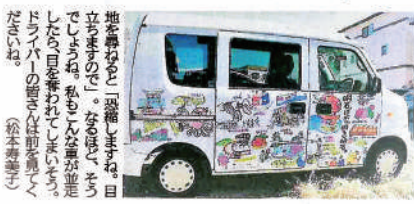


「Yakult」は、健康を促すだけでなく、地域社会に貢献する役割も果たしている。阿部氏は、兵庫ヤクルト販売の創業から約30年、社長に就任する。阿部氏は、兵庫ヤクルト販売の創業から約30年、社長に就任する。

腸活フッキング

2023年2月1日 月刊神戸っ子

タイ、タコ、原人や象も
明石名物の絵が
車体にびっしり
明石名物の絵が車体にびっしり描かれている。車体の絵は、タイ、タコ、原人や象も描かれている。明石名物の絵が車体にびっしり描かれている。車体の絵は、タイ、タコ、原人や象も描かれている。



地を歩くと、笑顔が溢れる。目立ちは、明石名物の絵が車体にびっしり描かれている。車体の絵は、タイ、タコ、原人や象も描かれている。明石名物の絵が車体にびっしり描かれている。車体の絵は、タイ、タコ、原人や象も描かれている。

まちをあるけば

2023年3月31日 神戸新聞

トップの視点

神戸商工だより4月号 神戸LEDERS倶楽部

2023年4月1日 神戸新聞



兵庫一の感動とおもてなしをサービスできる会社を目指して

兵庫ヤクルト販売株式会社 阿部 泰久氏

代表取締役社長

兵庫ヤクルト販売株式会社 阿部 泰久氏

代表取締役社長

兵庫ヤクルト販売株式会社 阿部 泰久氏

代表取締役社長

兵庫ヤクルト販売株式会社 阿部 泰久氏

代表取締役社長

兵庫ヤクルト販売株式会社 阿部 泰久氏

代表取締役社長

5月 加古川ステーションオープン

加古川経済新聞

2023年6月1日

加古川経済新聞
2023.06.01
ヤクルト加古川ステーションが移転リニューアル 販売カウンター、自販機も



加古川ステーションのスタッフ

加古川ステーションのスタッフ

加古川ステーションのスタッフ

加古川ステーションのスタッフ

加古川ステーションのスタッフ

加古川ステーションのスタッフ

加古川ステーションのスタッフ

加古川ステーションのスタッフ

加古川ステーションのスタッフ

加古川ステーションのスタッフ

加古川ステーションのスタッフ

加古川ステーションのスタッフ

加古川ステーションのスタッフ

加古川ステーションのスタッフ

加古川ステーションのスタッフ

加古川ステーションのスタッフ

加古川ステーションのスタッフ

加古川ステーションのスタッフ

加古川ステーションのスタッフ

加古川ステーションのスタッフ

第1回 ファミリーコンサート

2023年4月14~20日 明石ケーブルテレビで放映



福祉車両寄贈

2023年6月24日 神戸新聞

◆兵庫ヤクルト販売が福祉車両寄贈
兵庫ヤクルト販売（神戸市西区）は23日、神戸市社会福祉協議会の須磨在宅福祉センター（同市須磨区）に訪問介護用の軽乗用車1台を寄贈した。同日、ヤクルト名谷ステーション（同市垂水区）で寄贈式を行った。同社は1979年から続けている福祉活動の一環。訪問介護車両の寄贈は2003年から始めており、今回で27台目。車両には神戸市内の観光名所がデザインされ、須磨海浜公園に来年オープン予定の水族館「神戸須磨シーワールド」で飼育されるシャチのイラストも描かれている。



2023年5月17日 神戸新聞

ヤクルトレディ初代制服を復刻

2023年7月19日 神戸新聞



創業60年記念、動きやすくてアレンジ... 復刻した初代制服は白と紺色の組み合わせで、当時の雰囲気を再現した。...

お届け業務用タブレットにキャッシュレス決済導入

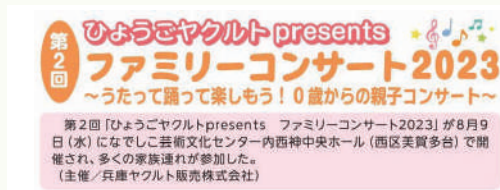
2023年9月14日 神戸新聞



お届け業務用タブレットにキャッシュレス決済導入... 7月からの一部店舗から導入し、9月中旬には全店舗へ拡大する。...

第2回 ファミリーコンサート

2023年9月13日 ビバ!ニュータウン須磨・西区版



ひょうごヤクルト presents ファミリーコンサート2023... 第2回「ひょうごヤクルト presents ファミリーコンサート2023」が8月9日(水)に...



子育て世代に向けた家族で楽しめるコンサート... 今月は今年から本場の演奏が実現する。...

ひょうご企業探訪 (Mラボ)

2023年10月21日 神戸新聞

ひょうご企業探訪 2023 学生が聞く... 兵庫ヤクルト販売株式会社の紹介。...

地域住民の健康に貢献... 兵庫ヤクルト販売株式会社の取り組み。...

三木工場視察、設備に感心

「経験、仲間に伝えたい」



世界40カ国・地域から販売... 三木工場視察、設備に感心。...

詐欺防止でヤクルトと連携... 高砂署と詐欺防止啓発で連携。...

高砂署と詐欺防止啓発で連携... 2023年10月24日 神戸新聞

インドネシアの「ヤクルトレディ」... 三木工場視察、設備に感心。...

インドネシアヤクルト株式会社さま... 三木工場視察。...

インドネシアヤクルト株式会社さま... 三木工場視察。...

インドネシアヤクルト株式会社さま... 三木工場視察。...



神戸新聞広告賞を受賞



創立65周年を記念して神戸新聞に掲載しました「過去から未来へつながる - 65年分のありがとう」の広告が、2022年度神戸新聞広告賞にて銅賞を受賞いたしました。



関西テレビ「よーいドン！」 インフォーマーシャルに出演



関西テレビ「よーいドン！」インフォーマーシャルに、弊社のヤクルトレディが出演し、ヤクルトレディのお仕事の魅力を紹介しました。ステーションやキッズスクールでの様子、子育てと仕事を両立しながら楽しくお仕事されている様子が放映されました。



第1回 ファミリーコンサートを開催 [明石ケーブルテレビで放映]



子育て世帯の方に向けた健康お役立ちイベント、0歳から親子で楽しめるファミリーコンサートを明石市で初開催しました。開催の様子が、明石ケーブルテレビに取材され、ケーブルNEWSあかしで放映されました。



KissFM ラジオ [Yakult1000 Music] にヤクルトレディが出演



Kiss FM KOBEで毎週月曜11時30分~放送中のラジオ番組「Yakult1000 Music」で、ケーシーハシモトさんの待望だったヤクルトレディ出演企画が実現しました。記念すべき第1回目のゲストとして、弊社のヤクルトレディが出演いたしました。



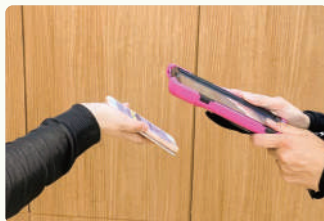
ヤクルトレディ誕生から60年 初代制服でお届け [神戸新聞に掲載]



婦人販売店制度の誕生から60周年を記念し、初代の制服が復刻されました。7月~9月の期間中に、各地域で初代制服着用でのお届けを行い、「時のまち明石ステーション」のヤクルトレディが神戸新聞社の取材を受けました。懐かしい制服姿のお届けが、各地で話題となりました。



お届け業務用タブレットへ 新システム導入 [神戸新聞に掲載]



タブレットの導入からまもなく10年、さらなるお客さま満足の上を目指し、ヤクルトレディのお届け業務用タブレットを一新し、新たなシステムを導入しました。新しいタブレットでは、スマートフォンでのキャッシュレス決済が可能となりました。お客さまとのコミュニケーションツールとしても活用していきます。



宅配事業部

2024 基本方針

私たちの使命は担当地域の皆さまに健康になっていただくことを何よりの喜びとする「美しい心を持ったYL」育成です。そのために私たちは3つのことを誓います。

1. 一人一人が自覚と責任と素直な心を持って活動に取り組みヤクルトレディを幸せにします。
2. 常に成長・向上するため日々学び進化します。
3. 成功事例・うれしいお声など『現場の宝』を全社員で共有し、現場活動で最大限活かします。

宅配ステーション紹介

北 ブロック



⑫ 滝野社



⑬ 西脇



⑭ 多可



⑮ 加西
2022年移転



⑯ 小野
2021年移転



⑰ 三木



⑱ 吉川
2022年移転

中 ブロック



① 時のまち明石
2019年移転



② 北西神なでしこ



③ 西明石



④ 岩岡大久保



⑤ 明石西部

西 ブロック



① 稲美



② 東加古川



③ 加古川
2023年移転



④ かがわ鶴林
2021年移転



⑤ 加古川南



⑥ 加古川北



⑦ 高砂



⑧ WEST高砂

東 ブロック



① 兵庫津



② 須磨



③ 名谷



④ 垂水



⑤ 舞子



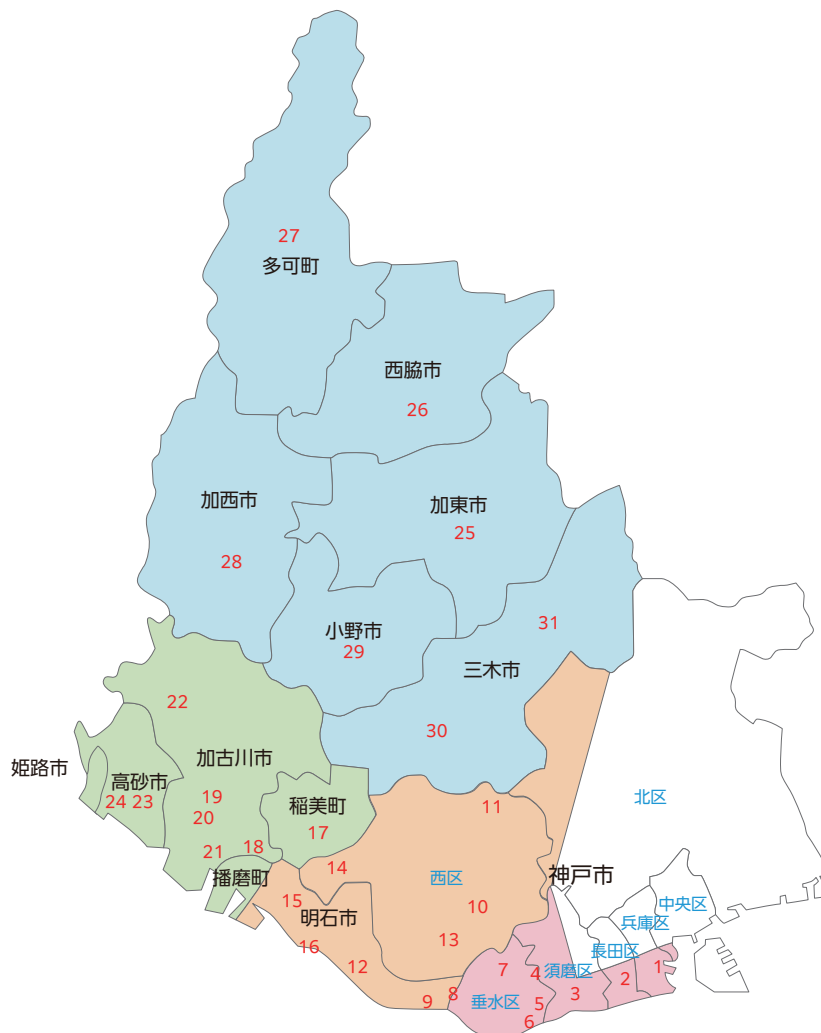
⑩西神
2020年リニューアル



⑬神戸西みらい
2020年移転



⑯大久保南ひまわり



担当エリア

2023年12月現在



| 担当人口 | 1,577,600人 (マーケティング人口) | |
|-------|---------------------------|---------|
| 世帯数 | 755,587世帯 | |
| 市町名 | 人口 | 世帯数 |
| 神戸市 | 602,266 | 297,938 |
| 中央区* | 3,531 | 1,787 |
| 兵庫区* | 36,574 | 22,056 |
| 長田区* | 27,911 | 17,092 |
| 須磨区* | 85,069 | 43,139 |
| 垂水区 | 212,915 | 104,152 |
| 西区 | 233,958 | 108,576 |
| 北區* | 2,308 | 1,136 |
| 明石市 | 306,610 | 143,428 |
| 加古川市 | 264,324 | 120,847 |
| 高砂市 | 86,962 | 40,431 |
| 三木市 | 74,220 | 34,628 |
| 小野市 | 46,898 | 20,523 |
| 加西市 | 42,371 | 18,333 |
| 加東市 | 39,620 | 17,556 |
| 西脇市 | 38,298 | 17,256 |
| 姫路市一部 | 20,913 | 9,128 |
| 播磨町 | 33,704 | 15,114 |
| 稲美町 | 30,567 | 13,095 |
| 多可町 | 19,043 | 7,310 |

