

健康お役立ちおもてなし

# 事業報告書

## 2024

2023.12~2024.11



vol.15

## Yakult

兵庫ヤクルト販売株式会社

# CONTENTS

社長挨拶	1
創始者・創業者の想い	2
企業ビジョン・方針	3
会社概要・事業概要	4
役員紹介・組織図	5
社史	6
主な行事	8
兵庫ヤクルトの健康経営について	10
兵庫ヤクルトとSDGs	12
商品紹介	18
メディア掲載情報	20
兵庫ヤクルトオリジナル調査リリース	22
トピックス	24
宅配事業部	27
化粧品事業	39
直販事業部	41
GR推進室	48
人づくり推進室	54
経営管理部	61
シニアホーム紹介事業 円か	70
情報発信	74





# Greetings from the President



## 社長挨拶

### 「地域のウェルビーイング実現」を目指して

平素は兵庫ヤクルトへの格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

当社ビジョンは「健康お役立ちおもてなし企業」です。兵庫ヤクルトは地域の方々に支えられ現在も事業を進めることができます。その中で、「地域を一番大切にする会社」を実践し「地域から一番大切にしたい会社」と言われる会社を目標とし、健康へのお役立ちとおもてなしを実践してまいります。

近年、「健康」とはさまざまな意味を持つようになってまいりました。身体健康、心の健康、社会的健康等です。当社は、全従業員が新たな健康の視点を持ち皆さまと関わることで、地域の「健康」を守ることができると考えています。

ヤクルト商品をご愛飲いただき健康になっていただくだけでなく、ヤクルトレディとの繋がりが、お客さまの心身社会的な健康に寄与できるのではないかと確信しております。

当社は、地域の皆さまのウェルビーイング（心身社会的な健康）に貢献できる会社を目指します。安全安心な商品提供とコミュニケーションを実現し、地域の皆さまへのお役立ちに努めてまいります。引き続き、なお一層のご支援・ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

代表取締役社長 阿部 恭大

## ヤクルト創始者の想い

代田 稔博士 (1899-1982)

### 一日でも早く、一人でも多くの方に 健康になっていただく

ヤクルトをこの世に誕生させたのは、京都帝国大学（現京都大学）で医学の道を歩んだ代田 稔という医学博士です。代田博士は、明治32年（1899年）に長野県飯田市に生まれました。当時の日本は栄養状態も衛生状態も悪く、多くの子どもたちが感染症で尊い命を落としていました。その現状を憂えた代田は、病気にかかってから治療するのではなく、病気にかからないようにする「予防医学」を志し、微生物研究に没頭します。

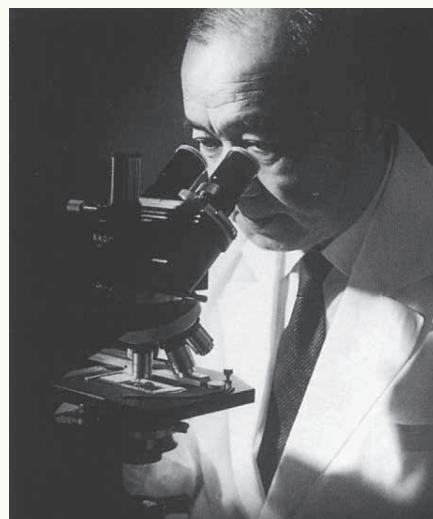
そして、研究の結果、人の健康に有益な乳酸菌を生きたまま腸に届けることに成功し、この乳酸菌はいま「乳酸菌 シロタ株」と呼ばれています。

代田博士は、この乳酸菌 シロタ株を一日も早く、一人でも多くの方に飲んで健康を守っていただきたいという想いから、昭和10年（1935年）に乳酸菌飲料「ヤクルト」を誕生させました。

現在、世界40の国と地域に広がるヤクルト。

乳酸菌 シロタ株の新たな可能性を引き出し、人々の健康に役立てていく研究は今もなお継続されています。

そして、人々の健康を願う代田博士の想いは、「代田イズム」としてヤクルトグループの全社員・全スタッフによって守られています。



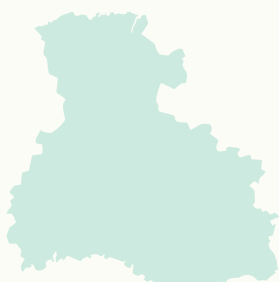
## 兵庫ヤクルト創業者の想い

阿部 克己 (1925-1995)

### 最大の会社を望まず 最良の会社を目指そう

ヤクルトの創業に携わった人々の多くは、ヤクルトの素晴らしさを体感し、代田 稔博士の崇高な想いに賛同した人々でした。兵庫ヤクルト販売の創業者である阿部 克己もその一人。阿部 克己は、神戸市兵庫区にて昭和31年（1956年）、兵庫ヤクルト販売の前身であるヤクルト兵庫営業所を設立し、当社は産声をあげることとなります。

当社の社是は、「最大の会社を望まず、最良の会社を目指そう」であり、これは創業者・阿部 克己が定めたものです。これには、テリトリイ制であるがゆえに事業を全国拡大していくことは望めないが、ヤクルト商品のお届けを通じて地域の健康づくりに貢献し、ヤクルトレディ、社員の幸せを実現できる会社づくりを目指そうという願いが込められています。その想いは、当社の企業理念として受け継がれています。





## ビジョン達成に向けて

### Vision

#### 企業ビジョン

健康お役立ち  
おもてなし企業

### Company policy

#### 社 是

最大の会社を望まず、  
最良の会社を目指そう

### Declaration

#### 健康お役立ち企業宣言

私たちは担当する地域から病気にかかる人を  
一人も出さないことを願い、地域の健康づくり  
に全力を尽くすことを誓います。

## 70 周年（2026 年）に向けた道標

STEP  
01

### テリトリー責任目標

#### 地域健康普及目標

乳製品人口比13%（20.5万本/日）  
（現在担当人口157.7万人）

#### 化粧品愛用率

愛飲者数の10%

#### 経常利益率

5%以上にして地域貢献としての納税と  
安心して働ける優良健康経営を目指す

#### 従事者の収入・やりがいの満足度100%

STEP  
02

### テーマは「繋ぐ」

私たちはこの地で一つの運命の  
もと生活をし仕事を通じ地域貢献を  
目指しています。その中で必ずと  
いっていいほど大切なことは「繋ぐ」  
という言葉ではないでしょうか。

地域においては人と人、人と地  
域、地域と地域、社内においても部  
門間の連携をはじめ業界内、社員と  
社員、社員とスタッフ等全て「繋ぐ」  
が大切なキーワードになります。

STEP  
03

### 対応すべき課題

「少子高齢化・人口減少」  
に対応するヤクルトしかでき  
ない顧客対応、顧客深耕化を  
考える。

「働き手の減少、不足」に  
対応する働き手満足度の向上  
と、働き方の多様化への対応、  
又、社内におけるキャリアパ  
ス制度の推進を図る。

## 兵庫ヤクルトの方針

### 『使命（ミッション）』

笑顔と元気をお土産に心を通わすお付き合いのもと「健  
康になること」「美しくなること」のすばらしさを真摯に  
お伝えし、その達成を共に喜ぶこと。

### 『目指す会社の姿』

「地域を一番大切にする会社」を実践し「地域から一番  
大切にしたい会社」と言われる会社を目標とし、兵庫一  
の感動とおもてなしをサービスできる会社を目指します。

### 『行動指針』

1. 商品を売ることを優先するのではなく「価値」を純粋にお伝えする気持ちと地域の皆さまとの心交わす会話を一番大切にする。
2. 誰もが意見を言え、協力・助け合う働き甲斐のある楽しい組織風土、土壌を大切に、やりがいや使命感を持った仕事にする。
3. 健康お役立ち事業は当社の中心事業であり、兵庫ヤクルトファン作りをすすめるもっとも重要な事業に位置付ける。
4. 「生きているものだから大切に」をスローガンに、一年を通し 10℃以下の保冷管理を徹底し ISO22000 の基準に従いお客  
さまに最高の状態で商品をお届けする。

### 『会社の5つの責任』

「最大の会社を望まず、最良の会社を目指そう」の社是のもと、常に前向きな姿勢と変革を恐れず、ここ（兵庫ヤクルト）に  
集う同志（全従事者）が「笑顔と幸せ」に溢れる会社を作ります。そして、①地域の皆さま ②YL、YBとその家族 ③社員  
とその家族 ④業界グループ ⑤株主と関係機関、以上の皆さまへの「責任と満足」を果たすことをお約束いたします。

※ YL は主に乳製品を主とした商品を家庭や職場にお届けするヤクルトレディの略。YB は主に化粧品を主とした商品をお届けするヤクルトビューティーの略

## Yakult Group Global Vision 2030

- 目指す姿  
世界の人々の健康に貢献し続けるヘルスケアカンパニーへの進化
- 販売会社の定性目標  
一人ひとりに合わせた「新しい価値」をお客さまに提供する
- 未来に向けて販売会社・ステーション・人材(社員・YL)がどのような機能や役割を求められ果たすべきか、どのようなプラットフォーム企業になることを目指すか、新たな事業領域・サービス・チャネル等、ビジネスモデルを考える
- 健康・美容に加え医療・介護・運動・買物等への関わり

## 会社概要

社 名	兵庫ヤクルト販売株式会社
代 表 者	代表取締役会長 阿部 泰久      代表取締役社長 阿部 恭大
所 在 地	本社：神戸市西区玉津町高津橋137-1 支店：加東市喜田1丁目1-2
決 算 日	11月末
売 上 高	58.3億円（2024年度実績）
乳製品平均本数	15.6万本／日（2024年度実績）
愛 飲 率	9.9%（2024年度実績）
資 本 金	5,000万円
主 要 取 引 銀 行	みずほ銀行・三井住友銀行・三菱UFJ銀行・みなと銀行
社 員 数	221名（正社員159名／パート62名）

## 事業概要

### 宅配事業部

- ヤクルトレディ……………493名  
(うち152名は社会保障型ヤクルトレディ)
- 宅配ステーション… 31ステーション

### 化粧品事業

- ビューティスタッフ…………… 18名
- エステサロン…………… 13ヶ所

### 直販事業部

- 取引先……………1,616ヶ所  
(量販店・小売店・コンビニエンスストア・レジャー施設)
- 自動販売機……………438台  
(2024年11月末実績)

### 保育園

- 認可保育園…………… 5ヶ所
- 企業主導型保育園…………… 1ヶ所



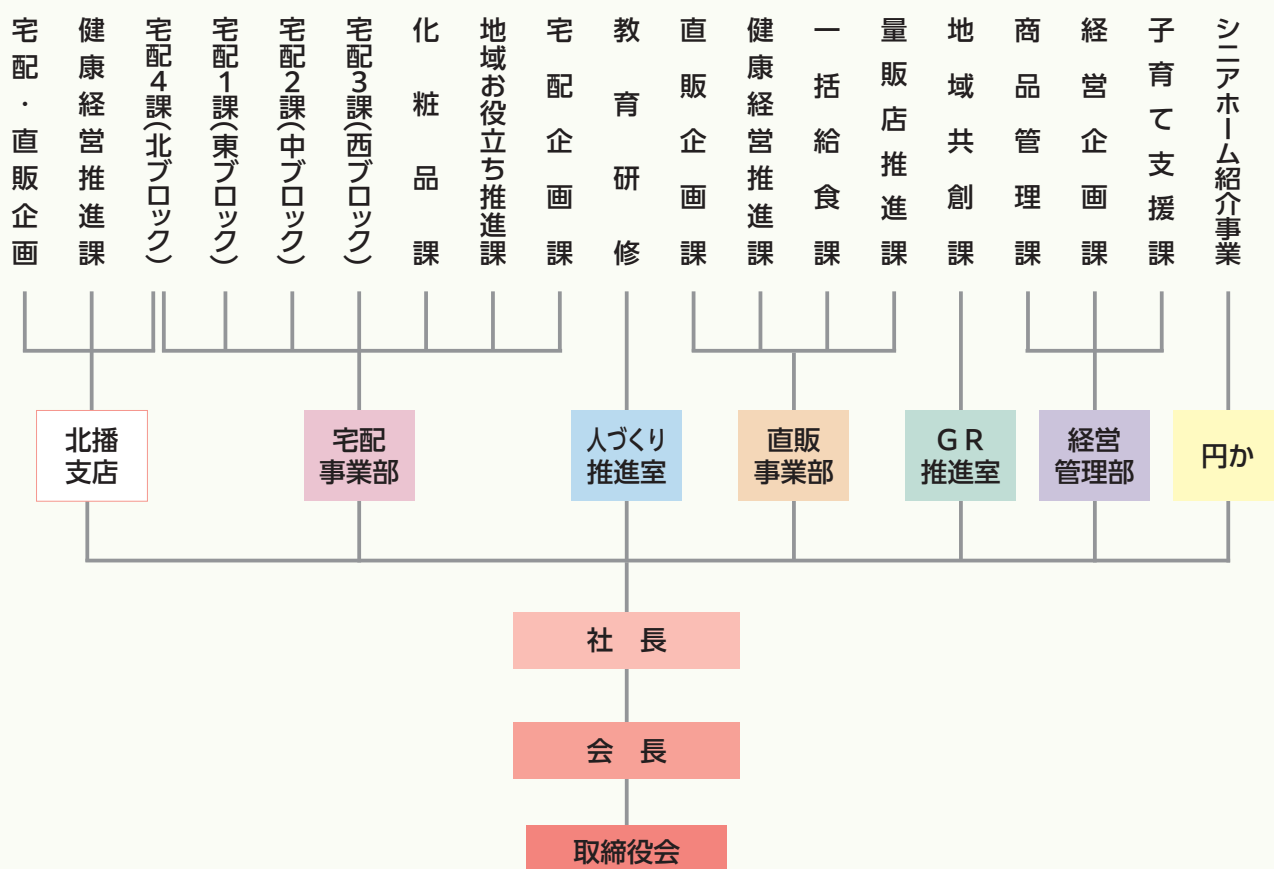
## 役員

代表取締役会長	阿部 泰久
代表取締役社長	阿部 恭大
専務取締役 (事業本部長)	本堂 裕司
常務取締役 (経営管理部)	上田 豊年
取締役 (宅配事業部・北播支店)	西崎 友浩
監査役	阿部 紀子
執行役員 (GR推進室)	森田 妙子
執行役員 (経営管理部)	谷 鋪 謙 司



## 組織図

2024年12月1日現在



## 社史

1954年	神戸市兵庫区にて販売開始		
		1954年 創業当時の社屋(兵庫区小河通)	ヤクルト兵庫営業所の社屋
1956年	有限会社ヤクルト 兵庫営業所設立		
1961年	本社社屋 神戸市兵庫区に新築		
		1961年 当時の社屋	1963年 婦人販売店システム導入
1963年	婦人販売店システム導入		
1964年	株式会社に組織変更		
1967年	5 社合併 兵庫・東播磨・明石・加古川・三木		
		1967年 5社合併	1970年 本社社屋移築新築
1970年	本社社屋 神戸市西区へ移築新築		
1971年	化粧品事業開始		
		化粧品決起会	1971年 化粧品事業開始
1974年	愛の一声訪問独居老人へのお声かけ開始		
1976年	直販事業開始		
		1976年 直販事業開始	1992年 北播支店移築新築
1985年	ニューセンタースystem導入		
1990年	CYL制度導入		
1992年	北播支店移築新築		
1993年	週極販売システム導入		
1995年	阪神・淡路大震災 創業者阿部克己社長ご逝去 阿部泰久社長就任（現会長）		
			1995年 阪神・淡路大震災に被災



1999年	TYL制度導入		
2002年	センタークリニック導入開始		
2004年	ヤクルト本社努力販売会社賞受賞 化粧品併売システム導入		
2005年	阿部泰久社長（現会長） ヤクルト本社取締役就任		
2006年	創立50周年 プロモーションスタッフ制度導入 ヤクルト本社優秀販売会社賞受賞	 <p>2006年 創立50周年</p>	 <p>2006年 プロモーションスタッフ制度導入</p>
2007年	工場見学健康ふれあい会開始		
2008年	社会保障型 ヤクルトスタッフ制度導入	 <p>2009年 ISO22000認証取得</p>	 <p>工場見学お見送り風景</p>
2009年	ISO22000認証取得		
2010年	センターふれあいイベント開始		
2013年	資本金5千万円に増資 ひまわり活動開始		
2014年	タブレット（顧客管理システム）全YL導入 「健康お役立ちおもてなし企業」商標登録		
2015年	キッズスクール東加古川認可保育園へ		 <p>2016年 創立60周年</p>
2016年	創立60周年 キッズスクール 須磨認可保育園へ 阿部泰久社長（現会長）ヤクルト本社中日本支店長就任		
2017年	キッズスクール西神戸 認可保育園開所		
2018年	キッズスクール大久保「ひまわり保育園」開所 人口比10%達成		 <p>2021年 本社社屋 新築移転</p>
2019年	キッズスクール加古川「つばめ保育園」開所 大久保南ひまわりステーション 新設オープン		
2020年	キッズスクール舞子「かもめ保育園」開所		
2021年	兵庫ヤクルトグループ老人ホーム・ 介護施設紹介センター「円か（まどか）」開設 本社社屋 新築移転		 <p>2022年 「ふたりでひとり」を出版</p>
2022年	阿部監査役、 自伝「ふたりでひとり」を出版	 <p>2023年 会長社長就任</p>	 <p>2023年 北播支店リニューアル</p>
2023年	阿部泰久会長就任 阿部恭大社長就任 北播支店リニューアル改装		

