



# 直販事業部

## 2024 / 基本方針

1. 事例づくり「全従事者が成功体験を積み重ねよう」
2. 口コミ・紹介「口コミ=紹介が最高の成果」
3. ボトムアップ型のチーム運営と将来の事業部を担う人財の飛躍。
4. Y1000・New ヤクルト類を直販事業部の最重点商品とし、さまざまなチャネルでの深耕を図ると共に安定した収益を生み出す。
5. 働く人の健康に寄与する新規取引と既存顧客拡大を具現化する。

## 量販店へのお役立ち

### フィールド・プロモーションチーム

取引件数



スーパーマーケット

238軒



ドラッグストア

182軒



### 売り場づくり

価値普及とお役立ちのためにさまざまな売り場を演出。季節にあった飾りつけをしたり新商品、期間限定商品をアピールしたりと見ているだけでも楽しくなる催事場をつくっています。

またヤクルト商品を使ったレシピや動画、食品サンプルを作成し、オリジナルの売り場をつくるなど演出しています。集客に貢献でき、店舗さまから喜んでいただいています。

### プロモーションスタッフによる店頭価値普及活動

常にお客さまに寄り添った接客を心がけています。

「健康お役立ちおもてなし企業」の精神に基づき、一人でも多くの方にヤクルトの良さを体感して健康になっていただきたいという強い気持ちと情熱をもって取り組んでいます。

実施回数 674回



### 『おしえて Pad』の導入



お客さまへの適切な商品提案と情報を伝えるために、タブレットを使用して価値普及する『おしえて Pad』の作成と導入を行いました。伝えたい情報を効果的に伝えられるようになりスタッフの提案力アップにも繋がっています。





## イベント事例



### コープ神戸 コープ西神南店さま

10月13~15日

イベントホールでお客さまを対象とした健康測定会を実施し、3日間で約700名の方にご参加いただきました。店舗さまの予想をはるかに超えた集客数に驚かれ、継続的に実施できることになりました。



### キリン堂 稲美店さま

5月27・28日

今年より新たにドラッグストアでの価値普及活動を行っています。Newヤクルトカロリーハーフのサンプリング活動や着ぐるみでのじゃんけん大会、撮影会でヤクルト商品の認知度アップを図りました。新しいお客さまとの出会いに繋がっています。



### エーコープ近畿 フーディーズ神野店さま

11月26・27日

集客のお役立ちとしてガチャガチャイベントを定期的実施。ご購入者を対象にチャレンジしていただいています。

オリジナル缶バッジなどのノベルティが好評で、店舗さまの売上にも貢献しています。

## サンプリング活動

地域の方にヤクルトを体感していただくために店頭やサンプリングカーによるサンプリングキャラバンを実施しています。ヤクルトマンの着ぐるみは毎回大人気で地域の人気者です。

実施回数 **249回**



## オンライン プロモーション活動

オンラインでのプロモーションを展開しています。アバターも活用し、イベント性をもたせ、またライブ配信による価値普及にも取り組んでいます。

実施回数 **55回**



# 企業さまへのお役立ち

## 法人お役立ち推進チーム

お困りごとに合わせたさまざまなご提案をしています。  
地域のすべてのお客さまにとって最適なサービスを常に心がけ、チーム一丸となって誠心誠意対応しています。



## 従業員さまの健康への⑤つのお役立ち

### 1 感染症対策



### 2 熱中症対策



### 3 健康自動販売機



### 4 健康な食生活



### 5 健康セミナー・測定会



## 事例紹介

### 株式会社フェリシモさま

#### 感染症予防に1日1本、体調を考える機会に

2018年より「Newヤクルトカロリーハーフ」を感染症対策としてご利用いただいています。従業員さまへのアンケートでは「今年は感染症にかからなかった」「便性改善につながった」「自身の体調について考える機会が増えた」などうれしいお声をいただきました。





## 敷島製パン株式会社さま

### 従業員さまの健康意識が高まりました

冬季の感染症対策に「ヤクルト400」を5年前より飲用していただいています。「毎日1本！冬の健康管理」として毎年大変喜んで飲んでくださっています。従業員さまの健康意識も高まり、感染者数も実施前と比べて減っており喜んでいただいています。



## 医療法人社団いわたウィメンズクリニックさま

### 毎日、職員のみなさまで飲用していただいています

福利厚生の一つとして「ヤクルト400」を職員全員で毎日飲用していただいています。体調管理には腸内環境を整え、免疫力アップの期待できる食品を継続的に生活習慣に取り入れることが大切だと飲用を開始して今年で5年目。職員さまからは「便秘症でしたが便通の改善が見られて排便の回数が増えた」や「体のだるさがなくなった」との声をいただいています。