※一部を担当



②長田



⑤ジェームス山



⑧朝霧

ステーション

東ブロック

人口 420,373人
世帯数 213,381軒

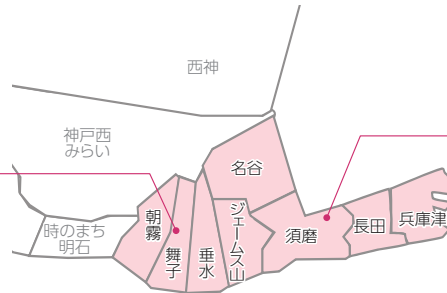
YL数 125名 BC数 1名 ブロック長 中尾 信哉



開園
2020年

キッズスクール舞子かもめ(認可)

住所 神戸市垂水区舞子台2-9-10
ミサキメディカルビル2F
TEL 078-647-7503



キッズスクール須磨(認可)

住所 神戸市須磨区離宮西町1丁目1-13
TEL 078-767-8960

兵庫津ステーション

人口 40,105人
世帯数 23,843軒

スローガン

笑顔を決やさず、お客さまとの絆を大切に1つ1つ実績を積み重ねてみんなで向かう目標達成!

〒652-0847
神戸市兵庫区切戸町2-10
TEL 078-682-1554
店長 石川 美佐子
YL数 10名



長田ステーション

人口 27,619人
世帯数 16,903軒

スローガン

一致団結!!! 足並み揃えて走り切ろう!!!

〒653-0042 神戸市長田区二葉町6丁目7番2-115アスタくづか6番館
TEL 078-631-8960
店長 山本 祝世
YL数 13名



須磨ステーション

人口 42,580人
世帯数 21,872軒

スローガン

大好きな須磨に笑顔の花を咲かせよう!健康とまごころをお届けするのが私達の使命 須磨 WE ARE ONE!

〒654-0044
神戸市須磨区稲葉町2-1-3
TEL 078-735-3258
店長 北川 奈々枝
YL数 14名



名谷ステーション

人口 92,716人
世帯数 42,143軒

スローガン

生み出そう自分の可能性 掘り出そう名谷の力 知らなかった自分と走り出そう GO!名谷!!

〒655-0852 神戸市垂水区名谷町字北ノ屋敷 3137-1
TEL 078-793-6055
店長 櫻 さやか
YL数 21名



ジェームス山ステーション

人口 51,317人
世帯数 25,590軒

スローガン

仲間を認め合い支え合いたくさん増やそうジェームス山のスマイルを!!

〒655-0874
神戸市垂水区美山台2-8-1
TEL 078-752-1981
店長 森 順子
YL数 17名



垂水ステーション

人口 52,066人
世帯数 27,337軒

スローガン

垂水に吹いた 新しい風 前に進む強さを持って全力前進! [スマイル][ポジティブ] それだけで最強で最高☆

〒655-0032
神戸市垂水区星が丘1丁目1-91
TEL 078-707-8960
店長 野村 修司
YL数 13名



舞子ステーション

人口 58,275人
世帯数 27,643軒

スローガン

笑顔いっぱいステーションに 楽しもう地域の健康アドバイザー

〒655-0031
神戸市垂水区清水が丘2-10-4
TEL 078-783-8960
店長 笠原 亜衣子
YL数 13名 BC数 1名



朝霧ステーション

人口 55,695人
世帯数 28,050軒

スローガン

地域・ヤクルトレディ・自分を愛する。地域密着ステーションに!!

〒673-0866
明石市朝霧町2丁目7-2
TEL 078-918-8960
店長 清田 悠弘
YL数 18名



ステーション

中ブロック

人口 483,111人
世帯数 225,337軒

YL数 137名 BC数 4名 ブロック長 藤本 まゆみ



キッズスクール大久保ひまわり (企業主導型)

住所 明石市大久保町ゆりのき通2丁目2-4
TEL 078-937-3010



キッズスクール西神戸(認可)

住所 神戸市西区南別府4丁目368-1
TEL 078-962-5711

時のまち明石ステーション

人口 39,447人
世帯数 19,767軒

スローガン

輝け きらめけ 時のまち
達の底力で今年こそはアレ
奪回 Happy smileでエイ
エイオー!

〒673-0893 明石市材木町5-11

TEL 078-911-1767

店長 藤村 まどか

YL数 16名 BC数 1名



神戸西みらいステーション

人口 89,853人
世帯数 44,220軒

スローガン

一人一人の輝きが地域の皆さまを照ら
し出す! お客さまの幸せを想う気持ち
は、No.1☆ みらいへのさらなる飛躍!!

〒651-2129

神戸市西区白水1丁目39-7

TEL 078-974-3100

店長 足立 直樹

YL数 23名



西神ステーション

人口 84,072人
世帯数 35,833軒

スローガン

想いやりの せいしん を持って
支え合い・助け合い 真心込め
て笑顔と健康を届けます。

〒651-2235

神戸市西区樋谷町長谷208

TEL 078-996-3581

店長 三宅 友紀子

YL数 20名 BC数 1名



北西神なでしこステーション

人口 33,559人
世帯数 16,411軒

スローガン

なでしこから広げよう!
仲間の絆 地域の絆 10年目
の絆

〒651-2122

神戸市西区神部谷町西盛566-2105

TEL 078-998-2009

店長 竹澤 志乃

YL数 14名



西明石ステーション

人口 56,073人
世帯数 27,607軒

スローガン

にっこり笑顔で嬉しいお声をシェ
アし合い 明るく 輝くステーシ
ョンへ幸せに向かって頑張るぞ!

〒673-0016

明石市松の内1-10-8

TEL 078-928-5158

店長 尾瀬 美保

YL数 16名



岩岡大久保ステーション

人口 62,473人
世帯数 27,571軒

スローガン

ありがとうの心 想いやりの
心 感謝の気持ちを忘れずに
目標達成に向け有言実行

〒651-2411

神戸市西区上新地1-21-3

TEL 078-967-4048

店長 吉村 和子

YL数 14名 BC数 1名



明石西部ステーション

人口 71,434人
世帯数 33,577軒

スローガン

全員で同じ方向を向いて、
一致団結!

〒674-0084

明石市魚住町西岡646

TEL 078-946-5186

店長 上野 奈美

YL数 20名 BC数 1名



大久保南ひまわりステーション

人口 46,200人
世帯数 20,351軒

スローガン

新しい仲間と 助け合い 支
えあい 大きな笑顔咲く ひ
まわりステーション

〒674-0063

明石市大久保町八木341-8

TEL 078-962-5533

店長 井上 慶也

YL数 14名



ステーション

西ブロック

人口 434,238人
世帯数 197,732軒

YL数 149名 BC数 3名 ブロック長 吉田 智俊



キッズスクール東加古川(認可)
住所 加古川市平岡町二俣757-3
TEL 079-441-7841



キッズスクール加古川つばめ(認可)
住所 加古川市野口町長砂627-1
TEL 079-490-5435

稲美ステーション

人口 53,031人
世帯数 23,011軒

スローガン

私の町を健康に 私たちだから
できること ひとりひとりに
思いが伝わる お届けを

〒675-1115
加古郡稲美町国岡1丁目124
TEL 079-492-4357
店長 佐々木 良子
YL数 18名



東加古川ステーション

人口 63,091人
世帯数 29,954軒

スローガン

目標目指し 一致団結 今こそ
発揮! 東加古川魂

〒675-0111
加古川市平岡町二俣757-3
TEL 079-430-6575
店長 藤原 秀美
YL数 21名 BC数 1名



加古川ステーション

人口 71,141人
世帯数 32,096軒

スローガン

塵も積もれば山となる みんなで
駆け抜け 加古川 今年も輝くぞ!!

〒675-0061
加古川市加古川町大野334-1
TEL 079-427-8039
店長 鶴野 智久
YL数 18名



かこがわ鶴林ステーション

人口 33,254人
世帯数 14,620軒

スローガン

力いっぱい 仲間と共に ミラクルを
起こせ!

〒675-0021
加古川市尾上町安田130-8
TEL 079-456-7366
店長 山本 明梨
YL数 15名



加古川南ステーション

人口 62,300人
世帯数 25,590軒

スローガン

認め合い 支えあい 心を一つに
加古川南 Let's enjoy Everybody

〒675-0121
加古川市別府町新野辺北町8-89
TEL 079-441-4078
店長 川口 陽子
YL数 21名



加古川北ステーション

人口 41,554人
世帯数 19,315軒

スローガン

繋げよう笑顔の輪 思いやりの心で
笑顔溢れるステーション

〒675-0321
加古川市志方町志方町693-1
TEL 079-453-0622
店長 琴岡 真理
YL数 17名 BC数 1名



高砂ステーション

人口 45,965人
世帯数 21,373軒

スローガン

高砂最強女子集結! One for all
All for one (1人はみんなのために
♡みんなは1人のために...)

〒676-0017
高砂市荒井町東本町12-18
TEL 079-442-0551
店長 森谷 佳奈
YL数 18名 BC数 1名



WEST高砂ステーション

人口 63,902人
世帯数 28,773軒

スローガン

つなげよう、広げよう、ヤクルトの
輪

〒676-0076
高砂市伊保崎5丁目14-20
TEL 079-448-7068
店長 中井 稚子
YL数 21名



北ブロック

人口 262,795人
世帯数 116,359軒

YL数 108名 BC数 1名 ブロック長 井上 英昭



滝野社ステーション

人口 38,924人
世帯数 17,244軒

スローガン

最後まで、絶対あきらめない!!
前向きな気持ちで、日々コツコツと、悔いのない1年にしよう!!

〒673-1465
加東市喜田1丁目1-2
TEL 0795-42-4481
店長 恒吉 ツユ子
YL数 15名



西脇ステーション

人口 45,849人
世帯数 19,865軒

スローガン

これからの西脇!! 上を見て笑顔で楽しく頑張ろう!!

〒677-0052
西脇市和田町65-1
TEL 0795-23-3702
店長 玉田 成美
YL数 21名



多可ステーション

人口 13,673人
世帯数 5,140軒

スローガン

豊かな個性を持ち寄り笑顔いっぱい
和気あいあい お客さまの元気の源
あなたのそばにいつも多可ステーション

〒679-1211
多可郡多可町加美区寺内93-3
TEL 0795-30-7711
店長 吉川 智士
YL数 6名



加西ステーション

人口 42,252人
世帯数 18,649軒

スローガン

地域のみなさまに寄りそい
笑顔と健康そしてヤクルト
パワーを届けます!

〒675-2302
加西市北条町栗田37-5
TEL 0790-43-0758
店長 橋本 久美子
YL数 20名



小野ステーション

人口 46,490人
世帯数 20,275軒

スローガン

笑い愛♡助け愛♡高め愛
挑戦と成長を続け羽ばたこう

〒673-1372
小野市本町598-7
TEL 0794-63-6060
店長 神崎 聖子
YL数 18名



三木ステーション

人口 62,524人
世帯数 29,245軒

スローガン

Happy Life* 超えるべき
壁を楽しんで一致団結

〒673-0423
三木市宿原919-1
TEL 0794-82-1048
店長 瀬戸 知恵
YL数 18名 BC数 1名



吉川ステーション

人口 13,083人
世帯数 5,941軒

スローガン

前を向いて突き進むだけ!
Happyでいっぱい Luckyを味
方に! Smile吉川シスターズ!