## 2024年度 主な行事

12月	12/ 1	第69期 事業年度方針共有会
	12/13	下期EYL情報共有会
	12/19	下期LYL情報共有会
	12/21	社員冬の集い
1月	1/ 4	初出式
	1/12	伏見稲荷大社参拝
	1/27	第57回従事者大会
2月	2/27	創立記念日
3月	3/ 2	チームワーク優秀食事会
	3/16~17	ランクアップ招待旅行
4月	4/ 1	入社式
	4/16	ニューフェイス優秀賞食事会
5月	5/22~23	健康フェスタ
6月	6/ 6	インドネシアヤクルトさま来社
	6/14~17	社員旅行（2班制）
	6/20	社員夏の集い
7月	7/11	事故防止講習会
8月	10/21~23	経営品質向上コンサルティング
	8/25	先代社長三十回忌
9月	9/ 7	親睦会BBQ大会
	9/12	経営者の集い
10月	10/3~4	来期戦略会議
	10/12~14	社長賞招待旅行
	10/22~23	食品品質監査
11月	11/30	第69期 事業年度終了



伏見稲荷参拝



従事者大会



入社式



健康フェスタ



インドネシアヤクルトさま来社



事故防止講習会



親睦会BBQ大会



# 七尾ヤクルト 復興支援協働活動

令和6年能登半島地震で甚大な被害にあわれた能登地方にある七尾ヤクルト販売さまへ、兵庫ヤクルト販売から2名が支援活動に参加させていただきました。

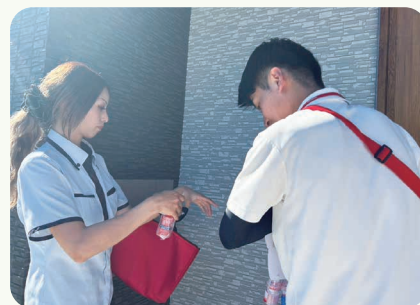
8月  
9・10日

直販事業部の大石チーフが、石川県鹿島郡にある平和堂鹿島店にて、健康測定会と、Y1000サンプリング、試飲販売のイベントを実施しました。



8月26日  
～  
10月11日

宅配事業部の播野社員が、ヤクルトレディさんの応援として、曜日変更、同行、お手紙・資材準備、市場実査、チラシ配布などを一緒にさせていただきました。



これからも兵庫ヤクルトは、復興に向けて継続した支援を行ってまいります。

# 兵庫ヤクルトの健康経営について

私たちは企業ビジョンである「健康お役立ちおもてなし企業」のもと、地域の方々の健康に貢献し続けるヘルスケアカンパニーとして、お客さまお一人お一人に寄り添ってまいります。そのためには、まず私たち従事者及びその家族すべての人が健康でなければならないと考えています。お客さまの健康アドバイザーとして、地域の方々に健康をお届けしている者として、自身の健康を今まで以上に考えてほしいという想いから、従事者への一番のおもてなしは「検診」を受けていただくことだと思います。兵庫ヤクルト販売株式会社は、従事者及びその家族の健康サポートに積極的に努めてまいります。

代表取締役社長 阿部 恭大



## 健康経営宣言

全従業員とその家族が心身共に健康で笑顔と幸せに溢れ、  
地域のお客さまに感動とおもてなしを提供できる最良の会社を目指します。



### 健康経営優良法人2024

兵庫ヤクルト販売は5年連続「健康経営優良法人大規模法人部門」に認定されました。健康経営とは、企業が経営理念に基づき、従業員の健康の保持・増進に取り組む事が従業員の活力向上や生産性の向上に繋がり、将来的に収益性を高める投資であると捉え、推進する経営方針のことです。今後も、お客さまの「笑顔と健康」をお届けするとともに、従業員の人材確保と長くいきいきと企業で働くことが出来る職場環境づくりに努めてまいります。

### 健康優良企業（銀の認定）

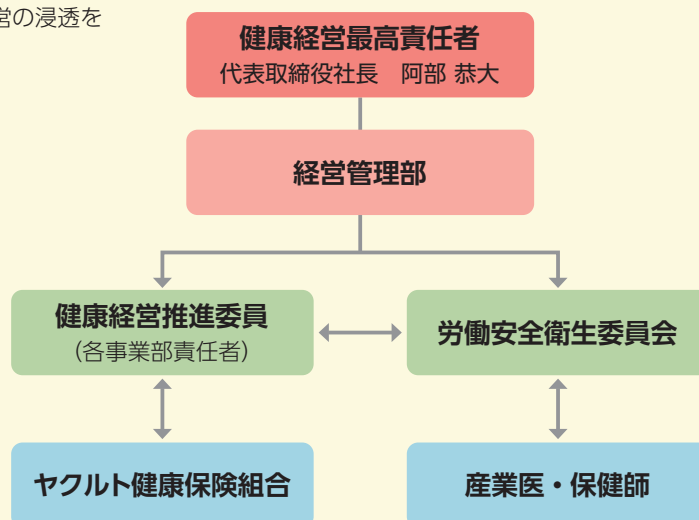
当社では、健康保険組合と協力して健康企業宣言を行い、健康経営・従業員とその家族の健康づくりの取り組みを積極的におこなっている企業として、健康優良企業に認定され「銀の認定」を取得いたしました。（健康優良企業認定番号 健銀第802号）  
健康優良企業認定制度は、健康優良企業を目指して、企業全体で健康づくりに取り組むことを宣言し、一定の成果を上げた企業を「健康優良企業」として認定する制度です。





## 兵庫ヤクルト健康経営推進体制

当社では健康経営推進チームを設置し、全社へ健康経営の浸透を図っております。



### ■労働安全衛生委員会の開催

毎月、労使双方の委員、産業医からなる労働安全衛生委員会を開催しています。

委員会では、長時間労働の有無、安全な職場環境を確保するための対策、労働災害の未然防止策等を講じています。

また、産業医からの衛生講話なども実施し、感染症等に関する正しい知識・情報の把握、情報発信等も行い、安全で衛生的な職場環境の維持・向上に努めています。

### ■危機管理（防火防災への取組み）について

消防法に基づく防火管理にとどまらず、大規模地震などの災害に備え防災管理にも取り組んでいます。

災害時に重要な初期行動である安否確認や安全確保の動作確認の訓練、緊急連絡網の点検を毎年防災月間に合わせ継続して実施し、社員の防災意識向上に努めています。

## メンタルヘルス対策

心身ともに健康でいる事は非常に重要です。

メンタルヘルス対策としてストレスチェックや産業医との連携に加え、管理職と一般社員それぞれに応じた研修で理解を深め、相談窓口設置により、早期対応できるようにしております。



## 男性社員の育児休業取得促進

社内における育児への理解促進および仕事と家庭環境の充実のために、会社全体として育児休業の取得を推奨しています。

最近では、仕事も子育てもどちらも充実させたいという価値観をもつパパが増え、育児休業を積極的に取得する男性社員が増えています。



## 兵庫ヤクルトとSDGs

兵庫セクトルが取り組んでいる「SDGs 8つの目標」



全ての人に健康と福祉を



商品・サービスをとおして地域の皆さまに健康と笑顔をお届けしています。地域の健康アドバイザーとして、健康セミナー・おなか元気教室・腸活クッキングをとおして食育活動も実施しています。



## ヤクルトレディによる宅配



健康セミナー・おなか元気教室の開催



店舗・事業所での健康測定会



## 腸活クッキングの開催





# 02

## 地域社会貢献活動

地域社会と連携し、住みやすい街づくりの為に地域活動や社会貢献活動に取り組んでいます。



### 包括連携協定

包括連携協定とは、地域が抱える包括的な課題（人口減少、少子高齢化、福祉、環境、防災、まちづくりなど）に対して、自治体と企業が持つ情報、ノウハウ、ネットワークなど双方の強みを生かして課題解決に向け連携していく取り組みのことです。

#### 三木市

2024年2月15日に三木市と地方創生に関する包括連携協定を締結。地域の諸課題への対応や市民サービスの維持・向上を目指し、公民連携による持続可能なまちづくりを推進してまいります。

三木市制70周年記念事業パートナーとしても共に取り組みました



#### 播磨町

2024年4月25日に播磨町と包括連携協定を締結。緊密な相互連携と協働による活動を推進することで、地域のニーズに迅速かつ適切に対応し、地域社会の発展と誰もが安心して暮らせるまちづくりに貢献することを目指します。



#### 西脇市

2024年8月23日に、西脇市と地方創生の実現・SDGs達成に向けた包括連携協定を締結。西脇市と相互に密接な連携を図り、それぞれの資源を有効に活用した協働活動を推進してまいります。







## 02 地域社会貢献活動

### 福祉ヤクルト活動で訪問介護用車両を寄贈

毎年12月に福祉ヤクルト活動を行っています。

1979年に活動がスタートし、2024年で45年目を迎えます。地域の皆さまと従事者の協力をいただいている福祉ヤクルト活動は、2003年より、そのあたたかな想いを訪問介護用自動車にかえて寄贈しています。2024年9月に神戸市（西区）の社会福祉協議会に軽自動車を寄贈いたしました。



神戸市社会福祉協議会へ寄贈



寄贈車両

#### 過去の寄贈先

寄贈先：社会福祉協議会 寄贈品：訪問介護用自動車

年度	寄 贈 先	台数	年度	寄 贈 先	台数	年度	寄 贈 先	台数
2003	明石市・加古川市	2	2010	神戸市西区	1	2017	加西市	1
2004	神戸市西区・高砂市	2	2011	多可町	1	2018	加東市	1
2005	神戸市須磨区・加西市	2	2012	神戸市兵庫区	1	2019	三木市	1
2006	神戸市垂水区・加東市	2	2013	神戸市長田区	1	2020	稲美町	1
2007	三木市・稲美町	2	2014	明石市	1	2021	西脇市・播磨町	2
2008	西脇市・播磨町	2	2015	加古川市	1	2022	神戸市須磨区	1
2009	小野市	1	2016	高砂市	1	2023	神戸市西区	1

### 「敬老の日」のお祝いに一人暮らしの高齢者へお花をお届け

75歳以上の一人暮らしのお客さま約4900名に、敬老の日のお祝いと長寿の願いを込めて、りんどうの花とメッセージカードをお届けしました。今年も健やかに敬老の日を迎えられたことを共に喜び、「これからもお元気でお過ごしいただきたい」という想いを込めて、お花をお渡ししています。



## 02 地域社会貢献活動

### 赤い羽根共同募金

従事者の協力で集まった募金を神戸市西区共同募金委員会へ寄贈いたしました。寄贈した募金は、福祉のまちづくりを目指す福祉団体やボランティア団体等の活動をはじめ、さまざまな福祉事業に活用されます。



### 認知症サポーター養成講座

2018年より、全従業員の受講を推進しています。この講座を受けて、何か特別なことをするのではなく、認知症を正しく理解し、認知症の方やそのご家族を温かく見守る「応援者」になることの大切さを学び、理解者を拡げています。



### 救急救命講習を実施

いざという時に大切なだれかを救う行動がとれるように、その知識を学んでいただくため、ヤクルトレディの就業前研修で救急救命講習を実施しています。講師は、救急インストラクターの資格を持つ社員が務め、「心肺蘇生」や「AED」の使用方法について講習を行っています。



### プロスポーツチームへの協賛

#### ヴィッセル神戸

2023年1月より、神戸市をホームタウンとするプロサッカークラブ「ヴィッセル神戸」とオフィシャルパートナー契約を締結。地域におけるスポーツ文化の普及と青少年の育成、夢と活気のある街づくりを目指してまいります。



#### ASハリマアルビオン

2024年3月より、兵庫県姫路市をホームタウンとする日本女子サッカーリーグ所属クラブ「ASハリマアルビオン」とフードスポンサー契約を締結。新たなスポーツ文化価値の発信、地域社会の活性化、青少年育成の活動を応援するとともに、選手の健康管理やパフォーマンス向上にも取り組んでまいります。







## 02 地域社会貢献活動

### 2024年度 社会貢献事業及び協賛活動事例紹介

NO	実施事業名	実施日及び期間	協賛団体名
1	第37回 高砂マラソン	12月3日(日)	高砂マラソン実行委員会
2	双葉会フェア	12月10日(日)	医療法人双葉会 江井島病院
3	第29回 みっきいふれあいマラソン	3月3日(日)	みっきいふれあいマラソン実行委員会
4	三木市・全国高等学校・中学校 ゴルフ選手権春季大会	3月18日(月)～3月22日(金)	日本高等学校中学校ゴルフ連盟
5	大久保病院市民講座	5月11日(土)	特定医療法人誠仁会 大久保病院
6	2024口腔保健のつどい	6月2日(日)	明石市歯科医師会
7	第39回 西区みどりと太陽のまつり	6月8日(土)	神戸市西区地域協働課
8	第47回 小野まつり	8月17日(土)・18(日)	小野市
9	加古川中央市民病院 病院フェスタ	10月19日(土)	地方独立行政法人加古川市民病院機構 加古川中央市民病院
10	かるめに健康チェキスポ	10月26日(土)	神戸新聞社
11	ひろのフェスティバル	11月3日(日)	医療法人博愛会 広野高原病院
12	いなみ野ため池ロゲイニング	11月3日(日)	東播磨県民局地域振興室
13	第34回 加古川ツーデーマーチ	11月9日(土)・10(日)	加古川市
14	健幸フェス	11月23日(土)	播磨町役場健康福祉課

### 神戸西警察署と連携 特殊詐欺対策活動の実施を宣言

2024年9月27日、神戸西警察署との連携により、住民の安全と安心を確保することを目的とした特殊詐欺撲滅宣言を行いました。神戸西警察署から兵庫ヤクルトへ特殊詐欺被害防止に関する情報が提供され、ヤクルトレディが使用する業務用のタブレット端末に情報を配信、訪問販売時にお会いするお客さまへ情報を共有し、詐欺被害防止の啓発活動などを行います。また、LINEWORKSを活用して、お会いできないお客さまにも同様の情報を配信し、詐欺被害防止の活動に取り組んでまいります。





# 03

## 環境保全活動



地球環境への負荷低減を目的に、事業活動における環境目標を設定し、一人ひとりが持続可能な地球環境の実現に向けて取り組んでいます。

### 本社・支店のLED化による電気使用量30%カット



### 本社屋上へのソーラーパネルの設置



### 六甲山間伐材を利用したスツール・ランプの制作



### 電気自動車の導入



## 神戸市と事業連携協定

神戸市が利用目的を明確に定めた上でプラスチック資源の効率的かつ高品質なリサイクルを進める「まわり続けるリサイクル」の事業において、資源回収ステーションにおける資源回収を通じた地域・多世代交流の場づくりに取り組むため、2024年1月22日に神戸市と事業連携協定を締結。資源回収ステーションの場を活用して健康教室・健康測定会を実施し、当施設の利用促進や地域交流の場づくりに取り組みました。



# ヤクルト商品

## 「乳酸菌 シロタ株」と「ビフィズス菌 BY 株」のはたらき

### ① 腸の運動を高めて便性を改善する

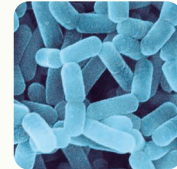
生きて腸に届いた「乳酸菌 シロタ株」と「ビフィズス菌 BY株」は乳酸や酢酸を作り出し、腸のぜん動運動を活発にします。便の水分量や排便回数が正常になり、便性が改善されます。

### ② 有害菌の腸内増殖を防ぐ

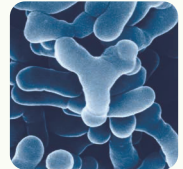
乳酸や酢酸は、腸内の有害菌の増殖を抑えます。腸内が有用菌で優勢になると、病原菌の感染から腸を守ることできます。

### ③ 有害物質の生成を抑え、腸内腐敗を防ぐ

有害菌が抑えられると、有害物質は作られないので、腸内腐敗を防止できます。



乳酸菌  
シロタ株



ビフィズス菌  
BY 株

## 乳酸菌 シロタ株

### 宅配商品



ヤクルト  
400



ヤクルト  
400LT



ヤクルト  
400W



Yakult1000



Yakult1000  
糖質オフ

### 店頭商品



Y1000



Newヤクルト



Newヤクルト  
カロリーハーフ



ヤクルト  
ファイブ

### ソフール



プレーン



LT



レモン



元気ヨーグルト  
〔給食専用〕

### はっ酵豆乳食品



カップdeヤクルト



豆乳のカ  
プレーン



豆乳のカ  
ブルーベリー



豆乳のカ  
プレーン無糖

### ジョア



プレーン



ストロベリー



ブルーベリー



マスカット

### ビフィズス菌 BY株

#### 宅配商品



ミルミル



ミルミルS

### B.ビフィダム Y株



BF-1 (ビーエフワン)

### GABA



プレティオ



## ジュース・清涼・機能性飲料



きになる野菜100



フルーツ 青汁



アップル



パイナップル



グレープフルーツ



タフマンV



タフマン



タフマン  
スーパー



タフマン  
リフレッシュ



蕃爽麗茶



零爽麗茶



零爽麗茶



黒酢ドリンク



黒酢ドリンク



肝ファイン



ヤクルトの美味しい  
はっ酵果実



お茶



クイック  
チャージ

### 豆乳類



調製豆乳  
国産大豆使用



ラクミー  
コーヒー



ラクミー  
パナナ

## 健康食品



サブリズム  
DHA&EPA



サブリズム  
グルコサミン



サブリズム  
コラーゲン

## 青汁



ごくごく飲める  
大麦若葉栄養アップ



毎日うれしい  
ケールの青汁



ハイパーケール

## 麺類



麺許皆伝 シリーズ

## 化粧品



パラビオACクリームサイ



リベシ シリーズ



パラビオ シリーズ



ラクトデュウS.E.シリーズ



エジテックス



ビサイクル



ベルフェ

## 薬用歯みがき



薬用アパコートS.E.