## 有限会社メディカルネットさま

### 冬季感染症対策として「ヤクルト400LT」を毎日飲用

「ヤクルト400LT」を関連介護施設や薬局で働く従業員さまに福利厚生の一環で飲んでくださっています。4月～10月の期間中、毎日飲用していただきました。また、従業員さまだけでなく各施設の利用者さまの食事にもヤクルトのヨーグルトを取り入れていただいています。



## イベント事例



### ザ・レジデンス神戸舞子さま

7月27日

施設内イベントの販売ブースに出店させていただきました。入居されている方にお買い物を楽しんでいただけるよう、認知度の高いヤクルト類をはじめ、ジュースや化粧品をセッティング。「ジョアはヤクルト商品やったの?」「化粧品は初めて見た」など、普段は目にする機会が少ない商品にも興味を持っていただけました。入居されている方へヤクルト商品の価値をお伝えすることができて嬉しく思います。



### 株式会社日米クックさま

10月26日

株式会社日米クックさまが受託している企業で販売会を実施。お昼休憩の時間に食堂近くで販売コーナーを設けていただきました。販売する商品の試食や化粧品のサンプルを用意すると、その場で試してから購入で、大変好評でした。一時は大勢の方が足を運んでくださり、手が回らないほどに。今後も需要にあった商品を販売し、みなさまに喜んでいただけるようご提案していきたいと思っております。

## 健康お役立ちサービスチーム



ダイレクトルート

取引軒数

幼・保育園	病院	老健施設	パチンコホール
196軒	201軒	205軒	53軒



ミックスルート



自動販売機ルート

管理台数

企業	病院	老健施設	リジャー施設・交通	その他
212台	63台	46台	21台	100台

## ダイレクト業務

学校・施設への給食納品や、事業所、レジャー施設、スーパーマーケットなどの量販店に納品しています。品質管理・温度管理を徹底して行い、安全安心な商品をお届けしています。

### ■ 播磨サナトリウムさま

長年にわたり、給食において患者さまへのバランスのよい食事提供のために積極的にヤクルト商品を採用していただいています。



管理栄養士

上野さつきさま 中里里紗さま

### お取引先さまの声

ヤクルトさんのソフル元気ヨーグルトを朝食で、ジョアを月に1、2回昼食で提供しています。どちらも食事だけでは不足しがちな栄養素を補うことができ、おいしいので患者さまも楽しみにしてくださっています。ジョアは味が複数あるので長期入院の多い当院の患者さまの食事に変化を持たせることができるよう色々な味をこれからも提供したいと考えています。

## イベント事例



### メガガイア土山店さま

12月1日

健康測定会を実施しました。測定は血管年齢・骨健康度・握力の3種類。ご担当者さまにもお客さまにも喜んでいただくことができました。年配の方は血管年齢・骨健康度の結果に一喜一憂され、若い方はご友人同士で大盛り上がり。測定結果をもとに生活習慣のアドバイスをさせていただきました。

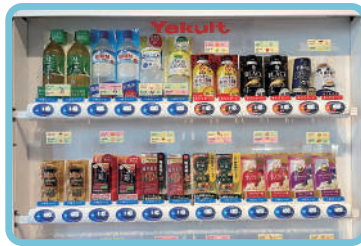
今後もホールイベントの一環として、さまざまな事に取り組んでいきたいと考えております。



## 自動販売機業務

### 健康自動販売機

乳酸菌飲料やヨーグルト、特定保健用食品の飲料など健康にお役立ちできる商品を提供しています。ニーズに合わせたラインナップで皆さまに喜んでいただけるように取り組んでいます。



### 自動販売機ラッピングとオリジナルの飾りつけ

設置場所や商品ラインナップに合わせて自動販売機のラッピングや飾りつけなどを行い、お客さまに楽しんでいただけるように工夫しています。



### イベント事例



#### ナナ・ファーム須磨さま

6月29日

自動販売機を設置している取引先さまにてプロモーション活動を実施しました。

量販店などでプロモーションをしている社員と自動販売機の納品をしている社員で力を合わせて自動販売機にて商品の普及活動。自動販売機の前で商品の魅力をお客さまに知っていただくことができました。

#### 株式会社デンソーテンさま

8月4日

デンソーテンさま主催の従業員のお子さま向けイベントプログラムに参加させていただきました。

健康経営を推進している企業ということもあり、血管年齢と骨の健康度測定を同イベント内で実施。親御さん、お子さま一緒になって楽しく健康についての会話を楽しまれていました。

今後も健康推進のお役に立てるよう取り組んでまいります。