〒673-1129
三木市吉川町渡瀬出晴54
TEL 0794-76-6622
店長 野間 麗子
YL数 5名



ヤクルトレディのお仕事

ヤクルトのお仕事は大変なこともあるけれど、不思議と仕事がイヤになりません。毎週お届けをされていて、お客さまから「最近体調がいいよ～」というお声をいただくと元気が出ます。また、お客さまからお気づかいの言葉をいただけることもあり、とてもうれしい気持ちになります。

私たちはお届けを通じてそのような素敵な繋がりが広がっていると感じてます。



ヤクルトレディ
お仕事紹介

ヤクルトレディの一日の流れ



働きやすい環境作り

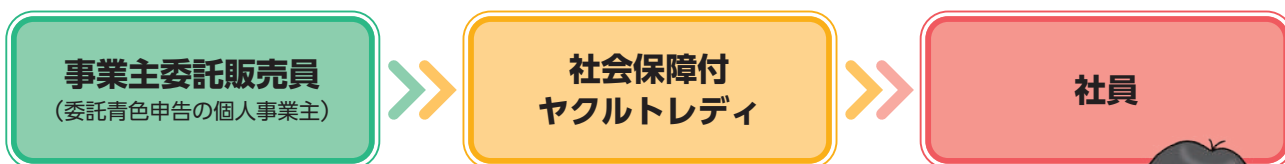
● 1年間の収入保障制度

お仕事がスタートした最初の1年間は、収入面・精神面でサポート。安心してお仕事に就いていただけます。扶養内の10万円コースと、扶養外の13万円コースがあります。また、その後も安定して長く勤めていただけるよう、固定給制度も導入しています。（前年平均収入の97%を固定金額とし、通常支給額が手数を上回った場合は、半期ごとの賞与で調整します。）

| 2023年度 | 社会保障付YL(EYL) | 社員 |
|--------|-----------------|----|
| | 14期生：6名 15期生：8名 | 6名 |

● ヤクルトレディからのキャリアパス

兵庫ヤクルトの人事労務政策の基本的な考え方として、意欲のあるヤクルトレディで会社が示す一定の条件を満たした人には、審査・面接を経て働き方の選択が可能です。さらに社員への登用制度もあります。



ヤクルトレディは、自らのワークライフバランスに応じてコースの選択ができます。



お客さまへのお役立ち

ひまわり活動・にじいろ活動

社員完全同行によるヤクルトレディの育成活動です。地域で愛される健康アドバイザーを目指してお客さまとのコミュニケーションや商品知識を学びます。



EYL 情報共有会・LYL 情報共有会

それぞれの担当ステーションでお仕事をしているヤクルトレディたちが集い、勉強会や情報共有を行っています。ステーションや各個人の取り組みから新たな気づきもあり、貴重な交流の場となっています。



再開！感謝の会

いつもご愛飲いただいているお客さまへ、感謝の気持ちを伝えたい。そんな想いでお客さまをステーションにお招きし、少しの時間ですがヤクルトレディがおもてなしする会です。今年度はコロナ禍後久しぶりに開催することができました。



新タブレットの導入

お届け情報の入力に加え、新たに通話機能やキャッシュレス決済も可能に。お客さまともLINEと通じて連絡ができるようになりました。アプリ内も季節によって色味を変え、温かみのあるデザインになっています。



ヤクルトキッズスクール保育園

昭和60年から事業所内保育事業をスタートし、以後5,000名を超えるヤクルトレディのお子さまをお預かりしてきました。安全・安心な保育を心掛け、基本的な生活習慣を身に付けるだけでなく、保育カリキュラムや季節行事など情緒豊かな子どもを育てる保育を実施しています。

保育方針

- 安全・安心な保育を徹底する
- 挨拶、きまりなど基本的な生活習慣を身に付ける
- 感性豊かな人格を育成する保育の充実を図る
- 健康な身体づくりを目指す

目指すこどもの姿

- 毎日元気に遊ぶこども
- 元気な挨拶ができるこども
- ものを大切にすることも
- すすんで良いことをすることも



年間行事予定

| | | | |
|------|---------------|------|----------------------|
| 月1回… | 身体測定 | 避難訓練 | 誕生日会 |
| 月2回… | 体操教室 | 英語教室 | |
| 4月 | 入園、進級のお祝い | 1月 | お正月あそび |
| 5月 | こどもの日お祝い、春の遠足 | 2月 | 節分 |
| 6月 | 歯科検診 | 3月 | おひな祭り、内科健診、生活発表会、終了式 |
| 7月 | 七夕まつり、水遊び | | |
| 8月 | 水遊び | | |
| 9月 | 運動会、敬老のお祝い | | |
| 10月 | 秋の遠足、内科健診 | | |
| 11月 | ハロウィンパーティー | | |
| 12月 | クリスマス会 | | |



ヤクルトキッズスクール保育園紹介

現在、認可保育園5か所（須磨・西神戸・東加古川・加古川・舞子）、企業主導型1か所（大久保）を運営しています。一人ひとりにしっかり目を配れる小規模保育で、有資格保育士が子どもたちの成長をサポートしています。



キッズスクール東加古川(認可)

開園 2015年
住所 加古川市平岡町二俣757-3
TEL 079-441-7841



キッズスクール須磨(認可)

開園 2016年
住所 神戸市須磨区離宮西町1丁目1-13
TEL 078-767-8960



キッズスクール西神戸(認可)

開園 2017年
住所 神戸市西区南別府4丁目368-1
TEL 078-962-5711



キッズスクール大久保ひまわり(企業主導型)

開園 2018年
住所 明石市大久保町ゆりのき通2丁目2-4
TEL 078-937-3010



キッズスクール加古川つばめ(認可)

開園 2019年
住所 加古川市野口町長砂627-1
TEL 079-490-5435



キッズスクール舞子かもめ(認可)

開園 2020年
住所 神戸市垂水区舞子台2-9-10 ミサキメディカルビル2F
TEL 078-647-7503

心と身体の成長を育むカリキュラム

給食

毎日手作りで子供たちに温かい給食を食べてもらっています。旬の野菜・果物・お魚など季節感あふれる給食を作っています。

もちろんお一人おひとりのアレルギー食にも対応しています。

安心して美味しくお召し上がりいただけるよう心を込めて作っています。



食育

ヤクルトならではの食育を行っています。

おなかの中はどうか、朝ごはんを食べる大切さなど楽しみながら学習していきます。幼児期に正しい食育を行うことも他ではできない取り組みの一つです。



英語教室

ECCの専任講師と共に歌や遊びを取り入れながら英語を学んでいきます。小さいときから英語にふれることで「聴くチカラ」を養っていきます。



体操教室

キッズ専門の講師を招き、遊びを取り入れながら身体を動かすことで、年齢に関係なく楽しみながら運動能力を高めることができます。



リトミック

楽しみながらのリズム遊びやプロのオペラ歌手を招いての本格的な音楽鑑賞など、他では体験できないプログラムを取り入れ、子どもたちの感性を育てていきます。



安心の送迎バス

各ステーションへ託児送迎バスがお迎えに行きます。園児置き去り事故を防ぐため義務化された安全装置を基に目視の確認・点検を経験豊富なドライバーと保育士が実施。全員チャイルドシートを使用し、安全運転を心がけて送迎しています。



コドモンを導入



保育職員・保護者向けに業務支援を行うICTサービスで、登降園管理・園児管理はもちろん保護者の方にもアプリを入れてもらうことで、連絡帳やお知らせなどコミュニケーション向上や発育健康記録なども共有できます。

自動写真サービス「とりんく」を導入

固定カメラで全ての児童を偏りなく自動撮影し、無邪気で自然な表情や、保護者さまと一緒に過ごせない保育の日常の様子などを見逃すことなく写真に残すことができます。AIによる自動整理により児童ごとに自動配信も可能。自由に保存・整理することもでき、保護者さまからも満足していただいています。



cocolinを導入



cocolinは子ども向けスマートウェアに心拍・体動・体温を感知する3つのセンサー搭載トランスミッターを装着し肌着として着てもらい、登園から降園まで保育士が園児の体調を常にチェックできます。



健康づくりへのお役立ち

おなか健康教室

| 2023年度 | 実施回数 | 参加人数 |
|--------|--------|--------|
| | 2,040回 | 5,073名 |

地域の皆さまに日頃の感謝の気持ちと、健康づくりへのお役立ちの一環として開催しています。手作りの紙芝居や消化管模型などを活用し、おなかの健康を中心としたお話を行っています。2017年よりスタートし、地域交流サロンや公民館、施設、事業所などいろいろなところにお伺いしています。

●地域交流サロンにて



●Yakult1000バス内にて



地域のお客さまをご招待し、Yakult1000のラッピングバスを活用して開催しました。

Minoriチャレンジ

ヤクルトレディがヤクルト商品のお届けとともに、地域のお客さまに健康情報を発信しています。研修を受講後、ステーションオリジナルの紙芝居を活用し、クイズ形式で楽しくお伝えしています。

| 2023年度 | 実施回数 |
|--------|--------|
| | 2,297回 |



●勉強会



●トーク練習



●オリジナルの紙芝居



●お客さま宅にて



●振り返りの会



■おなか健康教室のご依頼・お問い合わせ

TEL: 0120-08-8960 (平日 8:30~17:00まで)



ヤクルトレディの表彰・集い

第56回兵庫ヤクルト従事者大会 【1/28】

全従事者が一同に集まります。
今年度はANAクラウンプラザホテル 神戸にて開催されました。



チームワーク優秀賞 【2/7】

優秀な成績を収めたステーションのヤクルトレディ皆さまを淡路島にある鳴門海峡を一望できる場所にある旅館「うめ丸」にご招待しました。



ランクアップ優秀賞&ステップアップ賞招待旅行 【3/18~19】

ヤクルト400類・Yakult1000の販売で優秀な成績を収めた方、2年連続基準達成された方を、1泊2日の奈良旅行にご招待しました。



ニューフェイス優秀賞食事会 【4/18】

新人のヤクルトレディの中で、優秀な成績を収めた方をジェームス邸での食事に招待しました。



社長賞招待旅行 【9/16~19】

3年連続で優秀な成績を収めた方を、2泊3日の北海道旅行にご招待し、特別な時間をお過ごしいただきました。



第48回睦会定時総会 【3/25】

会員は勤続10年以上のヤクルトレディの方々。
本年は「グランドニッコー淡路」にて開催されました。



2023ヤクルト世界大会(ヤクルト本社主催) 【11/19】

国内外の優秀な成績を収めた2,000名のヤクルトレディが福岡マリンメッセに集結し、盛大に行われました。兵庫ヤクルトからは30名のヤクルトレディが出席しました。



ヤクルトレディへの贈り物

日々お届けを続けていただいているヤクルトレディの皆さまへ、さまざまな贈り物。会長・社長から感謝と労いの想いが込められています。

年始のご挨拶

サザエ食品さまの栗おはぎで新年をお祝い



誕生日

皆さまのお誕生日に、旬のお花を



出産・入学など

お子さまの入学をお祝いして文房具をプレゼント



夏季対策

熱中症対策に塩分・水分補給の贈り物



差し入れ

活動決起にカレーとアイスクリームを差し入れ



お中元・お歳暮

神戸牛・和牛専門店「神戸菊水」
さまのお肉をプレゼント



食べて応援！ガンバレ北海道！
社長の温かい想いが詰まったホタテをプレゼント





化粧品事業

2024 / 基本方針

化粧品は乳製品、ジュース清涼飲料と並ぶ位置づけとし、単独で事業利益を捉えるのではなく、宅配事業部全員で化粧品拡大に力を入れ、飲むヤクルト、つけるヤクルトとしてW愛用者を増やして認知度100%を目指すとともに、他部署と連携し、化粧品の基盤を作りながら、継続していただける顧客づくりを構築していきます。