## 掲載件数：33回

## 20







ヤクルトレディ100人に聞きました！

## 兵庫ヤクルトオリジナル調査リリース

Q

1 「入学祝いに何を贈る？」文具や図書券を抜き、46% が現金と回答

兵庫ヤクルトオリジナル調査

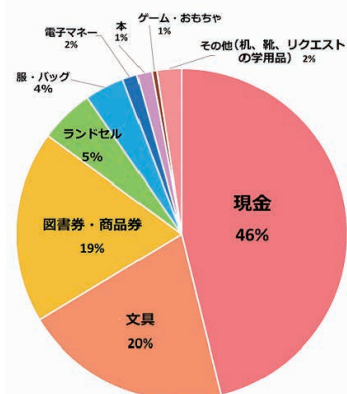
ヤクルトレディ100人に聞きました！



Q.

「小学校の入学祝いに何を贈る？」

贈る予定のもの  
n=208（複数回答含む）



小学校の入学祝いの1位は「現金」の回答が約半数を占めた。贈る相手は身内など近い存在の方が多く、贈る相手や家族の気持ちも考慮して、必要なものが購入できる現金を贈るケースが多いようです。入学祝いは家族とのコミュニケーションの機会にもなっているようで、子どもの成長を喜び合い、感謝の想いを伝える心温まる節目の行事となることを願っています。

Q

「夏に食べたくなるスイーツは？」

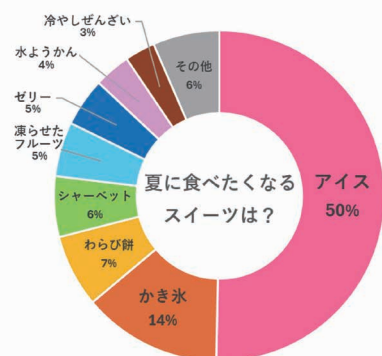
2 王道の「アイス」「かき氷」に続く意外なスイーツは…？

兵庫ヤクルトオリジナル調査  
ヤクルトレディ100人に聞きました！

夏に食べたくなるスイーツは？



回答者数=148（複数回答含む）



3位にランクインしたのが「わらび餅」。意外なところではあるが、お客さまから地域の美味しいお店を教えてもらったのかもしれない。お客さまとのコミュニケーションからうまれたヤクルトレディならではの回答だと思います。仕事や家事や育児と忙しく働く女性にとって、スイーツを食べる時間は、活力が得られる至福の時間のようなようです。夏のスイーツが、季節を楽しみ、幸福感の得られる癒しのひと時となることを願っています。



**Q3** 「はたらく女性にリサーチ！  
平日の夕食づくりにおける時短アイデアは？」

回答者数 = 146 (複数回答含む)



小学校入学祝い 5割が現金  
ヤクルトレディに初の社内調査

小学校入學祝い 5割が現金  
ヤクルトレディに初の社内調査

小学校の入学祝いは現金が約5割。兵庫「神戸販売」神戸市西区が自社のヤクルトレディを対象に実施した初の社内調査で、小学校入学の祝い金調査で、小学校入学のヤクルトの贈物に関する傾向が明らかになった。現金を贈る理由として、現金が「相手とつづき使い勝手がよいものだから」という声が多かった。同社はヤクルトレディに贈るが多いと目言。さまざまな理由で贈る本音を探まえ、一般に公表できるとして、ヤクルトレディへの自社調査を企画した。今回の調査は、子育て経験のある年上の20～60代のヤクルトレディ144人を対象に、今年7月8日にアンケート用紙へ記入方式で実施した。入会している贈物にのりついては、現金・文具・46%がトッパ・文房具・商品券・19%「コンドメ」・18%と続いた。また、電「相手とつづき使い勝手よいものだから」という回答があった。入会している子供について「1万円・1万円未満が全体の80%が未だ、1相手に気を使わずに送りたい」というのが主な理由。また、「5万円以上」と回答（3%）では「深層心理をヤクルトのフレンドセルや学習机の購入費用として贈る」という声が多かった。

23

## トピックス Topics

1  
2/8

ふたば学舎で健康教室 & 測定イベントを開催



神戸市長田区の「ふたば学舎」にて「おなかの健康と乳酸菌」の健康講座、血管年齢・骨健康度の測定、一般社団法人ウエルステップさまによる足底チェックを実施しました。



2  
3/27

「体験でき〜る! 作れ〜る! わくわくキッズフェス」を開催



イオン明石ショッピングセンターとの初のコラボイベントを開催。お子さまを対象とした職業体験やSDGsの観点を入れたリサイクルへの意識を高めていただくことを目的に行いました。

3  
3/27・28

キッチンカーイベントを開催



加西ステーション、西神ステーションにて親子向けイベントを開催しました。

西脇市にある「39Cafe」さまにご協力いただき、キッチンカーを出店し、多くの方にお楽しみいただくことができました。

4  
4/3・8/7

ファミリーコンサート開催!!



今年度も2回にわたってファミリーコンサートを開催いたしました。当日参加してくださったお客さまからは「無料とは思えないほどの内容でした! 内容も親子共に楽しめてよかったです! うれしいお声をいただきました。」





## トピックス Topics

5  
5/11・18

市民講座にて「腸活」を  
テーマに健康セミナーを実施



大久保北コミュニティセンターでの市民講座にて、健康セミナーを実施しました。大久保病院さまと一緒に「腸活」をテーマに講座を担当させていただきました。

6  
6/4

三木市制 70 周年に向けて  
カウントダウンに参加



兵庫ヤクルトは、7/1に市制70周年を迎える三木市制70周年記念事業パートナーとして70日前の4/22より行われたカウントダウンイベントに参加させていただきました。



7  
6/2

「2024 口腔保健のつどい」  
に協賛



6/2(日)、パピオス明石にて「2024 口腔保健のつどい」が開催されました。「口腔保健のつどい」は明石市歯科医師会主催で、地域の方に歯と口の健康に関する正しい知識の普及啓発を目的に毎年開催され、兵庫ヤクルトも一緒させていただいています。



8  
6/6～7

インドネシアヤクルトさま  
が来社されました！



6/6(木)～6/7(金)の2日間、インドネシアヤクルトさまが来社されました。1日目は、社内見学や阿部会長の講話、直販事業部のプロモーションを見学されました。2日目は、西神ステーションの朝礼から参加されました。

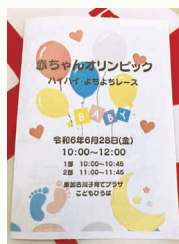


9  
6/28

## 赤ちゃんオリンピック



かこてらす東加古川子育てプラザさまで主催されている、赤ちゃんオリンピックに参加しました。当日は70組の親子が赤ちゃんオリンピックに参加され、隣の会場にイベントブースをいただき、血管年齢測定・骨健康度測定、採用活動を実施しました。



10  
7/29-30

## 「みきっ子応援！ わくわく体験イベント」



三木市さまとのコラボイベントとして、「ヤクルト兵庫三木工場見学会」、「お仕事体験&おなか元気教室」を開催しました。工場が所在する三木市の記念イベントということで、ご家族で楽しい時間を過ごされていました。



11  
9/13~16

## 加古川ヤマトヤシキにて イベント実施しました



直販事業部×化粧品推進の初のコラボイベントを加古川ヤマトヤシキにて実施しました。「Y1000とお楽しみセットの販売コーナー」「化粧品の体感コーナー」の2ブースで展開しました。飲料×化粧品でヤクルトだからできる『内外美容』をお伝えすることができ、とても良い機会になりました。



12  
9/28・10/6

## 「ヴィッセル神戸スタジアムツアー」 &「ASハリマアルビオン試合観戦」 従事者家族をご招待



9/28(土)にヴィッセル神戸スタジアムツアーに従事者親子50組が初参加。バックヤードをはじめとした普段入ることができないエリアやピッチサイドを見学させていただきました。



10/6(土)には、三木市防災公園陸上競技場にて、ASハリマアルビオンVS日体大SMG横浜とのONEDAYMATCHが開催され、来場者には「Yakult1000」のサンプリングを行いました。



# 宅配事業部

宅配事業部は創業当時より現在も続くヤクルト独自の中心事業部門です。

兵庫県下担当エリア（160 万人）には 31 か所のステーションがあり  
約 500 名のヤクルトレディが「担当する地域から病気にかかる人を一人も出さないことを願い、  
地域の健康づくりに全力を尽くすことを誓います」を信条、使命とし、  
ヤクルト商品、健康に関する情報を笑顔を添えて真心こめてお届けさせていただいています。



## 2025 基本方針

私たちの使命は担当地域の皆さまに健康になっていただくことを何よりの喜びとする

「美しい心を持った YL」育成です。そのために私たちは 3 つのことを誓います。

1. 一人一人が自覚と責任と素直な心を持って活動に取り組み YL さんを幸せにします。
2. 常に成長・向上するため日々学び進化します。
3. 成功事例・うれしいお声など『現場の宝』を全社員で共有し、現場活動で最大限活かします。

## 宅配ステーション紹介

### 北 ブロック



②⑤ 滝野社



②⑥ 西脇



②⑦ 多可



②⑧ 加西  
2022年移転



②⑨ 小野  
2021年移転



③⑩ 三木



③⑪ 吉川  
2022年移転

### 中 ブロック



⑨ 時のまち明石



①① 北西神なでしこ



①② 西明石



①④ 岩岡大久保



①⑤ 明石西部  
2025年移転

### 西 ブロック



①⑦ 稲美



①⑧ 東加古川



①⑨ 加古川  
2023年移転



②⑩ かがわ鶴林  
2021年移転



②⑪ 加古川南



②② 加古川北



②③ 高砂



②④ WEST高砂

### 東 ブロック



① 兵庫津



③ 須磨



④ 名谷



⑥ 垂水



⑦ 舞子





⑩西神



⑬神戸西みらい



⑯大久保南ひまわり



## 担当エリア

2023年12月現在



②長田



⑤ジェームス山



⑧朝霧



本 社

北播支店

担当人口	1,577,600人 (マーケティング人口)	
世 帯 数	755,587世帯	
市 町 名	人口	世帯数
神 戸 市	602,266	297,938
中央区※	3,531	1,787
兵庫区※	36,574	22,056
長田区※	27,911	17,092
須磨区※	85,069	43,139
垂水区	212,915	104,152
西 区	233,958	108,576
北 区※	2,308	1,136
明 石 市	306,610	143,428
加古川市	264,324	120,847
高 砂 市	86,962	40,431
三 木 市	74,220	34,628
小 野 市	46,898	20,523
加 西 市	42,371	18,333
加 東 市	39,620	17,556
西 脇 市	38,298	17,256
姫路市一部	20,913	9,128
播 磨 町	33,704	15,114
稲 美 町	30,567	13,095
多 可 町	19,043	7,310

※一部を担当

## 宅配1課

人口 409,833人  
世帯数 187,823軒

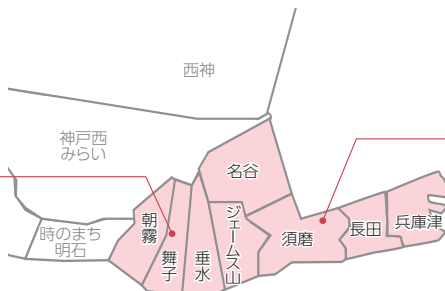
YL数 116名 BC数 1名 ブロック長 堀 周平



開園  
2020年

**キッズスクール  
舞子かもめ保育園(認可)**

住所 神戸市垂水区舞子台2-9-10  
ミサキメディカルビル2F  
TEL 078-647-7503



**キッズスクール  
須磨いるか保育園(認可)**

住所 神戸市須磨区離宮西町1丁目1-13  
TEL 078-767-8960

**兵庫津ステーション**

人口 40,105人  
世帯数 23,843軒

**スローガン**

心ひとつに、パワー全開!!  
とびっきりの笑顔と健康を  
お届けします!

〒652-0847  
神戸市兵庫区切戸町2-10  
TEL 078-682-1554  
店長 石川 美佐子  
YL数 12名



**長田ステーション**

人口 27,619人  
世帯数 16,903軒

**スローガン**

お客さまと自分達の健康  
の為にエネルギーな長  
田で頑張ろう! パワー!!!

〒653-0042 神戸市長田区二葉町6  
丁目7番2-115アスクにづか6番館  
TEL 078-631-8960  
店長 山本 祝世  
YL数 12名



**須磨ステーション**

人口 42,580人  
世帯数 21,872軒

**スローガン**

伝えよう。明日の笑顔をつくるた  
めに今できることを全力で! オフ  
の波に乗ってMAKE HAPPY!

〒654-0044  
神戸市須磨区稲葉町2-1-3  
TEL 078-735-3258  
店長 北川 奈々枝  
YL数 16名



**名谷ステーション**

人口 92,716人  
世帯数 42,143軒

**スローガン**

私達それぞれの個性を活かしお客さま  
から愛されるヤクルトスタッフであるた  
めにみんなで支え合って楽しい毎日を!

〒655-0852 神戸市垂水区  
名谷町字北ノ屋敷 3137-1  
TEL 078-793-6055  
店長 榎 さやか  
YL数 17名



**ジェームス山ステーション**

人口 51,317人  
世帯数 25,590軒

**スローガン**

笑顔と感謝を大切に手と  
手を繋ぎ人生100年時代  
輝く未来へ!!

〒655-0874  
神戸市垂水区美山台2-8-1  
TEL 078-752-1981  
店長 森 順子  
YL数 15名 BC数 1名



**垂水ステーション**

人口 52,066人  
世帯数 27,337軒

**スローガン**

癒しと笑顔の垂水っ子、  
チャレンジャーで一致団  
結!

〒655-0032  
神戸市垂水区星が丘1丁目1-91  
TEL 078-707-8960  
店長 野村 就司  
YL数 13名



**舞子ステーション**

人口 58,275人  
世帯数 27,643軒

**スローガン**

心を一つに☆一歩ずつ前  
進できるステーションに築  
き上げよう!

