

経営管理部



2025 基本方針

戦略的なサポートとして、
DX推進、環境整備、マーケティング、ブランディングを掲げ、
健康経営、女性活躍推進、子育てサポート、コンプライアンス、SDG sをテーマに取り組んでまいります。
兵庫ヤクルトのDX推進においては、
各事業部で導入する目的・効果予測・チーム体制・スケジュール・検証活動までを
経営管理部が牽引し進めます。

ヤクルトキッズスクール

昭和60年から事業所内保育事業をスタートし、以後5,000名を超えるヤクルトレディのお子さまをお預かりしてきました。安全・安心な保育を心掛け、基本的な生活習慣を身に付けるだけでなく、保育カリキュラムや季節行事など情緒豊かな子どもを育てる保育を実施しています。

保育方針

- 安全・安心な保育を徹底する
- 挨拶、きまりなど基本的な生活習慣を身に付ける
- 感性豊かな人格を育成する保育の充実を図る
- 健康な身体づくりを目指す

目指すこどもの姿

- 毎日元気に遊ぶこども
- 元気な挨拶ができるこども
- ものを大切にすることも
- すすんで良いことをすることも

年間行事予定

月1回…身体測定 避難訓練 誕生日会
月2回…体操教室 英語教室

4月 入園、進級のお祝い	1月 お正月あそび
5月 こどもの日お祝い、春の遠足	2月 節分
6月 歯科検診	3月 おひな祭り、内科健診、生活発表会、終了式
7月 七夕まつり、水遊び	
8月 水遊び	
9月 運動会、敬老のお祝い	
10月 秋の遠足、内科健診	
11月 ハロウィンパーティー	
12月 クリスマス会	



現在 リブランディング進行中!!

ヤクルトレディや地域の皆さまに、今まで以上に必要とされる保育園目指して、ヤクルトキッズスクールはリブランディングを進めてまいります。

**オリジナル
ロゴを作成
しました**

未来・夢・希望

ヤクルト
食育・健康
心
ヤクルト

カーテンや
エプロンにも!

クリアファイル

バス

ヤクルトキッズスクール
加古川つばめ保育園

ヤクルトキッズスクール
西神戸こすもす保育園

ヤクルトキッズスクール
舞子かもめ保育園

ヤクルトキッズスクール
大久保ひまわり保育園

ヤクルトキッズスクール
須磨いるか保育園

ヤクルトキッズスクール
東加古川さくら保育園

保育園紹介

キッズスクール東加古川さくら保育園(認可)

開園 2015年
住所 加古川市平岡町二俣757-3
TEL 079-441-7841

キッズスクール須磨いるか保育園(認可)

開園 2016年
住所 神戸市須磨区離宮西町1丁目1-13
TEL 078-767-8960

キッズスクール西神戸こすもす保育園(認可)

開園 2017年
住所 神戸市西区南別府4丁目368-1
TEL 078-962-5711

キッズスクール大久保ひまわり保育園(企業主導型)

開園 2018年
住所 明石市大久保町ゆりのき通2丁目2-4
TEL 078-937-3010

キッズスクール加古川つばめ保育園(認可)

開園 2019年
住所 加古川市野口町長砂627-1
TEL 079-490-5435

キッズスクール舞子かもめ保育園(認可)

開園 2020年
住所 神戸市垂水区舞子台2-9-10 ミサキメディカルビル2F
TEL 078-647-7503

心と身体の成長を育むカリキュラム

給食

毎日手作りで子供たちに温かい給食を食べてもらっています。旬の野菜・果物・お魚など季節感あふれる給食を作っています。

もちろんお一人おひとりのアレルギー食にも対応しています。

安心して美味しくお召し上がりいただけるよう心を込めて作っています。



英語教室

ECCの専任講師と共に歌や遊びを取り入れながら英語を学んでいきます。小さいときから英語にふれることで「聴くチカラ」を養っていきます。



体操教室

キッズ専門の講師を招き、遊びを取り入れながら身体を動かすことで、年齢に関係なく楽しみながら運動能力を高めることができます。



リトミック

楽しみながらのリズム遊びやプロのオペラ歌手を招いての本格的な音楽鑑賞など、他では体験できないプログラムを取り入れ、子どもたちの感性を育てていきます。



安心の送迎バス

各ステーションへ託児送迎バスがお迎えに行きます。園児置き去り事故を防ぐため義務化された安全装置を基に目視の確認・点検を経験豊富なドライバーと保育士が実施。全員チャイルドシートを使用し、安全運転を心がけて送迎しています。



おむつのサブスクサービスの導入

0歳から2歳児クラスが対象で、定額料金でおむつやおしりふき・ビニール袋が園で使い放題になるサービスを導入しました。保護者の準備や持参する荷物などの負担軽減につながります。

自動写真サービス「とりんく」を導入

固定カメラで全ての児童を偏りなく自動撮影し、無邪気で自然な表情や、保護者さまと一緒に過ごせない保育の日常の様子などを見逃すことなく写真に残すことができます。AIによる自動整理により児童ごとに自動配信も可能。自由に保存・整理することもでき、保護者さまからも満足いただいています。