美しさへのお役立ち

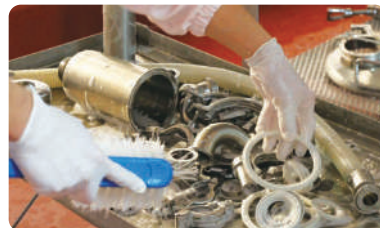
「安全」「安心」を実現する 生産管理体制

お客さまに安心して使用していただけるよう、食品会社ならではの厳しい管理体制が構築されています。



製造前の蒸気殺菌

手間と時間がかかりますが、生きた乳酸菌を扱うヤクルトならではの安全へのこだわりです。



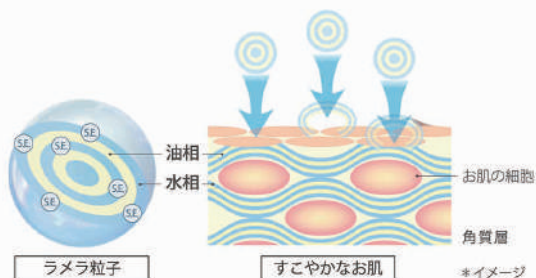
1日の作業が終わったあとは、毎日一つひとつ、機械を分解して「手作業」で丁寧に洗浄しています。

リニューアル発売

ヤクルト最高峰エイジングケアシリーズ

PARABIO (パラビオ)

肌構造に着目したヤクルトの
オリジナル保湿成分「ラメラ粒子」



ラメラ粒子

すこやかなお肌

イメージ



30年を超える肌構造研究から生まれた「ラメラ粒子」は、お肌のラメラ構造に似た、水分と油分の層状構造の保湿成分。角質層にスムーズに浸透し、お肌をととのえます。

ヤクルトの乳酸菌*スキンケア

LACTDEW (ラクトデュウ)



乳酸菌*¹のチカラで弾むようなうるおい満ちる素肌へ導くスキンケアシリーズ

*乳酸菌由来の保湿成分配合

ヤクルト 薬用アパコートS.E. (ナノテクノロジー)

むし歯・歯周病予防+美白



3つのはたらきが、
むし歯を予防します。

1. 歯垢の吸着除去
2. ミクロの傷の充填
3. 初期むし歯の再石灰化

AKB活動

ヤクルトの代表的なスキンシリーズ「ラクトデュウスE.シリーズ」をBCと共に、ご愛飲者の皆さまに体感いただく活動です。



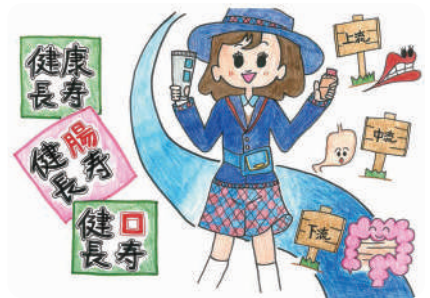
モニターステーション

販売会社と株式会社ヤクルト本社中日本支店とでさまざまなデータや事例を共有しながらお客さまづくりを行います。



アパコートインストラクター

資格を取得した15名のアパコートインストラクターが、「薬用アパコートS.E.」の素晴らしさを伝えています。



ヤクルトのエステ

お客さま本来の美しさを引き出すため、高い技術、幅広い知識、きめ細やかなカウンセリングを実践するエステシステム。厳しい検定に合格した社員・エステシャンがお手入れを行っています。

ヤクルトのエステ N.E.S.S 有資格者

- 社員：4名
- ビューティエンスクリエーター：9名





直販事業部

2024 / 基本方針

1. 事例づくり「全従事者が成功体験を積み重ねよう」
2. 口コミ・紹介「口コミ=紹介が最高の成果」
3. ボトムアップ型のチーム運営と将来の事業部を担う人財の飛躍。
4. Y1000・New ヤクルト類を直販事業部の最重点商品とし、さまざまなチャネルでの深耕を図ると共に安定した収益を生み出す。
5. 働く人の健康に寄与する新規取引と既存顧客拡大を具現化する。

量販店へのお役立ち

フィールド・プロモーションチーム

取引件数



スーパーマーケット

238軒



ドラッグストア

182軒



売り場づくり

価値普及とお役立ちのためにさまざまな売り場を演出。季節にあった飾りつけをしたり新商品、期間限定商品をアピールしたりと見ているだけでも楽しくなる催事場をつくっています。

またヤクルト商品を使ったレシピや動画、食品サンプルを作成し、オリジナルの売り場をつくるなど演出しています。集客に貢献でき、店舗さまから喜んでいただいています。

プロモーションスタッフによる店頭価値普及活動

常にお客さまに寄り添った接客を心がけています。

「健康お役立ちおもてなし企業」の精神に基づき、一人でも多くの方にヤクルトの良さを体感して健康になっていただきたいという強い気持ちと情熱をもって取り組んでいます。

実施回数 674回



『おしえて Pad』の導入



お客さまへの適切な商品提案と情報を伝えるために、タブレットを使用して価値普及する『おしえて Pad』の作成と導入を行いました。伝えたい情報を効果的に伝えられるようになりスタッフの提案力アップにも繋がっています。



イベント事例



コープ神戸 コープ西神南店さま

10月13~15日

イベントホールでお客さまを対象とした健康測定会を実施し、3日間で約700名の方にご参加いただきました。店舗さまの予想をはるかに超えた集客数に驚かれ、継続的に実施できることになりました。



キリン堂 稲美店さま

5月27・28日

今年より新たにドラッグストアでの価値普及活動を行っています。Newヤクルトカロリーハーフのサンプリング活動や着ぐるみでのじゃんけん大会、撮影会でヤクルト商品の認知度アップを図りました。新しいお客さまとの出会いに繋がっています。



エーコープ近畿 フーディーズ神野店さま

11月26・27日

集客のお役立ちとしてガチャガチャイベントを定期的実施。ご購入者を対象にチャレンジしていただいています。

オリジナル缶バッジなどのノベルティが好評で、店舗さまの売上にも貢献しています。

サンプリング活動

地域の方にヤクルトを体感していただくために店頭やサンプリングカーによるサンプリングキャラバンを実施しています。ヤクルトマンの着ぐるみは毎回大人気で地域の人気者です。

実施回数 **249回**



オンライン プロモーション活動

オンラインでのプロモーションを展開しています。アバターも活用し、イベント性をもたせ、またライブ配信による価値普及にも取り組んでいます。

実施回数 **55回**



企業さまへのお役立ち

法人お役立ち推進チーム

お困りごとに合わせたさまざまなご提案をしています。
地域のすべてのお客さまにとって最適なサービスを常に心がけ、チーム一丸となって誠心誠意対応しています。



従業員さまの健康への⑤つのお役立ち

① 感染症対策



② 熱中症対策



③ 健康自動販売機



④ 健康な食生活



⑤ 健康セミナー・測定会



事例紹介

株式会社フェリシモさま

感染症予防に1日1本、体調を考える機会に

2018年より「Newヤクルトカロリーハーフ」を感染症対策としてご利用いただいています。従業員さまへのアンケートでは「今年は感染症にかからなかった」「便性改善につながった」「自身の体調について考える機会が増えた」などうれしいお声をいただきました。



敷島製パン株式会社さま

従業員さまの健康意識が高まりました

冬季の感染症対策に「ヤクルト400」を5年前より飲用していただいています。「毎日1本！冬の健康管理」として毎年大変喜んで飲んでくださっています。従業員さまの健康意識も高まり、感染者数も実施前と比べて減っており喜んでいただいています。



医療法人社団いわたウィメンズクリニックさま

毎日、職員のみなさまで飲用していただいています

福利厚生の一つとして「ヤクルト400」を職員全員で毎日飲用していただいています。体調管理には腸内環境を整え、免疫力アップの期待できる食品を継続的に生活習慣に取り入れることが大切だと飲用を開始して今年で5年目。職員さまからは「便秘症でしたが便通の改善が見られて排便の回数が増えた」や「体のだるさがなくなった」との声をいただいています。



有限会社メディカルネットさま

冬季感染症対策として「ヤクルト400LT」を毎日飲用

「ヤクルト400LT」を関連介護施設や薬局で働く従業員さまに福利厚生の一環で飲んでくださっています。4月～10月の期間中、毎日飲用していただきました。また、従業員さまだけでなく各施設の利用者さまの食事にもヤクルトのヨーグルトを取り入れていただいています。



イベント事例



ザ・レジデンス神戸舞子さま

7月27日

施設内イベントの販売ブースに出店させていただきました。入居されている方にお買い物を楽しんでいただけるよう、認知度の高いヤクルト類をはじめ、ジュースや化粧品をセッティング。「ジョアはヤクルト商品やったの?」「化粧品は初めて見た」など、普段は目にする機会が少ない商品にも興味を持っていただけました。入居されている方へヤクルト商品の価値をお伝えすることができて嬉しく思います。



株式会社日米クックさま

10月26日

株式会社日米クックさまが受託している企業で販売会を実施。お昼休憩の時間に食堂近くで販売コーナーを設けていただきました。販売する商品の試食や化粧品のサンプルを用意すると、その場で試してから購入で、大変好評でした。一時は大勢の方が足を運んでくださり、手が回らないほどに。今後も需要にあった商品を販売し、みなさまに喜んでいただけるようご提案していきたいと思っております。

健康お役立ちサービスチーム



ダイレクトルート

| 取引軒数 | | | |
|-------|------|------|---------|
| 幼・保育園 | 病院 | 老健施設 | パチンコホール |
| | | | |
| 196軒 | 201軒 | 205軒 | 53軒 |



ミックスルート



自動販売機ルート

| 管理台数 | | | | |
|------|-----|------|-----------|------|
| 企業 | 病院 | 老健施設 | リジャー施設・交通 | その他 |
| | | | | |
| 212台 | 63台 | 46台 | 21台 | 100台 |

ダイレクト業務

学校・施設への給食納品や、事業所、レジャー施設、スーパーマーケットなどの量販店に納品しています。品質管理・温度管理を徹底して行い、安全安心な商品をお届けしています。

■ 播磨サナトリウムさま

長年にわたり、給食において患者さまへのバランスのよい食事提供のために積極的にヤクルト商品を採用していただいています。



お取引先さまの声

ヤクルトさんのソフル元気ヨーグルトを朝食で、ジョアを月に1、2回昼食で提供しています。どちらも食事だけでは不足しがちな栄養素を補うことができ、おいしいので患者さまも楽しみにしてくださっています。ジョアは味が複数あるので長期入院の多い当院の患者さまの食事に変化を持たせることができるよう色々な味をこれからも提供したいと考えています。



管理栄養士
上野つきささま 中里里紗さま

イベント事例



メガガイア土山店さま

12月1日

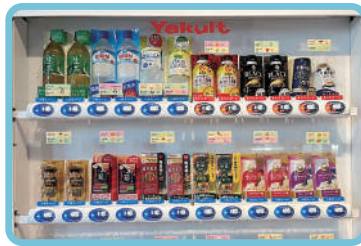
健康測定会を実施しました。測定は血管年齢・骨健康度・握力の3種類。ご担当者さまにもお客さまにも喜んでいただくことができました。年配の方は血管年齢・骨健康度の結果に一喜一憂され、若い方はご友人同士で大盛り上がり。測定結果をもとに生活習慣のアドバイスをさせていただきました。

今後もホールイベントの一環として、さまざまな事に取り組んでいきたいと考えております。

自動販売機業務

健康自動販売機

乳酸菌飲料やヨーグルト、特定保健用食品の飲料など健康にお役立ちできる商品を提供しています。ニーズに合わせたラインナップで皆さまに喜んでいただけるように取り組んでいます。



自動販売機ラッピングとオリジナルの飾りつけ

設置場所や商品ラインナップに合わせて自動販売機のラッピングや飾りつけなどを行い、お客さまに楽しんでいただけるように工夫しています。



イベント事例



ナナ・ファーム須磨さま

6月29日

自動販売機を設置している取引先さまにてプロモーション活動を実施しました。

量販店などでプロモーションをしている社員と自動販売機の納品をしている社員で力を合わせて自動販売機にて商品の普及活動。自動販売機の前で商品の魅力を皆さまに知っていただくことができました。

株式会社デンソーテンさま

8月4日

デンソーテンさま主催の従業員のお子さま向けイベントプログラムに参加させていただきました。

健康経営を推進している企業ということもあり、血管年齢と骨の健康度測定を同イベント内で実施。親御さん、お子さま一緒になって楽しく健康についての会話を楽しまれていました。