〒655-0031  
神戸市垂水区清水が丘2-10-4  
TEL 078-783-8960  
店長 笠原 亜衣子  
YL数 13名



**朝霧ステーション**

人口 55,695人  
世帯数 28,050軒

**スローガン**

楽しむ・思いやりの心・心身の健  
康・感謝の気持ち~地域社会の健  
康を願う地域密着ステーションに~

〒673-0866  
明石市朝霧町2丁目7-2  
TEL 078-918-8960  
店長 清田 悠弘  
YL数 18名





# 宅配2課

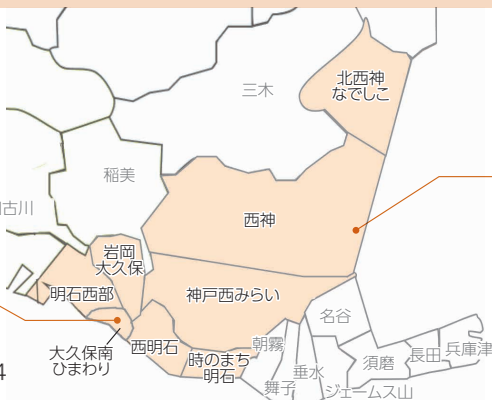
人口 487,709人  
世帯数 211,716軒

YL数 135名 BC数 2名 ブロック長 藤本まゆみ



## キッズスクール 大久保ひまわり保育園(企業主導型)

住所 明石市大久保町ゆりのき通2丁目2-4  
TEL 078-937-3010



## キッズスクール 西神戸こすもす保育園(認可)

住所 神戸市西区南別府4丁目368-1  
TEL 078-962-5711

## 時のまち明石ステーション

人口 39,447人  
世帯数 19,767軒

### スローガン

時のまちのキラキラ笑顔で  
思いやりと感謝の気持ちを  
大切にみんなで全力尽くし  
HAPPYな躍動の一年に!!

〒673-0893 明石市材木町5-11

TEL 078-911-1767

店長 鶴野 智久

YL数 14名 BC数 1名



## 西神ステーション

人口 84,072人  
世帯数 35,833軒

### スローガン

感謝の気持ちを持ち続け、仲間  
と共にさあ行こう!!地域の皆さ  
まに健康と笑顔をお届けに!

〒651-2235

神戸市西区櫛谷町長谷208

TEL 078-996-3581

店長 大西 純代

YL数 22名 エステ数 1名



## 北西神なでしこステーション

人口 33,559人  
世帯数 16,411軒

### スローガン

新たな風と共に地域に寄り  
添い仲間と歩む11年目の  
挑戦

〒651-2122

神戸市西区押部谷町西盛566-2105

TEL 078-998-2009

店長 竹澤 志乃

YL数 14名



## 西明石ステーション

人口 56,073人  
世帯数 27,607軒

### スローガン

互いを思いやりみんな笑顔  
で楽しく支え合いながら頑  
張ろう西明石!!

〒673-0016

明石市松の内1-10-8

TEL 078-928-5158

店長 尾瀬 美保

YL数 13名



## 神戸西みらいステーション

人口 89,853人  
世帯数 44,220軒

### スローガン

みらいへの☆個性あふれる明るいメンバ  
ーいつもの笑顔で健康をお届け挑戦し続け  
る心で一致団結!来世(70周年)へ繋げ!!

〒651-2129

神戸市西区白水1丁目39-7

TEL 078-974-3100

店長 足立 直樹

YL数 22名



## 岩岡大久保ステーション

人口 62,473人  
世帯数 27,571軒

### スローガン

ベテランも若手もみんな地域の  
ために 届けてみせます笑顔と  
元気伝えていきますシロタ株!!

〒651-2411

神戸市西区上新地1-21-3

TEL 078-967-4048

店長 吉村 和子

YL数 12名 BC数 1名



## 明石西部ステーション

人口 71,434人  
世帯数 33,577軒

### スローガン

新しい風によって心ひとつ  
に築き上げよう地域に愛さ  
れるステーション

〒674-0092

明石市二見町東二見58-3

TEL 078-962-8833

店長 上野 奈美

YL数 20名



## 大久保南ひまわりステーション

人口 46,200人  
世帯数 20,351軒

### スローガン

思いやりとやささあふれる  
大久保南やればできる!

〒674-0063

明石市大久保町八木341-8

TEL 078-962-5533

店長 三宅 友紀子

YL数 15名



# 宅配3課

人口 440,217人  
世帯数 168,377軒

YL数 141名 BC数 2名 ブロック長 吉田 智俊



**キッズスクール  
東加古川さくら保育園(認可)**  
住所 加古川市平岡町二俣757-3  
TEL 079-441-7841



**キッズスクール  
加古川つばめ保育園(認可)**  
住所 加古川市野口町長砂627-1  
TEL 079-490-5435

## 稲美ステーション

人口 53,031人  
世帯数 23,011軒

### スローガン

あせらずに 怖がらずに  
立ち止まらずに 一本踏み  
出す 勇気を持って!!

〒675-1115  
加古郡稲美町国岡1丁目124  
TEL 079-492-4357  
店長 佐々木 良子  
YL数 16名 エステ数 1名



## 東加古川ステーション

人口 63,091人  
世帯数 29,954軒

### スローガン

燃えろ東加古川一致団結で  
いざ 出発だー!

〒675-0111  
加古川市平岡町二俣757-3  
TEL 079-430-6575  
店長 川口 陽子  
YL数 18名 BC数 2名  
エステ数 2名



## 加古川ステーション

人口 71,141人  
世帯数 32,096軒

### スローガン

塵も積もれば山となる不屈  
の精神行かず! 加古川

〒675-0061  
加古川市加古川町大野334-1  
TEL 079-427-8039  
店長 古井 都美子  
YL数 20名



## かこがわ鶴林ステーション

人口 33,254人  
世帯数 14,620軒

### スローガン

信頼できる仲間と共にず  
ば抜けた発想力で革命を  
起こせ!

〒675-0021  
加古川市尾上町安田130-8  
TEL 079-456-7366  
店長 小笠原 静香  
YL数 14名 エステ数 1名



## 加古川南ステーション

人口 62,300人  
世帯数 25,590軒

### スローガン

仲間とともに明るく 楽し  
く チャレンジしよう 加古  
川南 Be Happy♡

〒675-0121  
加古川市別府町新野辺北町8-89  
TEL 079-441-4078  
店長 藤原 秀美  
YL数 18名



## 加古川北ステーション

人口 41,554人  
世帯数 19,315軒

### スローガン

挑戦しよう仲間と一緒に励まし合おうど  
んな時でも笑顔で楽しむステーション

〒675-0321  
加古川市志方町志方町693-1  
TEL 079-453-0622  
店長 琴岡 真理  
YL数 16名 BC数 1名  
エステ数 1名



## 高砂ステーション

人口 45,965人  
世帯数 21,373軒

### スローガン

みんなが主役!!~it's 勝  
time~

〒676-0017  
高砂市荒井町東本町12-18  
TEL 079-442-0551  
店長 森谷 佳奈  
YL数 17名 BC数 1名  
LYL数 1名



## WEST高砂ステーション

人口 63,902人  
世帯数 28,773軒

### スローガン

Pride&Passion 誇りと情熱  
~自分の仕事に誇りを持って感  
謝の気持ちと 情熱をもって~

〒676-0076  
高砂市伊保崎5丁目14-20  
TEL 079-448-7068  
店長 中井 稚子  
YL数 21名





## 宅配4課

人口 280,862人  
世帯数 104,344軒

YL数 105名

BC数 2名

ブロック長 井上 英昭



## 滝野社ステーション

人口 38,924人  
世帯数 17,244軒

## スローガン

笑顔たやさず みんな前向  
きな気持ちで 一つ一つ楽し  
んで 最後まで やりきる!!

〒673-1465

加東市喜田1丁目1-2

TEL 0795-42-4481

店長 恒吉 ツユ子

YL数 16名



## 西脇ステーション

人口 45,849人  
世帯数 19,865軒

## スローガン

一致団結! やるしかない!  
チームでやり切ろう!

〒677-0052

西脇市和田町65-1

TEL 0795-23-3702

店長 玉田 成美

YL数 19名 BC数 1名



## 多可ステーション

人口 13,673人  
世帯数 5,140軒

## スローガン

お互いを高めあい 支えあい 地域  
とふれあい 和気あいあい 愛があ  
ふれる あったか多可ステーション

〒679-1211

多可郡多可町加美区寺内93-3

TEL 0795-30-7711

店長 吉川 智士

YL数 7名



## 加西ステーション

人口 42,252人  
世帯数 18,649軒

## スローガン

地域の皆さまに信頼される  
健康アドバイザーとして、元  
気と笑顔をお届けしよう!

〒675-2302

加西市北条町栗田37-5

TEL 0790-43-0758

店長 神崎 聖子

YL数 19名



## 小野ステーション

人口 46,490人  
世帯数 20,275軒

## スローガン

ねばり強く コツコツと  
笑顔で楽しく やりきろ  
う!!

〒673-1372

小野市本町598-7

TEL 0794-63-6060

店長 高見 まどか

YL数 18名



## 三木ステーション

人口 62,524人  
世帯数 29,245軒

## スローガン

仲間を大切にこころ♡はいつもにつ  
り笑顔 お客さまの健康を願い さあ  
いくよ〜ん あいこばはチャオレイ!!!

〒673-0423

三木市宿原919-1

TEL 0794-82-1048

店長 瀬戸 知恵

YL数 18名 BC数 1名



## 吉川ステーション

人口 13,083人  
世帯数 5,941軒

## スローガン

仲間と共に最後まで笑顔  
で走り切ろう! Let`s  
enjoy♡ 吉川シスターズ

〒673-1129

三木市吉川町渡瀬出晴54

TEL 0794-76-6622

店長 野間 麗子

YL数 8名



# ヤクルトレディのお仕事

ヤクルトのお仕事は大変なこともあるけれど、不思議と仕事がイヤになりません。毎週お届けをされていて、お客さまから「最近体調がいいよ～」というお声をいただくと元気が出ます。また、お客さまからお気づかいの言葉をいただけることもあり、とてもうれしい気持ちになります。

私たちはお届けを通じてそのような素敵な繋がりが広がっていると感じてます。



ヤクルトレディ  
お仕事紹介

## ヤクルトレディの一日の流れ



## 働きやすい環境作り

### ● 1年間の収入保障制度

お仕事がスタートした最初の1年間は、収入面・精神面でサポート。安心してお仕事に就いていただけます。扶養内の10万円コースと、扶養外の13万円コースがあります。また、その後も安定して長く勤めていただけるよう、固定給制度も導入しています。（前年平均収入の97%を固定金額とし、通常支給額が手数を上回った場合は、半期ごとの賞与で調整します。）

### ● ヤクルトレディからのキャリアパス

兵庫ヤクルトの人事労務政策の基本的な考え方として、意欲のあるヤクルトレディで会社が表示一定の条件を満たした人には、審査・面接を経て働き方の選択が可能です。さらに社員への登用制度もあります。

事業主委託販売員  
(委託青色申告の個人事業主)

社会保障付  
ヤクルトレディ

社員

ヤクルトレディは、自らのワークライフバランスに応じてコースの選択ができます。





## お客さまへのお役立ち

### ひまわり活動・にじいろ活動

ひまわり活動・にじいろ活動は、社員が同行し、ヤクルトレディとともに地域の方にヤクルト商品の価値普及を行い、ヤクルトレディのさらなるスキルアップを目指します。



### 感謝の会

いつもヤクルト商品をご愛顧いただいている大切なお客さまを、販売店（ステーション）へお招きし、感謝の気持ちを込めてヤクルトレディがおもてなししています。



### LINE での連絡が可能に

ヤクルトレディが使用しているタブレット端末で、お客さまと直接 LINE のやり取りが可能になりました。

お届け日時の変更や、追加注文などが手軽に行えるようになり、お客さまからも喜ばれています。



ヤクルトレディの名刺も  
できました！



## 健康づくりへのお役立ち

### 健康教室

地域の皆さまに日頃の感謝の気持ちと、健康づくりへのお役立ちの一環として開催しています。手作りの紙芝居や消化管模型などを活用し、おなかの健康を中心としたお話をを行っています。

2024年度	実施回数	参加人数
	2,988回	9,433名

#### ●おなか健康教室（集合型）

2017年よりスタートし、地域交流サロンや公民館、施設、事業所などいろいろなところにお伺いしています。



#### ●ヤクルトマルシェ（茶話会型）



### Minoriチャレンジ

ヤクルトレディがヤクルト商品のお届けとともに、地域のお客さまに健康情報を発信しています。ステーションオリジナルの紙芝居を活用し、クイズ形式で楽しくお伝えしています。

	実施月	実施回数	総計
2024年度	4月	18,317回	35,044回
	9月	16,727回	



トーク練習



オリジナルの紙芝居



お客さま宅にて



みんなで楽しく♪

■おなか健康教室のご依頼・お問い合わせ

TEL: 0120-08-8960 (平日 8:30~17:00まで)





## ヤクルトレディの表彰・集い

### 第57回兵庫ヤクルト従事者大会【1/27】

1/27（土）ANAクラウンプラザホテル神戸にて、全従事者が一同に集まる第57回従事者大会が開催されました。



### チームワーク優秀賞食事会【3/2】

優秀な成績を収めたステーションのヤクルトレディの皆さまを淡路島にある鳴門海峡を一望できる場所にある旅館「うめ丸」にご招待しました。



### ランクアップ招待旅行【3/16~17】

ヤクルト400類・Yakult1000の販売で優秀な成績を収めた方、2年連続基準達成された方を、1泊2日の滋賀旅行にご招待しました。



### ニューフェイス優秀賞食事会【4/16】

新人のヤクルトレディの中で、優秀な成績を収めた方をジェームス邸での食事会にご招待しました。



### 社長賞招待旅行【10/12~14】

3年連続で優秀な成績を収めた方を、2泊3日の北海道旅行にご招待し、特別な時間をお過ごしいただきました。



### 第49回睦会総会【8/24】

勤続10年以上のヤクルトレディの会員100名が参加。本年は三宮の神仙閣で開催されました。





## ヤクルトレディへの贈り物

日々お届けを続けていただいているヤクルトレディの皆さまへ、さまざまな贈り物。会長・社長から感謝と労いの想いが込められています。

### 年始のご挨拶

サザエ食品さまの栗おはぎで新年をお祝い



### 誕生日

皆さまのお誕生日に、旬のお花を



### お祝い

お子さまの小学校入学をお祝いしてプレゼント



### 夏季対策

熱中症対策に塩分・水分補給の贈り物



### 差し入れ

活動決起にカレーとアイスクリームを差し入れ



### お中元・お歳暮

神戸牛・和牛専門店「神戸菊水」さまのお肉をプレゼント



「上原ミート」さまのアグー豚をプレゼント





## 美しさへのお役立ち

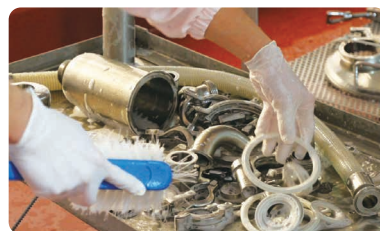
### 「安全」「安心」を実現する 生産管理体制

お客さまに安心して使用していただけるよう、食品会社ならではの厳しい管理体制が構築されています。



製造前の蒸気殺菌

手間と時間がかかりますが、生きた乳酸菌を扱うヤクルトならではの安全へのこだわりです。



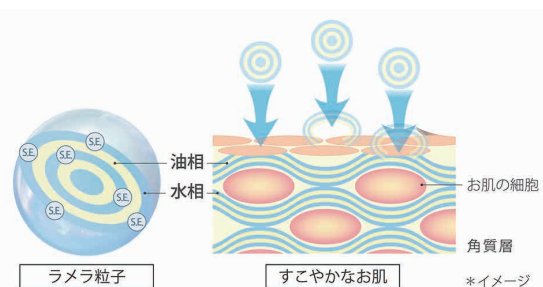
1日の作業が終わったあとは、毎日一つひとつ、機械を分解して「手作業」で丁寧に洗浄しています。

### リニューアル発売

#### ヤクルト最高峰エイジングケアシリーズ

## PARABIO (パラビオ)

肌構造に着目したヤクルトの  
オリジナル保湿成分「ラメラ粒子」



30年を超える肌構造研究から生まれた「ラメラ粒子」は、お肌のラメラ構造に似た、水分と油分の層状構造の保湿成分。角質層にスッと浸透し、お肌をととのえます。

#### ヤクルトの乳酸菌\*スキンケア

## LACTDEW (ラクトデュウ)



乳酸菌\*1のチカラで弾むようなうるおい満ちる素肌へ導くスキンケアシリーズ

※乳酸菌由来の保湿成分配合

#### ヤクルト 薬用アパコートS.E. (ナノテクノロジー)

## むし歯・歯周病予防+美白



3つのはたらきが、  
むし歯を予防します。

1. 歯垢の吸着除去
2. ミクロの傷の充填
3. 初期むし歯の再石灰化

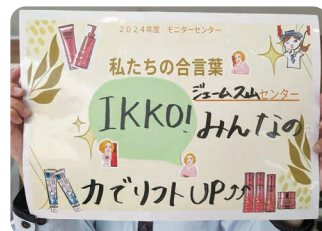
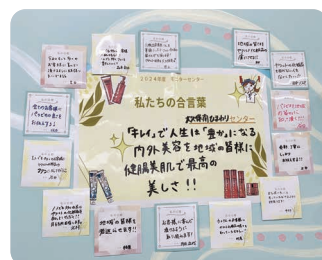
## AKB活動

ヤクルトの代表的なスキんケアシリーズ「ラクトデュウS.E.」ヤクルト最高峰エイジングケアシリーズ「パラビオ」をBCと共に、ご愛飲者の皆さまに体感いただく活動です。



## モニターステーション

販売会社と株式会社ヤクルト本社中日本支店とでさまざまなデータや事例を共有しながらお客様まづくりを行います。



## アパコートインストラクター

資格を取得した15名のアパコートインストラクターが、「薬用アパコートS.E.」の素晴らしさを伝えています。



## ヤクルトのエステ

お客さま本来の美しさを引き出すため、高い技術、幅広い知識、きめ細やかなカウンセリングを実践するエステシステム。厳しい検定に合格した社員・エステシャンがお手入れを行っています。

ヤクルトのエステ N.E.S.S 有資格者

- 社員：4名
- ビューティエンスクリエイター：9名





# 直販事業部



## 2025 基本方針

- ① 状況や環境から常に情報を収集する「観察力」を習得する。
- ② 観察した情報を分析し現在の状況に適した判断を行う「状況判断力」を習得する。
- ③ 状況判断をもとに複数の選択肢から最も適切な行動を決定する「意思決定力」を習得する。
- ④ 決定した行動をすぐに実行する「行動力」を習得する。

## 量販店へのお役立ち

### フィールド・プロモーションチーム

取引件数



スーパーマーケット

221軒



ドラッグストア

191軒



### 売り場づくり

価値普及とお役立ちのためにさまざまな売り場を演出。季節にあった飾りつけをしたり新商品、期間限定商品をアピールしたりと見ているだけでも楽しくなれる催事場をつくっています。

またヤクルト商品を使ったレシピや動画、食品サンプルを作成し、オリジナルの売り場をつくるなど演出しています。集客に貢献でき、店舗さまから喜んでいただいています。

### プロモーションスタッフによる店頭価値普及活動

常にお客さまに寄り添った接客を心がけています。

「健康お役立ちおもてなし企業」の精神に基づき、一人でも多くの方にヤクルトの良さを体感して健康になっていただきたいという強い気持ちと情熱をもって取り組んでいます。

実施回数 1,218回



### 「豆乳の力」発売開始

10/7(月) ヤクルトの新ブランド「豆乳の力」の発売が開始いたしました。「豆乳の力」シリーズは、豆乳を乳酸菌とビフィズス菌で発酵させて作った発酵豆乳食品。新たな市場へのチャレンジです。発売して1ヵ月ほどがたち、量販店や給食で採用されています。量販店では、平台展開をし、ポップを使って大きくアピールしています。



## イベント事例



## コープコーベ大久保店 コラボイベント

2月4日

ヤクルトとコープ共済のコラボイベントを行いました。イベント内容としては、ヤクルトは血管年齢・骨健康度の測定、コープ共済はベジチェックの測定。普段なかなか体験できないということで、たくさんのお客さまに喜んで参加していただくことができました。



## ピオレ明石 Y1000試飲&amp;即売イベント

5月10日～12日

ピオレ明石東館 1階イベントスペースにてY1000の試飲&即売イベントを実施しました。今回は駅ナカ施設でのイベント&金土日ということもあり、たくさんの方に参加していただく事ができました。今後も認知度拡大に向けて一丸となって努めてまいります。



## キリン堂さまにてサンプリングイベント実施！

12月23日・24日

ヤクルトマンと一緒にサンプリングandガチャイベントを行いました！入り口では沢山のお客さまに、価値訴求をしながらヤクルトカロリーハーフをお渡ししました。皆さんとても喜んでくれました。

## サンプリング活動

地域の方にヤクルトを体感していただくために店頭やサンプリングカーによるサンプリングキャラバンを実施しています。ヤクルトマンの着ぐるみは毎回大人気で地域の人気者です。

実施回数 103回



## ライブ配信活動

YouTubeライブ配信にてヤクルト商品などに関する価値普及を行っています。

お客さまからの質問にも即回答ができるなど、大好評です。

実施店舗 10店舗



## 企業さまへのお役立ち

### 法人お役立ち推進チーム

お困りごとに合わせたさまざまなご提案をしています。  
地域のすべてのお客さまにとって最適なサービスを常に心がけ、チーム一丸となって誠心誠意対応しています。



### 従業員さまの健康への⑤つのお役立ち

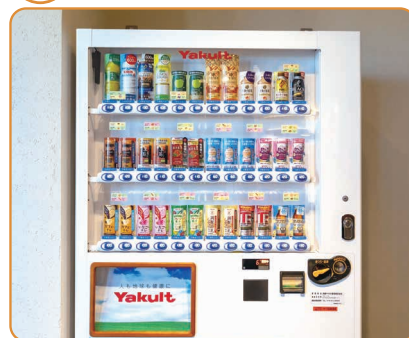
#### ① 感染症対策



#### ② 熱中症対策



#### ③ 健康自動販売機



#### ④ 健康な食生活



#### ⑤ 健康セミナー・測定会



## 事例紹介

### 株式会社フェリシモさま

#### 感染症予防に1日1本、体調を考える機会に

2018年より「Newヤクルトカロリーハーフ」を感染症対策としてご利用いただいています。従業員さまへのアンケートでは「今年は感染症にかからなかった」「便性改善につながった」「自身の体調について考える機会が増えた」などうれしいお声をいただきました。





## 株式会社エスターさま 健康自動販売機

## 株式会社エスター様の2工場で計3台自動販売機を設置しています

その自動販売機で、従業員が出勤した際に会社負担でNewヤクルトを購入できる仕組みを作っていただきました。従業員はフィリピンから働きに来ている方が多く、「慣れない環境もあると思うが、少しでも健康でいてくれたら」という社長の想いから実現しました。今後も健康へのお役立ちができるようヤクルト商品の価値を普及していきます。



## 医療法人社団いわたウィメンズクリニックさま

## 毎日、職員のみなさまで飲用していただいています

福利厚生の一つとして「ヤクルト400」を職員全員で毎日飲用していただいています。体調管理には腸内環境を整え、免疫力アップの期待できる食品を継続的に生活習慣に取り入れることが大切だと飲用を開始して今年で6年目。職員さまからは「便秘症でしたが便通の改善が見られて排便の回数が増えた」や「体のだるさがなくなった」との声をいただいています。



## 有限会社メディカルネットさま

## 冬季感染症対策として「ヤクルト400LT」を毎日飲用

「ヤクルト400LT」を関連介護施設や薬局で働く従業員さまに福利厚生の一環で飲んでくださっています。4月～10月の期間中、毎日飲用していただきました。また、従業員さまだけでなく各施設の利用者さまの食事にもヤクルトのヨーグルトを取り入れていただいています。



## イベント事例



## 測定会&amp;販売会

11月18日

施設さまから入居者さまへお渡しするプレゼントとして「ポッシュママ ハンドクリーム」を購入していただきました。その翌週に、よりヤクルトを身近に感じていただければと思い、測定会&販売会を実施。内容としては、「血管年齢測定」「骨健康度測定」「ハンドマッサージ」「乳製品&化粧品販売」です。施設ロビーにイベントブースを作り、多くの方に参加していただくことができました。ヤクルト商品の価値をお伝えしつつ、健やかな毎日を送るためのプチ情報をお伝えすることで、終始盛り上がりのあるイベントとなりました。

## 明石保健福祉施設協会主催イベント「第7回介護の日記念講演会」

11月20日

健康測定会とNewヤクルトカロリーハーフのサンプリング、円の高齢者住まいについてのご相談ブースを出展させていただきました。

測定会では骨健康度測定を行い、測定結果に対し簡単な健康アドバイスをさせていただきました。


今後も地域の皆さまに様々な角度からお役立ち活動をしていければと思います。



## 健康経営推進課

### ダイレクトルート

#### 取引軒数

幼・保育園	病院	老健施設	パチンコホール
			
206軒	203軒	211軒	45軒

### 自動販売機ルート

#### 管理台数

企業	病院	老健施設	レジャー施設・交通	その他
				
223台	60台	39台	21台	114台

## ダイレクト業務

学校・施設への給食納品や、事業所、レジャー施設、スーパーマーケットなどの量販店に納品しています。品質管理・温度管理を徹底して行い、安全安心な商品をお届けしています。



### 播磨サナトリウムさま

長年にわたり、給食において患者さまへのバランスのよい食事提供のために積極的にヤクルト商品を採用していただいています。



管理栄養士

上野さつきさま 中原里紗さま

#### お取引先さまの声

ヤクルトさんのソフル元気ヨーグルトを朝食で、ジョアを月に1、2回昼食で提供しています。どちらも食事だけでは不足しがちな栄養素を補うことができ、おいしいので患者さまも楽しみにしてくださっています。ジョアは味が複数あるので長期入院の多い当院の患者さまの食事に变化を持たせることができるよう色々な味をこれからも提供したいと考えています。

## イベント事例



### メガガイア土山店さま

1月10日

健康測定会を実施しました。測定は血管年齢・骨健康度・握力の3種類。測定会は開始してすぐに列ができるほど大盛況。特に血管年齢測定は数値で表れるので「O才若かった(嬉)」や「えーっ！ショックー!! (涙)」など一喜一憂されていました。

これからもお客さまの笑顔を見続けていきたいと思っています。



## 自動販売機業務

### 健康自動販売機

乳酸菌飲料やヨーグルト、特定保健用食品の飲料など健康にお役立ちできる商品を提供しています。ニーズに合わせたラインナップで皆さまに喜んでいただけるように取り組んでいます。



### 自動販売機ラッピングとオリジナルの飾りつけ

設置場所や商品ラインナップに合わせて自動販売機のラッピングや飾りつけなどを行い、お客さまに楽しんでもらえるように工夫しています。



### イベント事例



### 自販機チームのサンプリング活動

10月4日～12月20日

サンプリング内容はY1000とNewヤクルト類に絞ってお配りしました。普段の納品時は窓口になるご担当者さまや特定の方との会話ややり取りですが、従業員やスタッフの方にお配りした際に「いつも自販機で買って飲んでいました」「前から気になっていたの今日もらえて嬉しいです」などのうれしいお声をいただきました。

11月27日

ダイレクトチームでサンプリングを実施しました。

めぐみの郷枝吉店にて、豆乳の力、Y1000の試飲、店外ではカローリーハーフのサンプリングをさせていただきました。今後もプロモーション販売の実施していない店舗で実施していきたいと思います。



# GR推進室



## 2025 基本方針

インナーブランディング、アウターブランディングを正しく機能させ、  
兵庫ヤクルトの想い・活動への共感、商品への理解を得、みえない資産を高めます。  
また兵庫ヤクルトに関わるすべての方（ステークホルダー）との“グッドリレーション”を推進し、  
商品価値と共に兵庫ヤクルトへの理解を深め、地域から支持いただける企業をめざします。  
ヘルスケアカンパニーとして、地域の皆さまの健康的な生活・安心安全な社会へ貢献するために、  
地域包括 連携協定の締結を推進してまいります。



## 講演会・健康講座

### 免疫UP！健康フェスタ

開催回数・人数 2回 576名



学びあり、笑いあいの130分 兵庫ヤフコ感謝イベント

## 免疫UP！健康フェスタ 2024

2024.5.23[木]  
高砂市文化会館 中ホール  
(ぼっくりんホール)  
〒676-0021 高砂市高砂町堀1丁目2番1号

**全席指定・参加無料**

13:30～15:40 (12:45開場)



京都大学国際高等教育院 特定教授  
小柳 義夫 先生  
「カラダを守る『免疫機能』とは？」



ダンサー・ミュージシャン  
ケージー・ハシモト さん  
ミニコンサート  
「歌って歩いて免疫UP」



ダンサー・ミュージシャン  
渡邊 良美 さん  
ミニコンサート  
「歌って歩いて免疫UP」



● 基調講演



● チェアトレーニング



● ミニコンサート



● 試飲・展示コーナー

『免疫UP！健康フェスタ』は「地域の皆さまの健康づくりのお役に立ち、楽しく過ごせるひとときで感謝の気持ちをお伝えしたい」想いを形にしたイベントです。2024年は京都大学国際高等教育院・特定教授・小柳義夫先生に「カラダを守る『免疫機能』とは？」をテーマにご講演いただきました。講演後はチェアトレーニングインストラクター・渡邊良美先生の音楽に乗って座ったまま行うチェアトレーニングで楽しくエクササイズ、オペラ歌手のケーシーハシモトさんによる歌唱ステージ、サブライズ抽選会で会場を大いに盛り上げていただきました。

### 「志賀医院」院長による健康講座

開催回数・人数 33回 905名

#### 『自然免疫療法～癌を克服し、めざせ健康100歳～』

健康づくりへのお役立ちとして、志賀和夫院長をお招きし、地域の愛飲者さまや、団体さま、お取引企業・施設さまなどを対象とした健康講座（無料）を開催しています。元気で長生きを目指して明日から実践できる生活習慣をわかりやすくお話しいただいています。本年度も多くの方にご参加いただきました。

#### 志賀先生の『自然免疫療法』とは

元来ヒトに備わる「自然免疫力」を活かし、抗がん剤に頼らずがんに打ち勝つことができ、寝たきり認知症からも遠ざける秘訣として注目されています。誰もが取り組める『免疫力を高めるための生活習慣10か条』で健康で長生きできる人生を実現しましょう。



#### 講座参加者の声

- 志賀先生のお話を聴きとても感動しました！私も50歳の時、がんを克服しています。次回もあれば参加したいです！
- 知らなかったことが多く、無理なく実行できることなので「健康100歳」を目指します。家族の為にも！
- わかりやすかった。今運動（山登り、社交ダンス）をしているので、改めて続けようと思った。



**志賀 和夫 先生**  
プロフィール

神戸市西区秋葉台にある内科「志賀医院」院長。約20年にわたり、元来ヒトに備わる自然免疫力に着目した「自然免疫療法」を実践指導されています。



志賀医院HP

# Yakult Bio Kitchen

Yakult Bio Kitchen



「Yakult Bio Kitchen」は乳酸菌をはじめ有用微生物の力を人の健康に役立てる場所、人と人の心が触れ合う温かな社会づくりのお手伝いができる場所、そしてSDGsをはじめとした健康で地球にもやさしい食生活のヒントを発信する場所になるよう活動しています。

## 腸活クッキング

ヤクルトならではの「腸活」に役立つ発酵食品、オリゴ糖、食物繊維を使ったメニューをご紹介します、皆さまで調理いただいています。



## おやこクッキング

親子でのふれあいをテーマに、お料理やお菓子作りを行っています。お子さまでも簡単にできる“おなかにやさしい”メニューをご紹介します。



## 味噌作り体験会

発酵食品の1つである味噌は毎日の食事に欠かせないものです。無添加の健康で美味しい味噌を作り、ご家庭での食卓に役立てていただけるよう、初めて開催しました。



## こども食堂

兵庫ヤクルト社屋の探検やヤクルトクイズ、食事、読書、オンライン工場見学を楽しむ親子向け企画です。親子でゆっくり過ごすふれあいの時間として、多くの方に参加していただきました。



■「腸活クッキング」のご依頼・お問い合わせ

TEL: 0120-08-8960 (平日 8:30~17:00) GR推進室まで





# ヤクルト工場見学会

当社が創立 50 周年を迎えた時、「地域の皆さまに健康になっていただきたい、そして感謝の気持ちを伝えたい」という社長（現会長）の強い思いから「ヤクルト工場見学会」をスタートさせました。お客さまに喜んでいただけるようヤクルトをイメージしたかわいいラッピングバスでご案内、送迎しています。ヤクルト工場では、ヤクルトの創始者「代田 稔」の健康に対する思いやヤクルトの歩みを紹介しています。また生産工程では安心してヤクルトを飲んでいただけるようしっかりとした「品質管理」「衛生管理」をご覧ください。毎年、多くのお客さまにご参加いただき、大変ご好評いただいている企画です。

## ヤクルトレディと行く「工場見学健康ふれあい会」

工場見学会の中でも「工場見学健康ふれあい会」は、ヤクルトレディが担当する地域のお客さまとのふれあいの時間を大切にしています。「安心してヤクルトをお飲みいただきたい」という思いの工場見学、そして美味しいお食事など楽しんでいただいています。お客さまとヤクルトレディがより仲良くなっただけのような心を含めてご案内しています。ぜひ一度ご参加ください。