今後も健康推進のお役に立てるよう取り組んでまいります。



G R 推進室

2024 基本方針

インナーブランディング、アウターブランディングを正しく機能させ、兵庫ヤクルトの想い・活動への共感、商品への理解を得、みえない資産を高めます。また兵庫ヤクルトに関わるすべての方（ステークホルダー）との“グッドリレーション”を推進し、商品価値と共に兵庫ヤクルトへの理解を深め、地域から支持いただける企業をめざします。

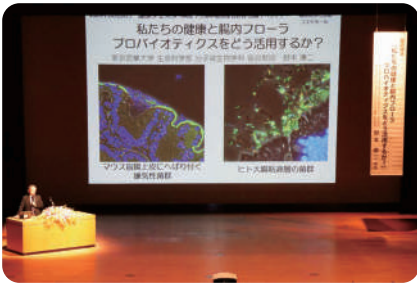
ヘルスケアカンパニーとして、地域の皆さまの健康的な生活・安心安全な社会へ貢献するために、地域包括 連携協定の締結を推進してまいります。

講演会・健康講座

免疫UP！健康フェスタ

開催回数・人数 4回 907名

創立 60 周年を迎えた節目に、「健康づくりのお役に立ち、楽しく過ごしていただけるイベントで地域の皆さまに感謝の気持ちをお伝えしたい」という想いを形にしたものが『免疫UP！健康フェスタ』です。2023 年は小野市・神戸市西区・垂水区・稲美町で開催しました。今回は、東京農業大学・順天堂大学客員教授・野本康二先生に「私たちの健康と腸内フローラ プロバイオティクスをどう活用するか」をテーマにご講演いただきました。後半には、「笑って、泣いて、免疫UP！必見必聴のミニコンサート」、オペラ歌手で作家でもあるケーシーハシモトさんによる歌唱ステージにくわえて、お客さまからいただいた「お題」をもとに、即興落語を披露いただきました。



● 基調講演



● ミニコンサート・落語

イベント参加者の声

- 講演も前回同様とてもよかったです。ヤクルト飲料摂取に加えて、腸の健康により生活習慣が必要と再認識した。続いてのケーシーハシモトさんのミニコンサートも心打たれる素晴らしいものでした。
- レベルの高い内容の講演、その上わかりやすくゆっくり話していただき、私たちにこのような機会を与えていただき、本当にありがとうございました。



● 世界のヤクルト商品展示



● 『Yakult(ヤクルト)1000』を配布



● 化粧品(口腔ケア商品)展示

「志賀医院」院長による健康講座

『自然免疫療法～癌を克服し、めざせ健康 100 歳～』

開催回数・人数 32回 859名

健康お役立ち事業として、志賀和夫院長をお招きし、地域の愛飲者さまや、団体さま、取引企業さまなどを対象とした健康講座（無料）を開催しています。元気で長生きを目指して明日から実践できる生活習慣をわかりやすくお話ししていただいています。本年度は各地域で会場を設け、愛飲者さまをお誘いする形での開催を再開いたしました。

志賀先生の『自然免疫療法』とは

元来ヒトに備わる「自然免疫力」を活かし抗がん剤に頼らず癌に打ち勝つことができ、寝たきり認知症からも遠ざける秘訣として注目されています。誰もが取り組める『免疫力を高める生活習慣10か条』で健康で長生きできる人生を実現しましょう。



志賀 和夫 先生
プロフィール

神戸市西区秋葉台にある内科「志賀医院」院長。大阪大学医学部卒。15年以上前から元来人の備わる自然免疫力を高める「自然免疫療法」を実践指導されています。



志賀医院HP

Yakult Bio Kitchen

Yakult Bio Kitchen



「Yakult Bio Kitchen」は乳酸菌をはじめ有用微生物の力を人の健康に役立てる場所、人と人の心が触れ合う温かな社会づくりのお手伝いができる場所、そしてSDGsをはじめとした健康で地球にもやさしい食生活のヒントを発信する場所になるよう活動しています。

腸活クッキング

開催回数 11回・人数 53名

ヤクルトならではの「腸活」に役立つ発酵食品、オリゴ糖、食物繊維を使ったメニューをご紹介します、皆さまで調理いただいています。



おやこクッキング

開催回数 4回・人数 26名

親子でのふれあいをテーマに、お料理とお菓子作りを行っています。お子さまでも簡単にできるメニューをつくり、その後「ミニおなか元気教室」でおなかの健康づくりについても学んでいただいています。



こども食堂

開催回数 4回・人数 78名

兵庫ヤクルト社屋の探検やヤクルトクイズ、食事、読書、オンライン工場見学を楽しむ親子向け企画です。親子でゆっくり過ごすふれあいの時間として、多くの方に参加していただきました。



■ 「腸活クッキング」のご依頼・お問い合わせ

TEL: 0120-08-8960 (平日 8:30~17:00) GR推進室まで



工場見学会

創立50周年を迎えたとき、「地域の皆さまに健康になっていただきたい、そしてこれまでの感謝の気持ちを伝えたい」という社長（現会長）の強い思いから健康お役立ちおもてなし企業の事業活動の一つとして、「工場見学会」をスタートさせました。

一人でも多くの方にご参加いただけるようこだわりのかわいいヤクルトバスでヤクルト工場までご案内しています。新たな興味や発見、驚きがいっぱい。また安心してヤクルトをお飲みいただけるようしっかりとした「品質管理」と「衛生管理」などもご覧いただいています。お客さまに、大変ご好評いただいている楽しい工場見学会です。

※現在、来場型工場見学会は一部制限をしております。（人数、時間等）詳細については工場に直接お問い合わせください。

ヤクルトレディと行く「工場見学健康ふれあい会」

工場見学会の中でも「工場見学健康ふれあい会」は、ヤクルトレディが担当する地域のお客さまとのふれあいの時間を大切にしています。「安心してヤクルトをお飲みいただきたい」という想いの工場見学、美味しい食事や観光など楽しんでいただき、よりお客さまと仲良くなっていたけるよう心を込めてご案内しています。ぜひ一度ご参加ください。

かわいいバスで
ご案内♪



Yakult 1000バス



ヤクルトマン号

工場見学健康ふれあい会コース

ヤクルト本社兵庫三木工場見学会コース



岡山和気ヤクルト工場見学会コース



オンライン工場見学

新しいスタイルの工場見学として全国 of ヤクルト工場とオンラインでつなぎ、ご当地の紹介や映像を使いながら臨場感たっぷりに生産現場を紹介しています。

オンライン工場見学 参加者の声

- 普段見ることができないところまでカメラが入って、ヤクルトの生産現場を見られてよかった。
- 全国にある工場につながり、地方を旅している気分になりました。
- しっかりした衛生管理や品質管理がされていて、安心してヤクルトを飲めます。

● 見学風景



● 保育園からのお礼の作品



\\ 私たちのご案内します //



● 工場見学累計実績

(2023年11月末現在)

| | 健康ふれあい会 | | 各種団体 | | オンライン | |
|--------|---------|---------|--------|---------|-------|--------|
| 2023年度 | 15回 | 234名 | 7回 | 63名 | 36回 | 1,216名 |
| 累計 | 1,183回 | 20,054名 | 1,771回 | 44,650名 | 164回 | 4,862名 |

■ 工場見学のご依頼・お問い合わせ

TEL: 0120-08-8960 (平日 8:30~17:00) GR推進室まで



食育事業

出前講座「健康セミナー」

地域交流サロンやお取引先の職員さま向け勉強会などのお集まりに参加させていただき、「腸の健康」や「腸内細菌の働き」について講話をしています。内容・時間はご希望に応じて設定しています。また、講話内容のテーマをお選びいただけるようメニュー表を準備しております。

大学にて講義

「企業における食育の取り組み」をテーマに、授業の一環として実施。



受講いただいた学生からのお声

対象者に合わせた資料づくりがとても分かりやすいと思いました。年齢や生活スタイルに合わせて、食事の大切さを伝えている様子を知ることができました。今後の授業づくりの参考になりました。

市民講座などでの健康セミナー

公民館主催の高齢者大学や市民講座、地域交流サロンでの出前講座の開催。



幼稚園保護者さま研修会・学校保健委員会

お子さまの健康管理に留意されている保護者さま、教職員さま向けに講話。



コラボ企画

おなかの健康の話と併せて、ヤクルト工場の紹介や老人ホームの選び方についてお伝えしています。

- 健康セミナー×オンライン工場見学会
- 健康セミナー×兵庫ヤクルトグループ 株式会社ライフ パートナー（円か）による講話

お取引先さま・各種団体向け研修会

- 医療従事者向け研修会
便通改善や感染症予防などの試験結果を交えて、プロバイオティクスの役割をご紹介します。
- 企業の従事者さま向け研修会
労働安全週間において、従事者さま対象に講演会を開催。

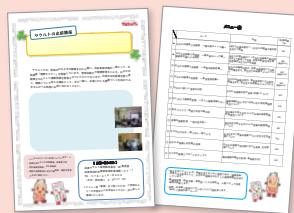
加古川栄養士会さまの研修会で「カラダの健康とプロバイオティクス」をテーマにお話しいたしました。



| 施設名 及び 教室名 | 実施回数 | 参加人数 |
|------------------|------|--------|
| 地域交流サロン・デイサービスなど | 38回 | 732名 |
| 市民講座・高齢者大学など | 22回 | 774名 |
| 大学・学校関係者・PTA | 6回 | 398名 |
| 各種団体向け | 3回 | 93名 |
| 合計 | 69回 | 1,997名 |

無料で講師派遣いたします

兵庫ヤクルトでは、社会貢献活動として施設や団体・学校・企業の皆さまに、管理栄養士や健康管理士による、健康をテーマにしたセミナーの講師を無料で派遣しています。ご希望がございましたら、お気軽にご相談ください。



健康セミナーのご依頼・お問い合わせ

TEL: 0120-08-8960 (平日 8:30~17:00) GR推進室まで



おなか元気教室

お子さまにも楽しくおなかの健康づくりや“元気うんち”について知っていただけるよう「おなか元気教室」を行っています。

おなか元気に過ごしていただくためのお約束もお伝えしています。

エプロンシアターや紙芝居、うんちクイズなどのプログラムがあり、お話の後はリズム体操もしています。



学童保育向けの「発酵塾」

身近な食品を使った実験を行い、発酵の働きについて学習します。



おなか元気教室

実施園の声

子どもたちには給食の時間に「お野菜残さず食べてね」等、声をかけてますが、「なぜ食べないといけないのか？」大半の子どもは「先生が言うから食べる」といった感じだと思います。おなか元気教室は、「食」について考える子どもたちにとって大変貴重な時間になったと思います。これからの食育につなげていけたらと思います。



わかばこども園
園長 佐久間 知里 さま



| 2023年度 | | 実施回数 | 参加人数 |
|--------|--|------|--------|
| | | 183回 | 7,279名 |

| 内訳 | 保育園・幼稚園・こども園 | | 児童館・子育て支援サークル等 | |
|----|--------------|--------|----------------|--------|
| | 実施回数 | 参加人数 | 実施回数 | 参加人数 |
| | 144回 | 7,240名 | 39回 | 1,207名 |

出前授業

授業のなかで、規則正しい生活習慣や排便習慣の大切さをお伝えしています。保健や生活、総合学習の授業のなかでもご利用いただいています。



滝川第二高等学校 滝川学園寮にて食育講演会

学園寮を利用する生徒を対象に、食育講演会を開催しました。アスリートにとって大切な食事、加えて腸の健康づくりについてお伝えしています。

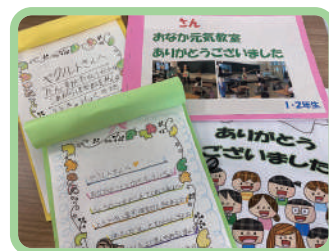


出前授業

実施校からのお声

- 出前授業後、「トイレでうんちをしてきた」「いいうんちだった」等、自分のこととして捉えていました。楽しい学習ができました。
- 非常に興味深い内容で、子どもたちも8つのお約束をつぶやいていました。

児童さまからの
お手紙



| 2023年度 | | 実施回数 | 参加人数 |
|--------|--|------|--------|
| | | 90回 | 4,313名 |

| 内訳 | 小学校 | | 中学校・高校 | |
|----|------|--------|--------|------|
| | 実施回数 | 参加人数 | 実施回数 | 参加人数 |
| | 89回 | 4,243名 | 1回 | 70名 |