かわいいバスで  
ご案内♪



Yakult1000バス



ヤクルトマン号

## ■工場見学健康ふれあい会コース

### ヤクルト本社兵庫三木工場見学会コース



## オンライン工場見学

新しいスタイルの工場見学として全国のヤクルト工場とオンラインでつなぎ、ご当地の紹介や映像を使いながら臨場感たっぷりに生産現場を紹介しています。

### オンライン工場見学 参加者の声

- 普段見ることができないところまでカメラが入って、ヤクルトの生産現場を見られてよかった。
- 全国にある工場につながり、地方を旅している気分になりました。
- しっかりした衛生管理や品質管理がされていて、安心してヤクルトを飲めます。

### ● 見学風景



### ● 保育園からのお礼の作品



\\ 私たちのご案内します //



### ● 工場見学累計実績

(2024年11月末現在)

	健康ふれあい会		各種団体		オンライン	
2024年度	56回	879名	34回	947名	20回	534名
累計	1,239回	21,133名	1,805回	45,597名	184回	5,396名

### ■工場見学のご依頼・お問い合わせ

TEL : 0120-08-8960 (平日 8:30~17:00) GR推進室まで



# 食育事業

## 出前講座「健康セミナー」

地域交流サロンやお取引先の職員さま向け勉強会などのお集まりに参加させていただき、「腸の健康」や「腸内細菌の働き」について講話をしています。内容・時間はご希望に応じて設定しています。また、講話内容のテーマをお選びいただけるようメニュー表を準備しております。

講座  
1

### 「おなかの健康と乳酸菌」

【三木市高齢者大学】さま



三木市高齢者大学大学院の健康福祉講座として開催。受講者と「腸年齢チェック」を行い、腸の健康づくりと乳酸菌の働きについての講話。

講座  
2

### 「夏場の健康管理～熱中症予防～」

【神鋼技研安全衛生委員会】さま



健康経営の取り組みの一環として企業の従事者向け研修会にて開催。夏場の健康管理や熱中症予防のポイントなど講話。

講座  
3

### 「眠れていますか？ より良い睡眠のための健康管理」

【平野西神あんしんすこやかセンター】さま



「介護リフレッシュ教室」にて開催。睡眠の役割やより良い睡眠をとる生活習慣のポイントなど講話。

講座  
4

### 「免疫機能を整える生活習慣」

【兵庫県立いなみ野学園】さま



健康づくり学科の講座として開催。免疫機能を整え、健やかな毎日をお過ごしいただく生活習慣のポイントなど講話。

講座  
5

### 「企業における食育の取り組み」

【神戸女子大学】さま



管理栄養士や教職を目指す学生さま向けに、大学の授業の一環として開催。

企業が社会貢献活動として行う食育の取り組みについて紹介。

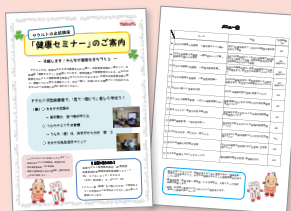
セミナーと  
一緒に  
健康測定会



施設名 及び 教室名	実施回数	参加人数
地域交流サロン・デイサービスなど	33回	617名
市民講座・高齢者大学など	23回	765名
大学・学校関係者・PTA	5回	234名
各種団体向け	5回	154名
合計	66回	1,770名

## 無料で講師派遣いたします

兵庫ヤクルトでは、社会貢献活動として施設や団体・学校・企業の皆さまに、管理栄養士や健康管理士による、健康をテーマにしたセミナーの講師を無料で派遣しています。ご希望がございましたら、お気軽にご相談ください。



健康セミナーのご依頼・お問い合わせ

TEL: 0120-08-8960 (平日 8:30~17:00) GR推進室まで





## おなか元気教室

お子さまにも楽しくおなかの健康づくりや“元気うんち”について知っていただけるよう「おなか元気教室」を行っています。

おなか元気に過ごしていただくためのお約束もお伝えしています。

エプロンシアターや紙芝居、うんちクイズなどのプログラムがあり、お話の後はリズム体操もしています。



### 学童保育向けの「発酵塾」

身近な食品を使った実験を行い、発酵の働きについて学習します。



### おなか元気教室

#### 実施園の声

「おなか元気かな?」「うんちプリプリだったよ」ある朝の園での先生と子どもの会話です。食事の時間には「モリモリ食べるよ!」「野菜モグモグだよ」と以前より食に関心をもって食べる子どもが増えたように思います。正しい生活習慣について保護者の方と一緒に学べたことも大変良かったです。これからの健康づくり、食育につなげていきたいと思います。



高砂市立荒井幼稚園  
園長 塩田 和子 さま



2024年度	実施回数	参加人数
	188回	8,386名

内訳	保育園・幼稚園・こども園		児童館・子育て支援サークル等	
	実施回数	参加人数	実施回数	参加人数
	133回	6,982名	55回	1,404名

## 出前授業

授業のなかで、規則正しい生活習慣や排便習慣の大切さをお伝えしています。保健や生活、総合学習の授業のなかでもご利用いただいています。



### 神戸国際大学附属高等学校アスリートコースにて実施

いつもベストなコンディションで試合や練習に臨めるよう、最大の免疫器官である腸の働きやプロバイオティクスの有効性、腸内環境を整える大切さをお伝えしました。

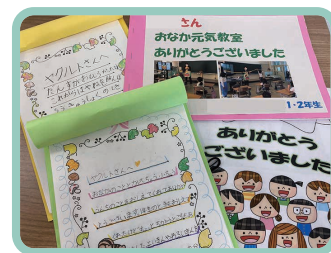


### 出前授業

#### 実施校からのお声

- 出前授業後、「トイレでうんちをしてきた」「いいうんちだった」等、自分のこととして捉えていました。楽しい学習ができました。
- 非常に興味深い内容で、子どもたちも8つの約束をつぶやいていました。

児童さまからの  
お手紙



2024年度	実施回数	参加人数
	69回	3,755名

内訳	小学校		中学校・高校	
	実施回数	参加人数	実施回数	参加人数
	67回	3,535名	2回	220名

■ おなか元気教室・出前授業のご依頼・お問い合わせ

TEL: 0120-08-8960 (平日 8:30~17:00) GR推進室まで



# 人づくり推進室



## 2025 基本方針

個人と組織の新たな挑戦、さらなる成長を支援し、成果につなぐ部署を目指します。

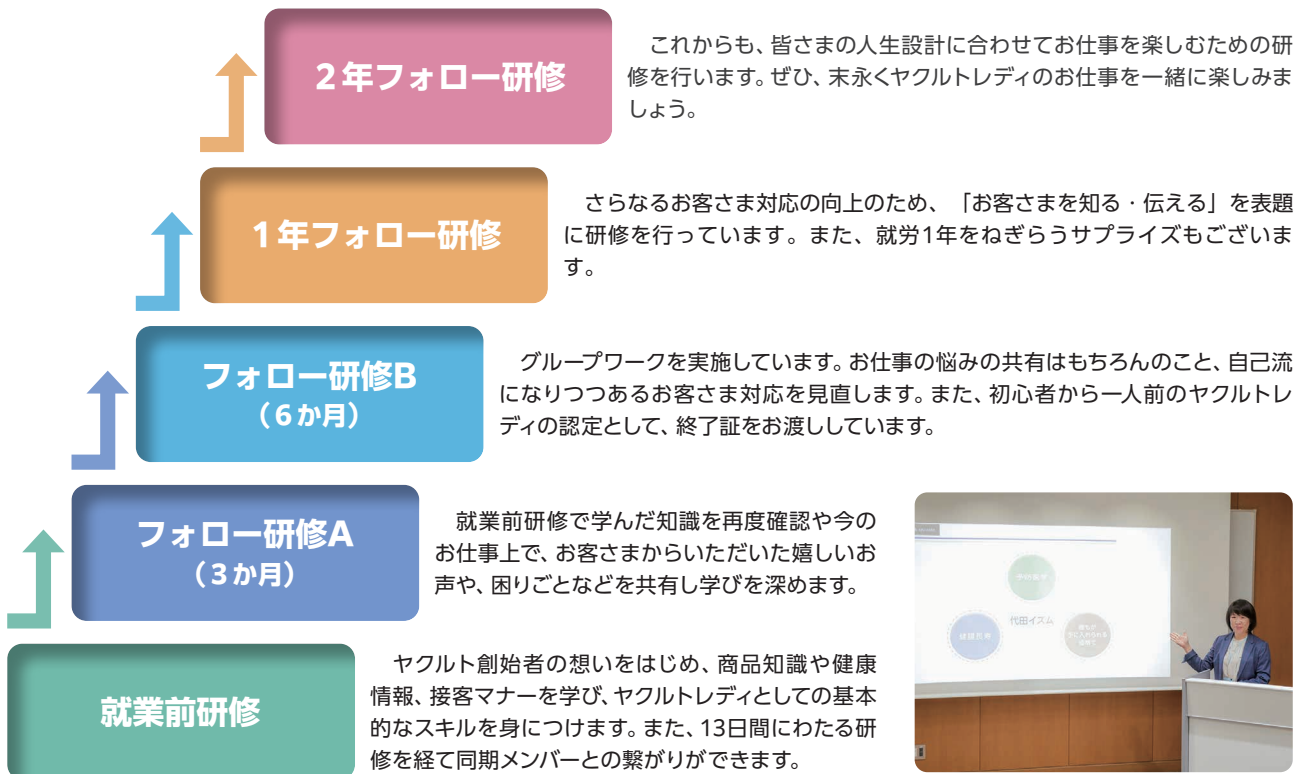
そのための行動規範として

1. 組織のありたい姿をともに創るために、期待を超える価値を提供する。
2. 各個人が当事者意識を持ち仕事に取り組む。
3. 個人が出せる以上の価値を生み出すために、ともに学び努力する。
4. 新たな成長機会を創るために、進化する未来への情報感度を高める。



## 教育研修

### ヤクルトレディ向け研修



### シスター制度

新人ヤクルトレディがステーションに配属後6か月まで、先輩ヤクルトレディがペアになりサポートします。6か月後には、皆さま先輩ヤクルトレディに感謝を伝えています。



### キャリアパスに向けた活動 「にじいろ活動」・「ゆめサポ」

キャリアパスに向けた活動も充実。社員の完全同行はもちろん、定期的な面談によるサポートも実施しています。皆さまのキャリアパスへの想いを社員が全力で応援します。



### 離職者ヒアリングの実施

お仕事を離職された方にヒアリングを実施しています。離職に至る「真の理由」を聴き、貴重な気付きを得ることで、研修内容への反映や業務の改善に取り組んでいます。



## 社員向け研修

新入社員



入社後、全部署横断型で研修を行っています。いろいろな部署を体験する中で、自分の今後のキャリアプランをイメージすることができます。

2か月



お届け体験を実施しています。ヤクルトレディさんのお仕事を知り、業務に活かしていくために、お届け業務を見るだけでなく自身で体験する機会を取り入れています。

3か月



部署に配属後の状況を聞き、共有する場になっています。また先輩社員からの声を改めて聴き、自分の「ありたい姿」を具体的に思い描くことができます。

6か月



アンケートをもとに、実際に困っている業務に対して具体的な研修を行っています。悩みに合わせて、そのときに必要なスキルを学ぶことができます。

9か月



仕事に慣れてきたところで、さらにレベルアップするための研修を実施しています。また、同期で配属先が違って話をできる機会があるので、同期全員で成長することができます。

## メンター制度

所属する上司とは別に、年齢の近い先輩社員や、社歴が近い先輩社員が新入社員や若手社員をサポートする制度です。新入社員からすると相談しやすい兄または姉のような存在です。





## 階層別研修

階層別に応じてさまざまな研修を通じて社員のキャリアアップもサポートしています。

	階層別	宅配	直販	経営管理	GR	人づくり	目的別
役員	トップマネジメント 研究						
部門長	組織マネジメント 研修			C・ビジネスマナー研修			SMB・グローイングアカデミー
リーダー サブリーダー	リーダーシップ 研修				広報・メディア研修		パワーポイント・プレゼン研修
グループ長 主任・チーフ	コーチング 研修	DX・IT研修	ロジカルシンキング研修			研修内製化研修	社員オリジナル研修
若手社員 店長	新入社員・新人店長 研修						

## メンタルヘルス& 1 on 1 ミーティング研修

株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパンより、上田元講師にお越しいただき、現場での気づきにつながるメンタルヘルスと、従業員の心身の健康状態を守るための1 on 1 ミーティングのスキルを学びました。



## 動画作成研修

株式会社TPOより橋本恵史氏にお越しいただき、動画作成スキルを学びました。MacBookの基本操作から業務で使える動画の編集までをマスターし、各部署でのDX推進に活用しております。



## コンプライアンス研修

ヤクルト本社法務室さまにお越しいただき、「コンプライアンス研修」を行いました。ヤクルトグループ、そして兵庫ヤクルトのコンプライアンスの現状を学び、より働きやすい職場になるよう勉強しました。



## 管理職ハラスメント研修

顧問弁護士である村治規行先生による「管理職ハラスメント研修」を実施しました。研修会では、ハラスメントに対する正しい知識や様々な事例、ビデオなどで具体的なイメージをもち、自身がハラスメント行為を行わないよう社員一人ひとりが意識をもつために実施されました。



## 女性リーダーのためのビジネス・カレッジ

NPO法人現代経営学研究所主催「女性リーダーのためのビジネス・カレッジ」に参加しました。ビジネスの専門知識の習得とあわせて、様々な企業で働く女性リーダーとのネットワーク構築が目的とされ、神戸大学の教授による全7回のプログラムになります。



## 研修・資格制度

いつでも学びたいことを学べるように、オンライン研修、アーカイブ研修、資格取得支援等、個人のスキルアップも全力でサポートしています。

### グローイングアカデミー

人材を人財に育成する研修・セミナー・接客/販売研修で、サービス業界特化の人財が定着する定額制研修です。

#### オンライン(LIVE)研修

全国から受講者がつながりあって、同時生配信で開催される研修です。全国の受講者同士とのディスカッションで刺激を受けることはもちろん、受講者側からの講師への質問などのコミュニケーションも可能です。

100種類以上の講座



### SMBC定額制Webセミナー（アーカイブセミナー）

新入社員から経営者まで網羅した各階層別のプログラムと職務や業務、ビジネスの共通スキルといった各分野別のプログラムを豊富なラインナップで取り揃えています。講師は実績・経験が豊富で、それぞれのテーマやスキルの専門家であり、わかりやすく、かつ実践重視で指導します。

#### アーカイブ研修

豊富なラインナップの来場型セミナーをアーカイブ配信で何度でも受講できます。あらゆる社員の方々に、継続的な自己啓発とスキルアップの環境をご提供する便利な人材育成サービスです。好きな時間、好きな場所で受講できるので、忙しい方への教育も可能になっています。

150種類以上の講座



### 資格取得支援制度

「資格を取りたいけれど受講料に参考書代、検定費用もかかるな」「どんな資格を取ればいいのか」と考えている従事者に対し、全29種類の資格を対象として、取得を希望する方に受講料や参考書代、検定費用等を助成する制度です。ヤクルト本社と兵庫ヤクルトからの助成があり、幅広い資格検定の支援を受けることが可能です。