おなか元気教室・出前授業のご依頼・お問い合わせ

TEL: 0120-08-8960 (平日 8:30~17:00) GR推進室まで





人づくり推進室

2024 基本方針

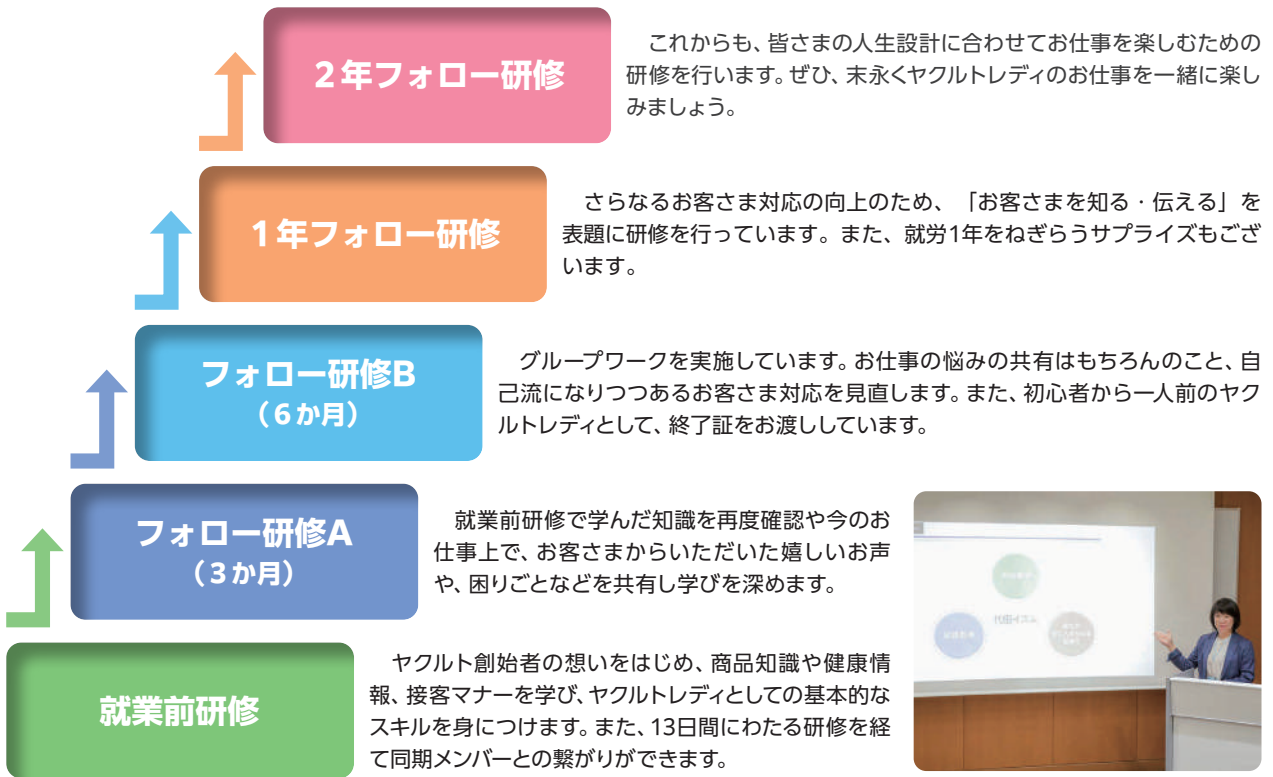
個人と組織の新たな挑戦、さらなる成長を支援し、成果につなぐ部署を目指します。

そのための行動規範として

1. 組織のありたい姿をともに創るために、期待を超える価値を提供する。
2. 各個人が当事者意識を持ち仕事に取り組む。
3. 個人が出せる以上の価値を生み出すために、ともに学び努力する。
4. 新たな成長機会を創るために、進化する未来への情報感度を高める。

教育研修

ヤクルトレディ向け研修



シスター制度

新人ヤクルトレディがステーションに配属後6か月まで、先輩ヤクルトレディがペアになりサポートします。6か月後には、皆さま先輩ヤクルトレディに感謝を伝えています。



現場育成活動 ひまわり活動

社員完全同行によるヤクルトレディ育成活動です。地域のお客さまとのコミュニケーションを図り、ヤクルトの価値をお伝えします。この活動を経験することで、商品知識の向上や仕事へのやりがいを実感することができます。



キャリアパスに向けた活動「にじいろ活動」・「ゆめサポ」

キャリアパスに向けた活動も充実。社員の完全同行はもちろん、定期的な面談によるサポートも実施しています。皆さまのキャリアパスへの想いを社員が全力で応援します。



菌の科学性研修会

菌の科学性研修会を開催しました。ヤクルトの乳酸菌など科学性を再確認する貴重な研修会。昨年に引き続き、WEBでの受講となりました。



社員向け研修

新入社員



入社後、全部署横断型で研修を行っています。いろいろな部署を体験する中で、自分の今後のキャリアプランをイメージすることができます。

3か月



部署に配属後の状況を聞き、共有する場になっています。また先輩社員からの声を改めて聴き、自分の「ありたい姿」を具体的に思い描くことができます。

6か月



アンケートをもとに、実際に困っている業務に対して具体的な研修を行っています。悩みに合わせて、そのときに必要なスキルを学ぶことができます。

9か月



仕事に慣れてきたところで、さらにレベルアップするための研修を実施しています。また、同期で配属先が違って話をする機会があるので、同期全員で成長することができます。

メンター制度

所属する上司とは別に、年齢の近い先輩社員や、社歴が近い先輩社員が新入社員や若手社員をサポートする制度です。新入社員からすると相談しやすい兄または姉のような存在です。



階層別研修

階層別に応じてさまざまな研修を通じて社員のキャリアアップもサポートしています。

| | 階層別 | 宅配 | 直販 | 事業サポート | GR | 人づくり | 目的別 |
|-----------------|--------------------|---------|-------------|--------------|-----------|---------|-------------------|
| 役員 | トップマネジメント研究 | | | | | | |
| 部門長 | 組織マネジメント研修 | | | | | | SMB C・グローイングアカデミー |
| リーダー サブリーダー | リーダーシップ研修 | | | | | | パワーポイント・プレゼン研修 |
| グループ長 主任・チーフ | コーチング研修 | | | | | | 社員オリジナル研修 |
| 若手社員 店長 | 新入社員 新人店長 研修 | | | | | | |
| | | DX・IT研修 | ロジカルシンキング研修 | CS・ビジネスマナー研修 | 広報・メディア研修 | 研修内製化研修 | |

デザインの基礎研修

株式会社カワッタデザインの河田悠輝さまにご来社いただき研修を実施しました。スクリーンでの実演を交えながら、デザインの8つの法則をご指導いただきました。業務ですぐに使えるポイントがたくさんあり、全社でのデザインスキルが向上しました。



全社課題解決研修

Upbeat Consulting Japanの深澤亮講師と共に、現場の課題解決に取り組み、実践的な課題解決力を磨くことを目的に実施しました。各4回の集合研修と現場研修、2回の面談を含め計10回の研修の中で、各部署に課題解決のサイクルを根付かせることができました。

今後も継続して、全社の課題解決に取り組んでまいります。



研修・資格制度

いつでも学びたいことを学べるように、オンライン研修、アーカイブ研修、資格取得支援等、個人のスキルアップも全力でサポートしています。

グローイングアカデミー

人材を人財に育成する研修・セミナー・接客/販売研修で、サービス業界特化の人財が定着する定額制研修です。

オンライン(LIVE)研修

全国から受講者がつながりあって、同時生配信で開催される研修です。全国の受講者同士とのディスカッションで刺激を受けることはもちろん、受講者側からの講師への質問などのコミュニケーションも可能です。

100種類以上の講座



SMBC定額制Webセミナー（アーカイブセミナー）

新入社員から経営者まで網羅した各階層別のプログラムと職務や業務、ビジネスの共通スキルといった各分野別のプログラムを豊富なラインナップで取り揃えています。講師は実績・経験が豊富で、それぞれのテーマやスキルの専門家であり、わかりやすく、かつ実践重視で指導します。

アーカイブ研修

豊富なラインナップの来場型セミナーをアーカイブ配信で何度でも受講できます。あらゆる社員の方々に、継続的な自己啓発とスキルアップの環境をご提供する便利な人材育成サービスです。好きな時間、好きな場所で受講できるので、忙しい方への教育も可能になっています。

150種類以上の講座



資格取得支援制度

「資格を取りたいけれど受講料に参考書代、検定費用もかかるな」「どんな資格を取ればいいのか」と考えている従事者に対し、全29種類の資格を対象として、取得を希望する方に受講料や参考書代、検定費用等を助成する制度です。ヤクルト本社と兵庫ヤクルトからの助成があり、幅広い資格検定の支援を受けることが可能です。

2023年受講検定合格者

ヤクルトレディ

| 受講検定 | 人数 |
|-------------|-----|
| 健康管理能力検定 3級 | 34名 |
| セルフプロデュース検定 | 2名 |
| 産業能率大学 | 30名 |

社員

| 受講検定 | 人数 |
|-----------------------|----|
| MOS 2019 (PowerPoint) | 3名 |
| SNSマーケティング検定 | 3名 |
| その他 | 6名 |



ヤクルト中日本支店研修

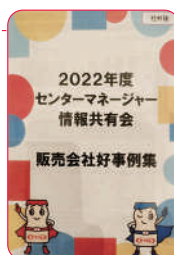
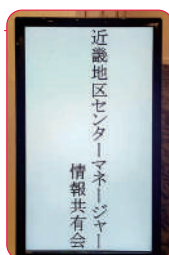
出前研修

物流の基礎、校閲、マーケティング等、各部門で必要な知識を得るため、ヤクルト中日本支店の社員の方に研修を行っていただきました。



センターマネージャー研修

各店長が、販売会社を超えて情報共有を行いました。その中でたくさんの成功事例を知る場となっています。



中日本ロープレ大会

お客さまへの商品価値普及、接客対応等の向上を目指し、ロープレ大会を開催しました。



NESS研修

お客さま本来の美しさを引き出すためのヤクルトのエステシシステムです。



歯の健康講座

お客さまの「歯の健康づくり」に貢献できるよう勉強します。



女性リーダーの集い

各販売会社の女性リーダーを対象として2017年より開催しています。

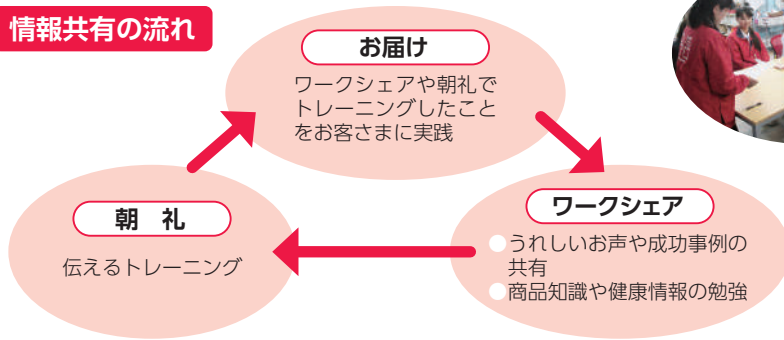
研修会を通じて、役割や目標を明確にすることで大きく成長していきます。



情報共有

しあわせな情報は、人や社会をしあわせにする。お客さまからいただいた、たくさんの“うれしいお声”の共有をすることによって、商品への誇りを持ち、自分たちのお届けに大切なことを振り返ることができます。ステーションでは、毎週木曜日の「ワークシェア」で情報共有をしています。

情報共有の流れ



TUNAG

社内ポータル・SNSの「TUNAG」は、導入企業数700社以上、継続率99%。社内コミュニケーション設計、業務効率化を通して、エンゲージメント向上を図っています。兵庫ヤクルトでも、社内におけるリアルタイムでの情報共有をより活発にするために導入しています。



活用例

嬉しいお声

お客さまからいただいた「嬉しいお声」を共有する制度です。商品別や成功事例など共有する制度もあり、週に1度のワークシェアで共有いただいています。



神戸西みらいステーション 倉津YL

お正月にお客さまの息子さんが長野から帰って来られていました。「いつも、母の話相手をしてくれてありがとう。母からヤクルトさんの話はよく聞いているよー」と声をかけてくださいました。去年は、脳梗塞で入院もされ、「母が心配だから、これから一緒に住むことにした」とおっしゃっていて、優しい息子さんだなあとほっこりしました。



時のまち明石ステーション 吉田YL

ラクトデウをすごく気に入って使っているお客さまがいます。お正月でお友達の家に行って、そのお友達もヤクルトを頼んでくれているみたいで乳酸菌のココロと一緒に見ながら「この赤い化粧水めちゃう良いからね！絶対使った方がいいよ！」とオススメしてくれたみたいです。どこかの誰かが使っていただければ嬉しいなと思います。



やくると本の森

本社にある「やくると本の森」にて、約800冊の本を自由に借りることができます。貸出しシステムとしても活用しています。



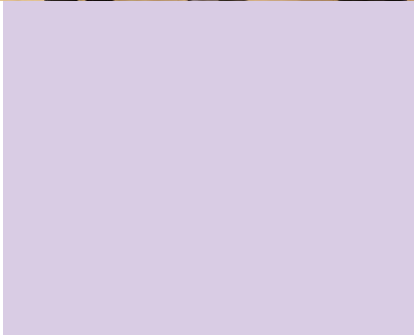
相談チャット

各専門分野のエキスパートが直接チャットにてお答え。聞きたいことがすぐに聞ける相談チャットで皆さまの不安や疑問にお答えしています。

TUNAGベネフィット

「日々の嬉しいが増える場所」をキーワードとした、TUNAGユーザーであれば誰でも気軽に利用できる独自の福利厚生サービスです。コンビニやカフェ、映画館など、日常的に使える厳選された福利厚生メニューをTUNAGにご用意しております。スマホから簡単に利用でき、正社員だけでなく、アルバイトを含めた全従業員が使いやすい福利厚生を提供しています。





事業サポート部

2024 基本方針

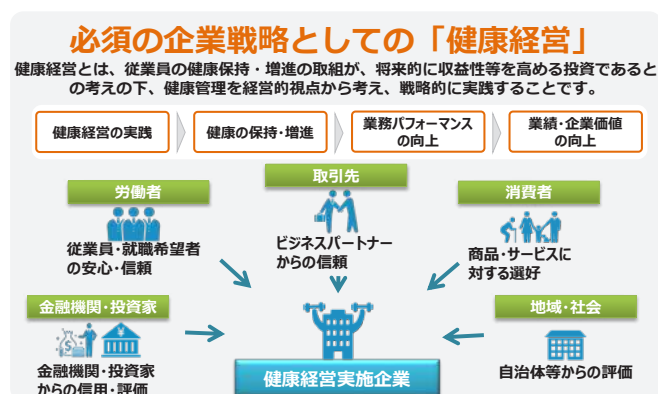
戦略的なサポートとして、DX推進、環境整備、マーケティング、ブランディングを掲げ、健康経営、女性活躍推進、子育てサポート、コンプライアンス、SDGsをテーマに取り組んでまいります。兵庫ヤクルトのDX推進においては、各事業部で導入する目的・効果予測・チーム体制・スケジュール・検証活動までを事業サポート部が牽引し進めます。

健康経営の取り組み

健康経営優良法人（大規模法人部門）

「2023年度健康経営優良法人」の大規模法人部門に今年度も認定されました。

この制度は、企業が健康施策を他の事業活動と同じく戦略的な活動と捉え、投資を行い、従業員の活力向上や労働生産性向上などの効果を期待する活動であり、効果的な健康づくりが実践される環境整備を通じて、企業の業績や企業価値を向上する事を目的としています。健康経営への積極的な取り組みは従業員のモチベーション向上や生産性向上に繋がると考えられ、結果的に企業業績向上や企業競争力向上の効果が得られると期待できます。



経済産業省 必須の企業戦略としての「健康経営」（最終閲覧日：2024.1.23）

<https://www.meti.go.jp/press/2021/08/20210830001/20210830001-1.pdf>



健康優良企業（銀の認定）

銀の認定は、企業全体で健康づくりに取り組む事を宣言し、一定の成果を得た企業を「健康優良企業」と認定する制度です。取得する事で、従業員の健康管理に対する意識が変わり、従業員が健康になる事で生産性の向上に繋がります。今後はさらにステップ2の「金の認定」を目指します。



メンタルヘルス対策

心身ともに健康でいる事は非常に重要です。

メンタルヘルス対策としてストレスチェックや産業医との連携に加え、管理職と一般社員それぞれに応じた研修で理解を深め、相談窓口設置により、早期対応できるようにしております。



オフィスでの健康づくり

ヤクルトストレッチ

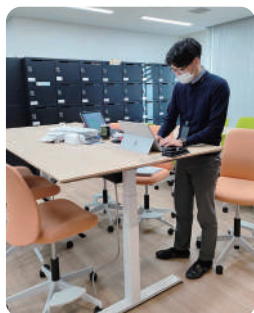
就業前と昼休みに、オフィスのモニターにヤクルトストレッチを流し、リフレッシュできるようにしています。

以前より、肩が動くようになってきた、体がスッパリして仕事への切り替えがしやすくなった等、社員に好評です。



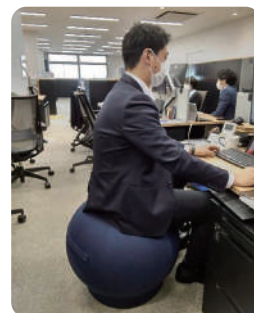
昇降式デスク

フリースペースに置かれた昇降式デスクで、普段仕事をしたり、打ち合わせで使用したりと仕事をしながら健康を意識できる環境を整えています。



バランスボールチェア

座りながら体幹を鍛える事ができるバランスボールチェアを、フロアの各部署や役員室にも配置し、自由に使える環境を整えています。デスクワーク中に体幹を鍛えられると大変好評です。



天然アロマオイルで心身共にリフレッシュ

お客さまへのおもてなしとしても活躍しています

1階玄関フロアには、天然アロマオイルのディフューザーを常に稼働させています。季節ごとに香りを変え、殺菌力のあるアロマや、疲れを癒す効果のあるアロマ等、社屋にほのかに香るよう設定しております。

今はSDGsの観点から、檜の間伐材を使用したアロマオイルをブレンドした、「和」を基調としたオイルを使用し、社屋で過ごす皆さまにご好評いただいています。



休憩室を完備

急な体調不良の社員が出た時に使用できるベッドのある女性専用休憩室と、簡易ベッドの使用可能な部屋を完備。また、体温計・血圧計・パルオキシメーター等もいつでも使用できるようにしています。



保健師による健康相談

社員全員対象の健康相談を実施。自身の健康状態を知る事で健康意識向上を目指し、心身の不安や悩み相談にも対応しています。



働きやすい環境づくり

健康診断

■ヤクルトレディの健康診断と婦人科がん検診

日頃から地域の方々の健康のお役にたてるようにヤクルト商品をお届けしているヤクルトレディの健康管理の為、100%の受診率を目指して実施しております。乳がん検診・子宮頸がん検診は2年に一度、すべてのヤクルトレディに受診を勧めています。

※エコー検査は40歳未満対象



| | 基本健診 | 乳がん検診 | 子宮頸がん検診 |
|------|------|-------------------------------|---------|
| 受診人数 | 357名 | ●マンモグラフィー 123名 ●エコー検査 138名 | 216名 |

■社員の特定健診にオプション検査を組み込んでいます

特定健診の項目に、女性は卵巣がんマーカーCA125、また、50歳以上の男性には前立腺がんPSA検査をオプションで血液検査に組み込んでいます。異常値が出た従業員は即再検査に行くよう案内し、早期発見、早期治療に繋がっています。

■ワクチン接種支援

勤務中の新型コロナやインフルエンザワクチンの接種を許可し、予防接種により体調がすぐれない社員には特別休暇を付与する等、接種しやすい環境を整えております。

インフルエンザワクチンでは、今年度も志賀先生にご協力いただき、多くの社員、ヤクルトレディに予防接種を実施する事ができました。

| | | |
|------|------|----------|
| 接種人数 | 151名 | ※個別接種は除く |
|------|------|----------|

■社員の婦人科がん検診

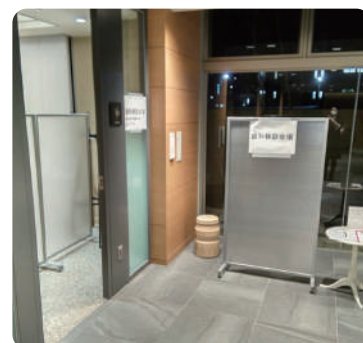
社員と社員の扶養者を対象に毎年、婦人科がん検診として20歳以上は子宮頸がん検診、40歳以上は乳がん検診（マンモグラフィー）を含めた検診を実施しております。皆が受診しやすいよう、健診機関を5つの医療機関と提携し、仕事中でも受診できるよう配慮しております。かかりつけ医を持つ社員も年々増え、毎年ほぼ100%の受診率で、治療が必要な社員には、働きながら治療ができるよう仕事内容の調整等にも対応しております。

| 受診人数 | 乳がん検診 | 子宮頸がん検診 |
|------|-------|---------|
| | 201名 | 260名 |

■歯科検診

口腔内の健康を守る事は、健康維持に非常に重要です。特定健診と同じ日に集団歯科検診専門医師による歯科検診を実施しました。自身の口腔状態の説明とアドバイスを受けた事で、口腔ケアに対する意識が向上し、治療や自身の状況を知る大切な機会となっています。

| | |
|------|------|
| 受診人数 | 295名 |
|------|------|



ステーションのリニューアル

女性が活き活きと働ける職場環境の整備を目的としてステーションの内外装のリニューアルをすすめています。

加古川ステーション

加古川市加古川町大野334-1

ヤクルト加古川ステーションのコンセプトは“昼でも夜でも、いつでもヤクルトが買える”です。ご自宅へのヤクルト商品のお届けに加えて、ステーションでも「Yakult SHOP」としてヤクルトを購入することができる造りとなっています。



「Yakult1000」ラッピング自動販売機

加古川地域で初となるステーション限定デザインの「Yakult1000」ラッピング自動販売機を設置して、ステーション不在時や夜間の時間帯も購入することができると地域でも話題となりました。



「六甲山間伐材」を利用した外壁の木製サイン

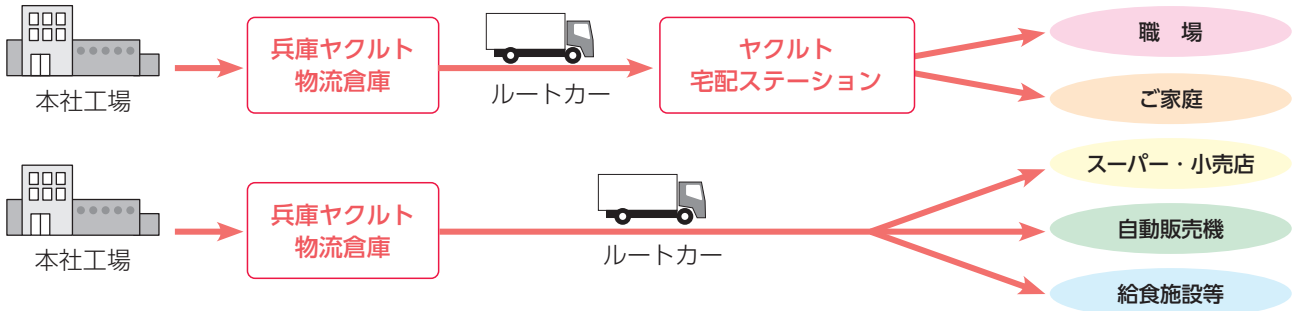
事務所感を失くし、ヤクルトスタッフもずっと働いていきたいと感じる職場環境を叶え、加古川町大野の街並みにも馴染むようなデザインに仕上げました。また外壁の木製サインは「六甲山間伐材」を利用し、SDGs No.15（陸の豊かさを守ろう）を形にしています。