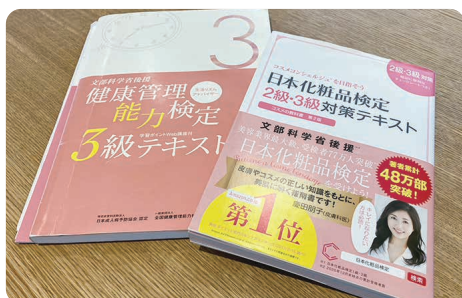
#### 2024年受講検定合格者

##### ■ヤクルトレディ

受講検定	人数
健康管理能力検定 3級	33名
セルフプロデュース検定	2名
産業能率大学	3名

##### ■社員

受講検定	人数
F P 技能士 3級	1名
リテールマーケティング（販売士）3級	2名
その他	5名





## ヤクルト中日本支店研修

### 出前研修

物流の基礎、校閲、マーケティング等、各部門で必要な知識を得るため、ヤクルト中日本支店の社員の方に研修を行っていただきました。



### センターマネージャー研修

各店長が、販売会社を超えて情報共有を行いました。その中でたくさんの成功事例を知る場となっています。



### 中日本ロープレ大会

お客さまへの商品価値普及、接客対応等の向上を目指し、ロープレ大会を開催しました。



### NESS研修

お客さま本来の美しさを引き出すためのヤクルトのエステシシステムです。



### 歯の健康講座

お客さまの「歯の健康づくり」に貢献できるよう勉強します。



### 女性リーダーの集い

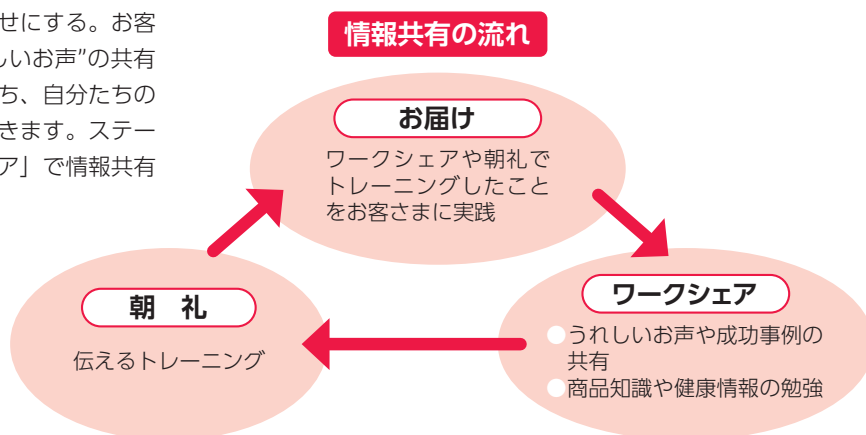
各販売会社の女性リーダーを対象として2017年より開催しています。

研修会を通じて、役割や目標を明確にすることで大きく成長していきます。



## 情報共有

しあわせな情報は、人や社会をしあわせにする。お客さまからいただいた、たくさんの“うれしいお声”の共有をすることによって、商品への誇りを持ち、自分たちのお届けに大切なことを振り返ることができます。ステーションでは、毎週木曜日の「ワークシェア」で情報共有をしています。



## TUNAG

社内ポータル・SNSの「TUNAG」は、導入企業数900社以上、継続率99%。社内コミュニケーション設計、業務効率化を通して、エンゲージメント向上を図っています。兵庫ヤクルトでも、社内におけるリアルタイムでの情報共有をより活発にするために導入しています。



## 活用例

### 嬉しいお声

お客さまからいただいた「嬉しいお声」を共有する制度です。商品別や成功事例など共有する制度もあり、週に1度のワークシェアで共有いただいています。



#### 神戸西みらいステーション 倉津YL

お正月にお客さまの息子さんが長野から帰って来られていました。「いつも、母の話相手をしてくれてありがとう。母からヤクルトさんの話はよく聞いているよー」と声をかけてくださいました。去年は、脳梗塞で入院もされ、「母が心配だから、これから一緒に住むことにした」とおっしゃっていて、優しい息子さんだなぁとほっこりしました。



#### 時のまち明石ステーション 吉田YL

ラクトデュウをすごく気に入って使ってくれているお客さまがいます。お正月でお友達の家に行って、そのお友達もヤクルトを頼んでくれているみたいで乳酸菌のココロと一緒に見ながら「この赤い化粧水めっちゃくちゃ良いからね！絶対使った方がいいよ！」とオススメしてくれたみたいです。どこかの誰かが使っていただければ嬉しいなと思います。



### やくると本の森

本社にある「やくると本の森」にて、約800冊の本を自由に借りることができます。貸出しシステムとしても活用しています。



### 相談チャット

各専門分野のエキスパートが直接チャットにてお答え。聞きたいことがすぐに聞ける相談チャットで皆さまの不安や疑問にお答えしています。

### TUNAGベネフィット

「日々の嬉しいが増える場所」をキーワードとした、TUNAGユーザーであれば誰でも気軽に利用できる独自の福利厚生サービスです。コンビニやカフェ、映画館など、日常的に使える厳選された福利厚生メニューをTUNAGにご用意しております。スマホから簡単に利用でき、正社員だけでなく、アルバイトを含めた全従業員が使いやすい福利厚生を提供しています。





# 経営管理部



## 2025 基本方針

戦略的なサポートとして、  
DX推進、環境整備、マーケティング、ブランディングを掲げ、  
健康経営、女性活躍推進、子育てサポート、コンプライアンス、SDG sをテーマに取り組んでまいります。  
兵庫ヤクルトのDX推進においては、  
各事業部で導入する目的・効果予測・チーム体制・スケジュール・検証活動までを  
経営管理部が牽引し進めます。

# ヤフルトキッズスクール

昭和60年から事業所内保育事業をスタートし、以後5,000名を超えるヤフルトレディのお子さまをお預かりしてきました。安全・安心な保育を心掛け、基本的な生活習慣を身に付けるだけでなく、保育カリキュラムや季節行事など情緒豊かな子どもを育てる保育を実施しています。

## 保育方針

- 安全・安心な保育を徹底する
- 挨拶、きまりなど基本的な生活習慣を身に付ける
- 感性豊かな人格を育成する保育の充実を図る
- 健康な身体づくりを目指す

## 目指すこどもの姿

- 毎日元気に遊ぶこども
- 元気な挨拶ができるこども
- ものを大切にすることも
- すすんで良いことをすることも

## 年間行事予定

月1回…身体測定 避難訓練 誕生日会  
月2回…体操教室 英語教室

4月 入園、進級のお祝い	1月 お正月あそび
5月 こどもの日お祝い、春の遠足	2月 節分
6月 歯科検診	3月 おひな祭り、内科健診、生活発表会、終了式
7月 七夕まつり、水遊び	
8月 水遊び	
9月 運動会、敬老のお祝い	
10月 秋の遠足、内科健診	
11月 ハロウィンパーティー	
12月 クリスマス会	



## 現在 リブランディング進行中!!

ヤフルトレディや地域の皆さまに、今まで以上に必要とされる保育園目指して、ヤフルトキッズスクールはリブランディングを進めてまいります。

**オリジナル  
ロゴを作成  
しました**

未来・夢・希望

ヤフルト  
食育・健康  
心  
ヤフルト

カーテンや  
エプロンにも!

クリアファイル

バス

ヤフルトキッズスクール  
加古川つばめ保育園

ヤフルトキッズスクール  
西神戸こすもす保育園

ヤフルトキッズスクール  
舞子かもめ保育園

ヤフルトキッズスクール  
大久保ひまわり保育園

ヤフルトキッズスクール  
須磨いるか保育園

ヤフルトキッズスクール  
東加古川さくら保育園

## 保育園紹介

### キッズスクール東加古川さくら保育園(認可)

開園 2015年  
住所 加古川市平岡町二俣757-3  
TEL 079-441-7841

### キッズスクール須磨いるか保育園(認可)

開園 2016年  
住所 神戸市須磨区離宮西町1丁目1-13  
TEL 078-767-8960

### キッズスクール西神戸こすもす保育園(認可)

開園 2017年  
住所 神戸市西区南別府4丁目368-1  
TEL 078-962-5711

### キッズスクール大久保ひまわり保育園(企業主導型)

開園 2018年  
住所 明石市大久保町ゆりのき通2丁目2-4  
TEL 078-937-3010

### キッズスクール加古川つばめ保育園(認可)

開園 2019年  
住所 加古川市野口町長砂627-1  
TEL 079-490-5435

### キッズスクール舞子かもめ保育園(認可)

開園 2020年  
住所 神戸市垂水区舞子台2-9-10 ミサキメディカルビル2F  
TEL 078-647-7503



## 心と身体の成長を育むカリキュラム

### 給食

毎日手作りで子供たちに温かい給食を食べてもらっています。旬の野菜・果物・お魚など季節感あふれる給食を作っています。

もちろんお一人おひとりのアレルギー食にも対応しています。

安心して美味しくお召し上がりいただけるよう心を込めて作っています。



### 英語教室

ECCの専任講師と共に歌や遊びを取り入れながら英語を学んでいきます。小さいときから英語にふれることで「聴くチカラ」を養っていきます。



### 体操教室

キッズ専門の講師を招き、遊びを取り入れながら身体を動かすことで、年齢に関係なく楽しみながら運動能力を高めることができます。



### リトミック

楽しみながらのリズム遊びやプロのオペラ歌手を招いての本格的な音楽鑑賞など、他では体験できないプログラムを取り入れ、子どもたちの感性を育てていきます。



## 安心の送迎バス

各ステーションへ託児送迎バスがお迎えに行きます。園児置き去り事故を防ぐため義務化された安全装置を基に目視の確認・点検を経験豊富なドライバーと保育士が実施。全員チャイルドシートを使用し、安全運転を心がけて送迎しています。



## おむつのサブスクサービスの導入

0歳から2歳児クラスが対象で、定額料金でおむつやおしりふき・ビニール袋が園で使い放題になるサービスを導入しました。保護者の準備や持参する荷物などの負担軽減につながります。

## 自動写真サービス「とりんく」を導入

固定カメラで全ての児童を偏りなく自動撮影し、無邪気で自然な表情や、保護者さまと一緒に過ごせない保育の日常の様子などを見逃すことなく写真に残すことができます。AIによる自動整理により児童ごとに自動配信も可能。自由に保存・整理することもでき、保護者さまからも満足いただいています。



## コードモンを導入



保育職員・保護者向けに業務支援を行うICTサービスで、登降園管理・園児管理はもちろん保護者の方にもアプリを入れてもらうことで、連絡帳やお知らせなどコミュニケーション向上や発育健康記録なども共有できます。

## cocolinを導入



乳幼児突然死症候群のリスク要因のひとつであるうつぶせ寝を検知できる腹巻タイプのおひるねバンドの装着で、より精度の高い午睡検知をし安全と安心をサポートしています。



## 働きやすい環境づくり

### 男性社員の育児休業取得促進

社内における育児への理解促進および仕事と家庭環境の充実のために、会社全体として育児休業の取得を推奨しています。最近では、仕事も子育てもどちらも充実させたいという価値観をもつパパが増え、育児休業を積極的に取得する男性社員が増えています。

取得したきっかけは、子どもの成長をもっと近くで感じたいと思ったからです。長男の時は、初めての寝返りや発語などに立ち会えず、妻からの動画や写真で成長を見ていました。今回は、子どもの成長と一緒に立ち会いたいという強い思いがあり、育児休暇を取得することを決めました。

育児で大変だったことは、安定していた生活リズムが大きく変わり、心身ともに疲れてしまったことです。しかし朝から夜までずっと一緒にいることができ、初めての寝返りや離乳食など、様々な場面に立ち会うことができました。両親が土日などの都合を気にせずに会いに来てくれ、家族との時間や会話、繋がりが増えました。



取得したきっかけは、上司や同僚から「仕事のことは心配せず、全力でサポートするよ!」と早い段階から声をかけていただいたことです。長男が生まれた際には取得しませんでした。今回は家族のためにしっかりと時間を取りたいと考えました。育児を通じて得られた最大の喜びは、生まれた子どもだけでなく、長男と触れ合う時間が増えたことです。子どもの成長の瞬間を共有できることは何にも代えがたい経験です。また、育児を通じて家族の絆が深まったことも大きな収穫です。妻と協力し合いながら育児をすることで、お互いの理解と信頼が一層深まりました。さらに、育児を通じて自分自身も成長できたと感じています。

### 時短勤務

仕事と育児の両立をはかり、より働きやすい環境を実現する為、2024年6月1日より時短勤務希望者は、最長で小学校3年生修了迄期間を延長致しました。

利用するきっかけは、正社員の復帰で、家庭との両立が難しいと感じたからです。平日は主人の帰宅が遅く、一人で家事・育児をしています。長女が今年小学校1年生になり、次女の保育園のお迎えもあったため、利用しました。良かったことは、子どもたちと触れ合う時間が増え、自分の心に余裕ができたことです。また、子どもの成長によって勤務時間を変動できることも大変助かりました。復帰当初は2時間でしたが、現在は1時間の時短勤務を利用しています。時間になると上司から声かけがあるので、働きやすい環境に感謝しています。そして、利用期間が3歳未満から小学校3年生までに延長となり、「小1の壁」も乗り越え、家庭との両立ができています。



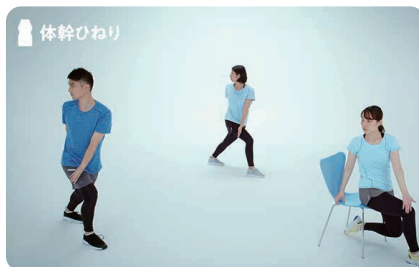


## オフィスでの健康づくり

### ヤクルトストレッチ

就業前と昼休みに、オフィスのモニターにヤクルトストレッチを流し、リフレッシュできるようにしています。

以前より、肩が動くようになってきた、体がスッパリして仕事への切り替えがしやすくなった等、社員に好評です。



### 昇降式デスク

フリースペースに置かれた昇降式デスクで、普段仕事をしたり、打ち合わせで使用したりと仕事をしながら健康を意識できる環境を整えています。



### バランスボールチェア

座りながら体幹を鍛える事ができるバランスボールチェアを、フロアの各部署や役員室にも配置し、自由に使える環境を整えています。デスクワーク中に体幹を鍛えられると大変好評です。



### 天然アロマオイルで心身共にリフレッシュ

#### お客さまへのおもてなしとしても活躍しています

1階玄関フロアには、天然アロマオイルのディフューザーを常に稼働させています。季節ごとに香りを変え、殺菌力のあるアロマや、疲れを癒す効果のあるアロマ等、社屋にほのかに香るよう設定しております。

今はSDGsの観点から、檜の間伐材を使用したアロマオイルをブレンドした、「和」を基調としたオイルを使用し、社屋で過ごす皆さまにご好評いただいています。



### 休憩室を完備

急な体調不良の社員が出た時に使用できるベッドのある女性専用休憩室と、簡易ベッドの使用可能な部屋を完備。また、体温計・血圧計・パルスオキシメーター等もいつでも使用できるようにしています。



## 保健師による健康相談

社員全員対象の健康相談を実施。自身の健康状態を知る事で健康意識向上を目指し、心身の不安や悩み相談にも対応しています。



## 働きやすい環境づくり

### 健康診断

#### ■ヤクルトレディの健康診断と婦人科がん検診

日頃から地域の方々の健康のお役にたてるようにヤクルト商品をお届けしているヤクルトレディの健康管理の為、100%の受診率を目指して実施しております。乳がん検診・子宮頸がん検診は2年に一度、すべてのヤクルトレディに受診を勧めています。

※エコー検査は40歳未満対象



	基本健診	乳がん検診	子宮頸がん検診
受診人数	289名	<ul style="list-style-type: none"> <li>マンモグラフィー 133名</li> <li>エコー検査 118名</li> </ul>	198名

#### ■社員の特定健診にオプション検査を組み込んでいます

特定健診の項目に、女性は卵巣がんマーカーCA125、また、50歳以上の男性には前立腺がんPSA検査をオプションで血液検査に組み入れています。異常値が出た従業員は即再検査に行くよう案内し、早期発見、早期治療に繋がっています。

#### ■ワクチン接種支援

勤務中の新型コロナやインフルエンザワクチンの接種を許可し、予防接種により体調がすぐれない社員には特別休暇を付与する等、接種しやすい環境を整えております。

インフルエンザワクチンでは、今年度も志賀先生にご協力いただき、多くの社員、ヤクルトレディに予防接種を実施することができました。

接種人数	248名	※個別接種は除く
------	------	----------

#### ■社員の婦人科がん検診

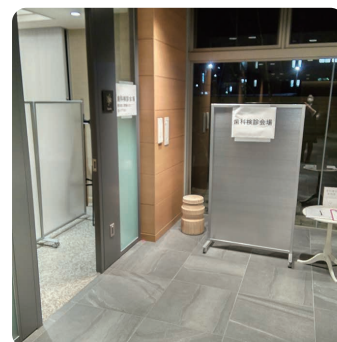
社員と社員の扶養者を対象に毎年、婦人科がん検診として20歳以上は子宮頸がん検診、40歳以上は乳がん検診（マンモグラフィー）を含めた検診を実施しております。皆が受診しやすいよう、健診機関を5つの医療機関と提携し、仕事中でも受診できるよう配慮しております。かかりつけ医を持つ社員も年々増え、毎年ほぼ100%の受診率で、治療が必要な社員には、働きながら治療ができるよう仕事内容の調整等にも対応しております。

	乳がん検診	子宮頸がん検診
受診人数	218名	269名

#### ■歯科検診

口腔内の健康を守る事は、健康維持に非常に重要です。特定健診と同じ日に集団歯科検診専門医師による歯科検診を実施しました。自身の口腔状態の説明とアドバイスを受けた事で、口腔ケアに対する意識が向上し、治療や自身の状況を知る大切な機会となっています。

受診人数	308名
------	------





## ステーションのリニューアル

女性が活き活きと働ける職場環境の整備を目的としてステーションの内外装のリニューアルをすすめています。

### 明石西部ステーション

明石市二見町東二見58-3

ヤクルト明石西部ステーションのコンセプトは、“地域の方々との心身社会的な健康を創造する 地域の繋がる場所へ”です。皆さまに、気軽に新たなステーションを覗いていただけると大変嬉しく思います。