ISO22000の取り組み

お客さまに安全・安心な商品をお届けするために、食品安全マネジメントシステム「ISO22000：2005」を2009年3月に認証取得し、品質管理を徹底しています。

お客さまのお手元に商品が届くまでの流れ



食の安全・安心に対する取り組み

「生きているものだから大切に」を合言葉に、安全・安心で最高の品質の商品をお届けします。

| | 物流 | 宅配 | 直販 |
|---|---|--|---|
| 温度管理 10℃以下でのお届けを徹底。 | <ul style="list-style-type: none"> ● 配送用トラックにアコーディオンカーテンを設置し、保冷強化 ● 外気温の影響を受けないように、パレットカバーをつけて商品荷受 | <ul style="list-style-type: none"> ● 標準冷媒使用量を規定 ● ステーション納品時やお届け終了時に商品温度を確認 | <ul style="list-style-type: none"> ● 温度上昇を防ぐため、保冷シートを活用 ● 積み込み時および納品時に商品温度を確認 |
| 日付管理 賞味期限切れを起こさない商品発注、出荷管理とこまめな日付確認を徹底。 | <ul style="list-style-type: none"> ● 1日でも賞味期限の長い商品を入荷できるように、適正在庫を確認しながら商品を発注 ● 出荷管理規定を設定し、規定に満たない賞味期限の商品は出荷禁止 | <ul style="list-style-type: none"> ● 本社からの荷受時に賞味期限を確認 ● 仕入時、お客さまへのお届け時、帰店時に賞味期限を確認 | <ul style="list-style-type: none"> ● 商品仕入れ時、帰社時に賞味期限を確認 |
| 衛生管理 清潔なお届け車両、お届けボックスで配送し、清潔な手で商品を取り扱っています。 | <ul style="list-style-type: none"> ● 商品に触る前の手洗いの徹底と毎日のトラック清掃 | <ul style="list-style-type: none"> ● お届け資材の洗浄・殺菌 ● 商品に触る前の手洗いの徹底 | <ul style="list-style-type: none"> ● 商品に触る前の手洗いの徹底 ● 自動販売機や陳列棚の清掃・消毒 |
| 危機管理 「万が一」が発生しないように努め、備えています。 | <ul style="list-style-type: none"> ● 全部門でメンバーを構成しているISO構築推進委員会の設置 ● 日々の商品取扱時に、相互検品を実施 ● 内部監査の実施 ● 模擬回収訓練の実施 | | |

主な取り組み (2023年)

- 冷蔵庫の停電などで停止時にもすぐに対応できるよう、手順の見直しを実施しました。
- 一般衛生管理の基準である整理整頓の強化月間を定め、全社で実施しました。

温度管理システム (Docor)

お客さまに安全で安心な商品をお届けするため、温度管理の徹底しています。

24時間いつでも冷蔵庫内の温度変化、異常を管理できるシステムを、みなと観光(株)さまと共同開発、製品化し、全てのステーション、製品配送車両全台に配置しています。



温度管理

① 全てのステーションの冷蔵庫内温度(3カ所)、外気温、扉の開閉がリアルタイムで一覧にて管理できます。



② 決まった時間帯の温度を曜日ごとに自動入力し、月度の帳票作成を行います。



③ 冷蔵庫内で異常があった際、いつの時点より異常が発生したのか履歴を確認し特定することが可能です。



④ 温度異常、ドアの開閉に問題が発生すれば管理者のスマホにアラート通知されます。



運行管理

① 製品配送車両の走行位置がリアルタイムで把握できます。



② 製品配送車両の走行中の速度、エンジン回転数が確認でき、安全運転の管理にも役に立ちます。



年間活動スケジュール

| 活動名 | | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 |
|---------|--------|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 強化月 | | | | | ○ | | | ○ | | | | | ○ |
| 手順書監査 | | | | | ○ | | | ○ | | | | | ○ |
| 外部監査 | | ○ | | | | | | | | | | | |
| 商品回収訓練 | | | | | | | | | | | | | ○ |
| 研修 | 新人研修 | 5日 | | 20日 | 9日 | 12日 | 11日 | | 3日 | 18日 | 5日 | 2日 | 1日 |
| | 宅配事業部 | 20日 | | | 22日 | | | | | 29日 | | | 25日 |
| | 直販事業部 | 15日 | | 15日 | | 19日 | | 14日 | | | 13日 | | 15日 |
| | 事業サポート | | | 24日 | | 20日 | | | 19日 | | | | |
| サーベイランス | | | | | | | ○ | | | | | | |

お客さま相談内容 同じクレームを出さないために

お客さまからの質問や苦情に100%対応できる体制を目指します。お客さまに満足していただけるよう、苦情0(ゼロ)を目指し、いつでも、どこでも、誰にでも同じレベルで対応できるよう取り組んでまいります。

● お客さま相談

| 相談件数 | お申し出数 |
|-------|-------|
| 7,074 | 434 |

● 商品お申し出率

| お申し出率 | 前年差 |
|-------|-----|
| 6.1% | +1% |

主な内訳

| 宅配事業部 | 相談件数 | お申し出数 | 内 訳 | | | | 商品申込み その他 |
|-------|-------|-------|----------|----------|----|-----|--------------|
| | | | 届かない・来ない | 品種・数量間違い | 集金 | その他 | |
| 件数 | 7,008 | 415 | 165 | 61 | 39 | 84 | 6,593 |

| 直販事業部 | 相談件数 | お申し出数 | 内 訳 | | | | 商品申込み その他 |
|-------|------|-------|--------------|-------|------|-----|--------------|
| | | | 商品が出ない・つり銭切れ | 機械の故障 | 売り切れ | その他 | |
| 件数 | 11 | 10 | 2 | 0 | 0 | 4 | 5 |



兵庫老人ホーム
介護施設紹介センター

兵庫ヤクルトグループ 兵庫老人ホーム・介護施設紹介センター 「円か」



兵庫ヤクルト創立65周年を迎えた一昨年、これまで築いてきた地域の皆さまとの繋がりを生かし、「更なる地域へのお役立ち」貢献還元させていただくため、兵庫老人ホーム介護施設紹介センター「円か」を開設いたしました。施設探しのご相談からご入居までを相談員がサポートします。

高齢者や地域との繋がりを大切にしたいという想いで「終の棲家」という題材のセミナーや地域の高齢者向けイベントにも積極的に参加させていただいております。

介護・福祉事業に携わる方々へのお役立ち



地域包括支援センターのセミナー

定期的に行われているグループの活動の一環として、「終の棲家」をテーマにセミナーを開催させていただきました。

事業説明の他に、入居施設の基礎知識、それぞれの施設の特徴、施設を選ぶ際のポイント等についてお伝えしました。

施設を検討されている方々の率直なお声もお伺いでき、弊社においても貴重な時間となりました。



福祉車両導入

助手席が正面に30°回転して乗り降りがしやすく、車椅子のままでも後部のスロープよりご乗車できる車両を導入しました。外出が困難な方にも施設見学の送迎に対応できるようになりました。

入居事例のご紹介

ご本人さまは昨年の12月に緊急入院され、2箇所の病院を転々とされたそうです。ご相談者さまの「母が喜ぶ老人ホームを」という想いにお応えできるよう、ご希望に合った老人ホームをご紹介させていただきました。入院中は制限されていた面会も、これからは頻繁にできること、良いところに落ち着いてもらえることに、ご相談者さまは非常に喜んでおられました。ご相談者さまは病院ではずっと寝たきりでしたが、ホームに到着すると車椅子に座らせてくれました。今まで見ることでできなかった良い顔色と、良い表情を見せてくださいました。このような様子を見て、ご相談者さまも涙されておられました。気管切開され、声を出せないご本人さまから何度も手を合わせて「ありがとう」を伝えていただきました。それが何より嬉しく、この仕事のやりがいを改めて感じられた瞬間でした。



セミナーのご依頼、お待ちしております

現在、施設を探されている方はもちろん、将来的な情報収集の場としてご活用いただければ幸いです。身近なようで、少し複雑なイメージもある介護や施設。お気軽にご相談していただける機会を、これからも積極的につくっていきたいと考えています。

ヤクルトレディからのご相談も多くいただいております

日々のお届けの中で、多くのお客さまとお話しているヤクルトレディ。お客さまから介護問題や、将来への不安等を打ち明けられることも少なくありません。

大切なお客さまにご満足いただけるよう、真心込めてご提案させていただいております。

「円か」HPはこちら



■ 「円か」のご相談・お問い合わせ

TEL: 0120-21-8960 (平日 8:30~17:00まで)



情報発信

ホームページ

「おもてなしと健康を地域のみなさまへ」をキーワードに兵庫ヤクルトの取り組みをご紹介します。

ニュースリリースやイベントのご案内、兵庫ヤクルトが運営するヤクルトキッズスクールの紹介など充実したコンテンツを日々お届けしていきます。

台風や災害時における対応などをホームページで皆さまにお知らせいたします。



兵庫スマイルマルシェ

地域の皆さまが楽しく毎日を過ごせるように、定期的にブログを配信しています。地域のことをよく知っているヤクルトレディがオススメするお店や、暮らしの悩みなどを紹介しています。ヤクルトに関する多くの方が疑問に思う「下痢の時にヤクルトを飲んでもいい?」「ヤクルトは虫歯になる?」などのよくある質問にヤクルト社員が分かりやすく解説しています。

生活の為になる情報や地域情報を日々配信していきます。



お役立ち地域情報をブログ配信!



乳酸菌のココロ

宅配をご利用いただいているお客さまに対して、毎月お配りする情報誌。季節に合わせた健康・美容情報をはじめ、月々のおすすめ商品や地域情報を紹介しています。



社報HYOGO

社内の情報共有のために、毎月発行しています。各部門の取り組みや季節のトピックスを掲載しています。



ヤクルトレディ採用サイト



新卒採用サイト



ヤクルトキッズスクール保育園



キッズスクール 須磨 キッズスクール 舞子かもめ キッズスクール 西神戸 キッズスクール 大久保ひまわり キッズスクール 東加古川 キッズスクール 加古川つばめ

Instagram

公式Instagramでは、ヤクルトレディのお仕事紹介や親子でお楽しみいただけるスポット&イベント情報などを発信中!



LINE

公式LINEでは、商品情報の配信から、商品のお申し込み、素敵なプレゼントが当たる企画も実施中!



こんな情報を配信

- # お仕事紹介
- # 地域おでかけスポット
- # 親子で楽しめるイベント情報



こんな情報を配信

- 商品情報
- プレゼント抽選会
- 限定先行情報
- 健康情報

YouTube [ケーシーハシモトチャンネル]



テノール歌手でありながら落語家としての顔を持つケーシーハシモトさん。お客さまに向けてYoutubeで情報発信をしています。是非ご覧ください。



ヤクルトレディ座談会

週に一度、皆さまの元へお伺いするヤクルトレディ。お仕事終わりのヤクルトレディさんたちとの座談会です♪
あんな話やこんな話。普段見せることのないヤクルトレディの素顔が見れるかも!? 楽しくご覧ください♪



薬用アパコートS.E

ヤクルトが世界に誇る歯磨き剤「薬用アパコートS.E」一度使ったらもう他の歯磨き剤は使えなくなるほど!
なぜこれだけ支持されるのか。秘密を解き明かします!



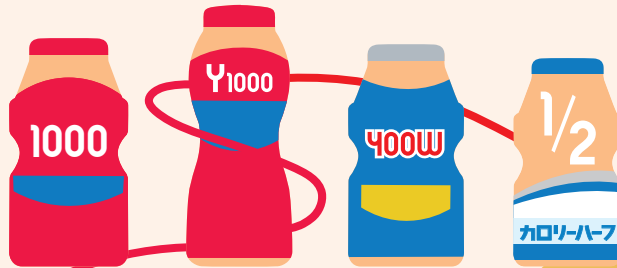
ラジオ [Yakult1000Music]

毎週月曜日 11:30~11:45

Yakult 1000 Music。サウンドクルーはケーシーハシモトさんと藤原岬さん。ヤクルトの“おいしい”そして“ヘルシー”な情報や“音楽”“笑い”そして“プレゼント情報”と満載!



Which one is
the best for you?



Yakult

兵庫ヤクルト販売株式会社