#### 温かみのある入口

地域の繋がる場所の入口として、気軽に覗いていただける温かみのあるデザインにしました。ドアのデザインにもこだわっていますので、ぜひ一度ご覧ください。

#### 「六甲山間伐採」を利用した外壁の木製サイン

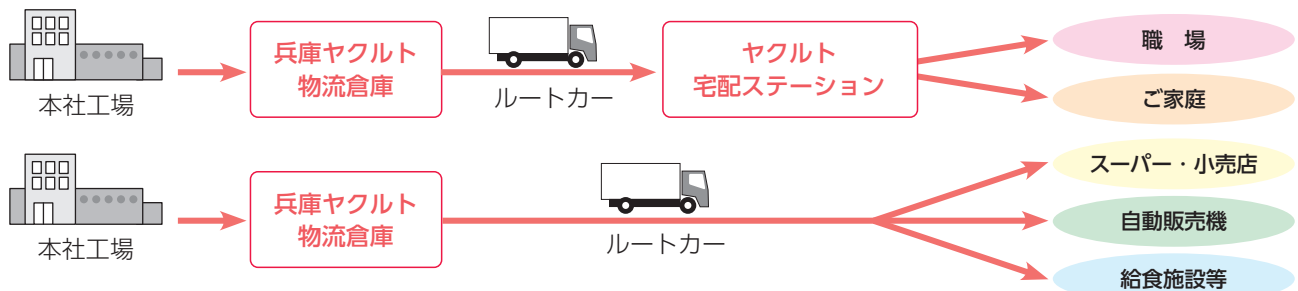
事務所感をなくし、働きやすさを重視したデザインはもちろんのこと、明石市二見町の街並みにも馴染むようなデザインに仕上げました。また、外壁の木製サインは「六甲山間伐材」を使用し、SDGs No.15（陸の豊かさを守ろう）を形にしています。



## 食品安全への取り組み

兵庫ヤクルト販売では品質管理の更なる徹底のために、新たにQMS推進委員会（Quality Management System）を2023年12月より発足し、お客さまに安全・安心な商品をお届けしております。

### お客さまのお手元に商品が届くまでの流れ



### 食の安全・安心に対する取り組み

「生きているものだから大切に」を合言葉に、安全・安心で最高の品質の商品をお届けします。

	物 流	宅 配	直 販
<b>温度管理</b> 10℃以下でのお届けを徹底。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 配送用トラックにアコーディオンカーテンを設置し、保冷強化</li> <li>● 外気温の影響を受けないように、パレットカバーをつけて商品荷受</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 標準冷媒使用量を規定</li> <li>● ステーション納品時やお届け終了時に商品温度を確認</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 温度上昇を防ぐため、保冷シートを活用</li> <li>● 積み込み時および納品時に商品温度を確認</li> </ul>
<b>日付管理</b> 賞味期限切れを起こさない商品発注、出荷管理とこまめな日付確認を徹底。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1日でも賞味期限の長い商品を入荷できるように、適正在庫を確認しながら商品を発注</li> <li>● 出荷管理規定を設定し、規定に満たない賞味期限の商品は出荷禁止</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本社からの荷受時に賞味期限を確認</li> <li>● 仕入時、お客さまへのお届け時、帰店時に賞味期限を確認</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 商品仕入れ時、帰社時に賞味期限を確認</li> </ul>
<b>衛生管理</b> 清潔なお届け車両、お届けボックスで配送し、清潔な手で商品を取り扱っています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 商品に触る前の手洗いの徹底と毎日のトラック清掃</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お届け資材の洗浄・殺菌</li> <li>● 商品に触る前の手洗いの徹底</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 商品に触る前の手洗いの徹底</li> <li>● 自動販売機や陳列棚の清掃・消毒</li> </ul>
<b>危機管理</b> 「万が一」が発生しないように努め、備えています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 全部門でメンバーを構成しているQMS推進委員会の設置</li> <li>● 日々の商品取扱時に、相互検品を実施</li> <li>● 内部監査の実施</li> <li>● 模擬回収訓練の実施</li> </ul>		



## 主な取り組み（2024年）

- 冷蔵庫の停電などで停止時にもすぐに対応できるよう、手順の見直しを実施しました。
- 一般衛生管理の基準である整理整頓の強化月間を定め、全社で実施しました。

## 温度管理システム（Docor）

お客さまに安全で安心な商品をお届けするため、温度管理の徹底しています。

24時間いつでも冷蔵庫内の温度変化、異常を管理できるシステムを、みなと観光（株）さまと共同開発、製品化し、全てのステーション、製品配送車両全台に配置しています。

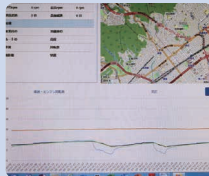


### 温度管理

- ①全てのステーションの冷蔵庫内温度（3カ所）、外気温、扉の開閉がリアルタイムで一覧にて管理できます。



- ②冷蔵庫内で異常があった際、いつの時点より異常が発生したのか履歴を確認し特定することが可能です。



- ③決まった時間帯の温度を曜日ごとに自動入力し、月度の帳票作成を行います。

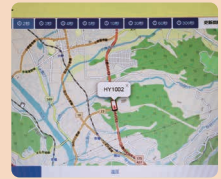
日	月	年	曜日	時間	温度	ドア開閉
1	11	2024	月	00:00	1.5	閉
1	11	2024	月	01:00	1.5	閉
1	11	2024	月	02:00	1.5	閉
1	11	2024	月	03:00	1.5	閉
1	11	2024	月	04:00	1.5	閉

- ④温度異常、ドアの開閉に問題が発生すれば管理者のスマホにアラート通知されます。



### 運行管理

- ①製品配送車両の走行位置がリアルタイムで把握できます。



- ②製品配送車両の走行中の速度、エンジン回転数が確認でき、安全運転の管理にも役に立ちます。



## 年間活動スケジュール

活動名		12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
強化月					○			○			○		○
手順書監査					○			○			○		○
外部監査											○		
商品回収訓練													○
研修	新人研修	4日		5日	25日	10日	13日	24日		21日			5日
	宅配事業部					17日 19日	22日 31日		3日 18日	21日			
	直販事業部					9日 17日			17日				
	事業サポート	12日	16日	13日	12日	9日	14日	11日	9日	6日	10日	8日	

## お客さま相談内容 同じクレームを出さないために

お客さまからの質問や苦情に100%対応できる体制を目指します。お客さまに満足していただけるよう、苦情0（ゼロ）を目指し、いつでも、どこでも、誰にでも同じレベルで対応できるよう取り組んでまいります。

### ●お客さま相談

相談件数	お申し出数
4,386	194

### ●商品お申し出率

お申し出率	前年差
4.4%	-1.7%

主な内訳

宅配事業部	相談件数	お申し出数	内 訳				商品申込み その他
			届かない・来ない	品種・数量間違い	集金	その他	
件 数	4,142	158	44	33	19	62	3,984

直販事業部	相談件数	お申し出数	内 訳				商品申込み その他
			商品が出ない・つり銭切れ	機械の故障	売り切れ	その他	
件 数	23	20	1	0	0	19	3



## シニアホーム紹介サービス



想  
い  
を  
  
つ  
む  
ぐ



シニアホーム紹介事業「円か」は、地域社会に密着した高齢者の支援を目指し、事業開始から4年間、地域の皆さまとのご縁を大切にしながら事業を運営してきました。

お客さま一人ひとりの悩みやお困りごとに寄り添い、兵庫ヤクルトグループの一員として、安心感と信頼感のあるサービスを通じて、地域社会に貢献いたします。





## ご利用の流れ

1

### お問い合わせ ご相談

来店相談・出張相談など、お客さまに合わせて対応いたします。専門の相談員が丁寧にお客さまの状態やご希望条件等を確認いたします。

2

### ホームのご紹介

お客さまのご希望条件（ご予算、場所、介護スタッフの体制、介護・医療連携、身体状況など）に合ったホームをご紹介します。

4

### ご契約・ご入居

ホームとのご契約完了後、ご入居となります。また、ご入居後のアフターフォローも責任をもって行いますので、ご入居後のお困りごとについてもお気軽にご相談ください。

3

### ホームのご見学

相談員も同行し見学のポイントなどをご説明いたしますのでご安心ください。



## 事業内容

### ご入居者数・契約ホーム数

(2024 年 12 月末現在)

今年度は、ご相談をいただきましたお客さまが 162 名ご入居に至りました。また、契約ホームは県内外併せて現在 567 件ございます。

ご入居者数	162名
契約ホーム数	567件



## セミナー開催

地域包括支援センターや福祉施設などにおいて、ヤクルト健康教室と併せて「老人ホームの選び方」をテーマにセミナーを開催させていただきました。



## スキルアップ研修会

介護に携わる事業所さま（介護タクシー・訪問看護・司法書士事務所・不動産・社会保険労務士）に講師を依頼し、スキルアップ研修を行いました。



## 課題解決プログラム合宿

大自然に囲まれた泊まれる森のステーション『ROKKONOMAD』にて、1泊2日の合宿を行い、現状と課題に全員で向き合いました。



## イベント参加

地域の皆さまが集う介護イベントや兵庫ヤクルト販売主催の健康フェスタでは、円かのブースを設置させていただき、ホーム選びのご相談を承りました。





## 部門間連携を通じて…

各相談員がモデルステーションの朝礼やステーションで開催の認知症サポーター養成講座に参加し、ヤクルトレディと福祉施設や介護施設に同行訪問を行うなど、地域で一番の信頼関係を築くために情報共有・情報発信を行いました。



## 神戸新聞特集記事

様々な広告媒体に特集記事を掲載いただき、地域の皆さまからの認知度も日に日に上がりました。地域で一番のお役立ち事業所を目指しています。

**高齢者の住まい選びを無料でサポート**

**兵庫ヤクルトグループ**

**老人ホーム紹介サービス**

**「円か(まどか)」**

**兵庫ヤクルトは、創立68周年**

さらに地域貢献していき、皆様のお役に立つため、老人ホーム・介護施設紹介センター「円か(まどか)」を開業しました。

**心強く誠意ある 手厚いサポートに 助けられ**

母に認知症の症状が見られ始め、仕事をやめて家で付きっきりでいるのが辛いことから、施設選びを始めました。「円か」を知ったのはケアマネージャーさんからの紹介です。

「円か」は、施設の資料請求、見学の同行など、施設選びがスムーズにいくように親身なサポートをしてくれています。何もかもが初めてのなかで、不安にさせない親切丁寧な対応は、とても心強く、要請に付くだけでも、寄り添う誠意ある姿には何度も助けられました。

施設選びには、息子もよく協力してくれ「見ておきたい」と、見学へ自ら同行し、親子で一緒に悩みました。息子にとっては祖母ですが、とても親身になって考え、様々な施設を見ていくなかで、要請しそうなうたうたの「円か」でもためらいがあるなら「円か」だと感じて、それも担当相談員である藤本さんがしっかりと親身になってくれるから、親子で信頼し、要請することなく決めることができたのだと思います。

これから施設探しを検討している方には、安心して「円か」を紹介したいです。———ご相談員 押野さん

**一人でおさえ込まない 施設選び**

押野さんのお母様は、とても社交的で近所の方と楽しく交流される方だったと聞き、人との交流・をポイントに、グループホームを紹介しました。グループホームとは、アットホームな雰囲気ながら、交流を大切にしながら、自分らしく生活することができるよう施設です。

また、押野さんご家族は、息子さん(お孫さん)と一緒に施設見学に来てくださいました。これも、施設決定まで早く進められた理由でもあるのかなと思います。迷ったときに「どう思う?」と身近な人に意見を聞くことも重要です。ご本人をまわすことも家族同様に納得いくまでたくさん話し合いながら、一人でおさえ込まない施設選びになるよう僕たちもサポートしています。———円か 相談員 藤本

**お問い合わせ**

**円か**

兵庫県老人ホーム・介護施設紹介センター

0120-21-8960

受付時間 8:30~17:30 (土日祝)

オンラインでもお問い合わせはコチラ

**円か 4つの特徴**

- 無料で老人ホームをご紹介します
- プロの相談員が最適な老人ホームのご提案・見学同行
- ご入居後に関わるお悩みもサポート(お引越・家財処分・身元保証など)
- 地域密着!創業68年の兵庫ヤクルトならではの情報量

**老人ホーム相場価格\***

相場	入居一時金	月額利用料
神戸市	20.0万円	16.1万円
西宮市	35.0万円	20.1万円
明石市	16.4万円	14.9万円

兵庫県内老人ホーム介護施設登録数 **1,068** 件

※「円か」に依頼している有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅、グループホーム、ケアハウスなどすべてが円かでの介護施設。相場価格はその平均値(1日1単位、2023年8月1日時点)

**想いをつむぐ おもてなし**

相談は、早い段階からでも大丈夫です。必要に迫るから不安を抱えたくはない、必要になる前に、一歩前を踏み、施設の見学をすることで、安心できる準備期間をくれます。皆様に寄り添った施設選びを、全力でサポートいたします。

**MADOKA**

## お問い合わせ

施設のご相談やシニアホームの選び方セミナーのお問い合わせはこちら。

**円か**

シニアホーム紹介サービス

兵庫ヤクルトグループ運営会社  
株式会社ライフパートナー

**0120-21-8960**

HP



# 情報発信

## ホームページ

「おもてなしと健康を地域のみなさまへ」をキーワードに兵庫ヤクルトの取り組みをご紹介します。

ニュースリリースやイベントのご案内、兵庫ヤクルトが運営するヤクルトキッズスクールの紹介など充実したコンテンツを日々お届けしていきます。

台風や災害時における対応などをホームページで皆さまにお知らせいたします。



## 兵庫スマイルマルシェ

地域の皆さまが楽しく毎日を過ごせるように、定期的にブログを配信しています。地域のことをよく知っているヤクルトレディがオススメのお店や、暮らしの悩みなどを紹介しています。ヤクルトに関する多くの方が疑問に思う「下痢の時にヤクルトを飲んでもいい?」「ヤクルトは虫歯になる?」などのよくある質問にヤクルト社員が分かり易く解説しています。

生活の為になる情報や地域情報を日々配信していきます。



## お役立ち地域情報をブログ配信!



## 乳酸菌のココロ

宅配をご利用いただいているお客さまに対して、毎月お配りする情報誌。季節に合わせた健康・美容情報をはじめ、月々のおすすめ商品や地域情報を紹介しています。



## 社報HYOGO

社内の情報共有のために、毎月発行しています。各部門の取り組みや季節のトピックスを掲載しています。



## ヤクルトレディ採用サイト



## 新卒採用サイト



## ヤクルトキッズスクール保育園



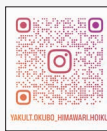
キッズスクール 須磨



キッズスクール 舞子かもめ



キッズスクール 西神戸



キッズスクール 大久保ひまわり



キッズスクール 東加古川



キッズスクール 加古川つばめ



## Instagram

公式Instagramでは、ヤクルトレディのお仕事紹介や親子でお楽しみいただけるスポット&イベント情報などを発信中！



## LINE

公式LINEでは、商品情報の配信から、商品のお申し込み、素敵なプレゼントが当たる企画も実施中！



こんな情報を配信

- # お仕事紹介
- # 地域おでかけスポット
- # 親子で楽しめるイベント情報

こんな情報を配信

- 商品情報
- プレゼント抽選会
- 限定先行情報
- 健康情報

## YouTube [ケーシーハシモトチャンネル]



テノール歌手でありながら落語家としての顔を持つケーシーハシモトさん。お客さまに向けてYoutubeで情報発信をしています。是非ご覧ください。



### ヤクルトレディ座談会

週に一度、皆さまの元へお伺いするヤクルトレディ。お仕事終わりのヤクルトレディさんたちとの座談会です♪

あんな話やこんな話。普段見せることのないヤクルトレディの素顔が見れるかも！？ 楽しくご覧ください♪



### 薬用アパコートS.E

ヤクルトが世界に誇る歯磨き剤「薬用アパコートS.E」一度使ったらもう他の歯磨き剤は使えなくなるほど！

なぜこれだけ支持されるのか。秘密を解き明かします！



## ラジオ [Yakult1000Music]

Yakult 1000 Music. サウンドフルーはケーシーハシモトさんと藤原岬さん。ヤクルトの“おいしい”そして“ヘルシー”な情報や“音楽”“笑い”そして“プレゼント情報”と満載！

毎週月曜日 11:30~11:45





# Yakult

兵庫ヤクルト販売株式会社