コドモンを導入



保育職員・保護者向けに業務支援を行うICTサービスで、登降園管理・園児管理はもちろん保護者の方にもアプリを入れてもらうことで、連絡帳やお知らせなどコミュニケーション向上や発育健康記録なども共有できます。

cocolinを導入



乳幼児突然死症候群のリスク要因のひとつであるうつぶせ寝を検知できる腹巻タイプのおひるねバンドの装着で、より精度の高い午睡検知をし安全と安心をサポートしています。



働きやすい環境づくり

男性社員の育児休業取得促進

社内における育児への理解促進および仕事と家庭環境の充実のために、会社全体として育児休業の取得を推奨しています。最近では、仕事も子育てもどちらも充実させたいという価値観をもつパパが増え、育児休業を積極的に取得する男性社員が増えています。

取得したきっかけは、子どもの成長をもっと近くで感じたいと思ったからです。長男の時は、初めての寝返りや発語などに立ち会えず、妻からの動画や写真で成長を見ていました。今回は、子どもの成長と一緒に立ち会いたいという強い思いがあり、育児休暇を取得することを決めました。

育児で大変だったことは、安定していた生活リズムが大きく変わり、心身ともに疲れてしまったことです。しかし朝から夜までずっと一緒にいることができ、初めての寝返りや離乳食など、様々な場面に立ち会うことができました。両親が土日などの都合を気にせずに会いに来てくれ、家族との時間や会話、繋がりが増えました。



取得したきっかけは、上司や同僚から「仕事のことは心配せず、全力でサポートするよ!」と早い段階から声をかけていただいたことです。長男が生まれた際には取得しませんでした。今回は家族のためにしっかりと時間を取りたいと考えました。育児を通じて得られた最大の喜びは、生まれた子どもだけでなく、長男と触れ合う時間が増えたことです。子どもの成長の瞬間を共有できることは何にも代えがたい経験です。また、育児を通じて家族の絆が深まったことも大きな収穫です。妻と協力し合いながら育児をすることで、お互いの理解と信頼が一層深まりました。さらに、育児を通じて自分自身も成長できたと感じています。

時短勤務

仕事と育児の両立をはかり、より働きやすい環境を実現する為、2024年6月1日より時短勤務希望者は、最長で小学校3年生修了迄期間を延長致しました。

利用するきっかけは、正社員の復帰で、家庭との両立が難しいと感じたからです。平日は主人の帰宅が遅く、一人で家事・育児をしています。長女が今年小学校1年生になり、次女の保育園のお迎えもあったため、利用しました。良かったことは、子どもたちと触れ合う時間が増え、自分の心に余裕ができたことです。また、子どもの成長によって勤務時間を変動できることも大変助かりました。復帰当初は2時間でしたが、現在は1時間の時短勤務を利用しています。時間になると上司から声かけがあるので、働きやすい環境に感謝しています。そして、利用期間が3歳未満から小学校3年生までに延長となり、「小1の壁」も乗り越え、家庭との両立ができています。



オフィスでの健康づくり

ヤクルトストレッチ

就業前と昼休みに、オフィスのモニターにヤクルトストレッチを流し、リフレッシュできるようにしています。

以前より、肩が動くようになってきた、体がスッパリして仕事への切り替えがしやすくなった等、社員に好評です。



昇降式デスク

フリースペースに置かれた昇降式デスクで、普段仕事をしたり、打ち合わせで使用したりと仕事をしながら健康を意識できる環境を整えています。



バランスボールチェア

座りながら体幹を鍛える事ができるバランスボールチェアを、フロアの各部署や役員室にも配置し、自由に使える環境を整えています。デスクワーク中に体幹を鍛えられると大変好評です。



天然アロマオイルで心身共にリフレッシュ

お客さまへのおもてなしとしても活躍しています

1階玄関フロアには、天然アロマオイルのディフューザーを常に稼働させています。季節ごとに香りを変え、殺菌力のあるアロマや、疲れを癒す効果のあるアロマ等、社屋にほのかに香るよう設定しております。

今はSDGsの観点から、檜の間伐材を使用したアロマオイルをブレンドした、「和」を基調としたオイルを使用し、社屋で過ごす皆さまにご好評いただいています。



休憩室を完備

急な体調不良の社員が出た時に使用できるベッドのある女性専用休憩室と、簡易ベッドの使用可能な部屋を完備。また、体温計・血圧計・パルスオキシメーター等もいつでも使用できるようにしています。



保健師による健康相談

社員全員対象の健康相談を実施。自身の健康状態を知る事で健康意識向上を目指し、心身の不安や悩み相談にも対応しています。



働きやすい環境づくり

健康診断

■ヤクルトレディの健康診断と婦人科がん検診

日頃から地域の方々の健康のお役にたてるようにヤクルト商品をお届けしているヤクルトレディの健康管理の為、100%の受診率を目指して実施しております。乳がん検診・子宮頸がん検診は2年に一度、すべてのヤクルトレディに受診を勧めています。

※エコー検査は40歳未満対象



	基本健診	乳がん検診	子宮頸がん検診
受診人数	289名	●マンモグラフィー 133名 ●エコー検査 118名	198名

■社員の特定健診にオプション検査を組み込んでいます

特定健診の項目に、女性は卵巣がんマーカーCA125、また、50歳以上の男性には前立腺がんPSA検査をオプションで血液検査に組み入れています。異常値が出た従業員は即再検査に行くよう案内し、早期発見、早期治療に繋がっています。

■ワクチン接種支援

勤務中の新型コロナやインフルエンザワクチンの接種を許可し、予防接種により体調がすぐれない社員には特別休暇を付与する等、接種しやすい環境を整えております。

インフルエンザワクチンでは、今年度も志賀先生にご協力いただき、多くの社員、ヤクルトレディに予防接種を実施することができました。

接種人数	248名	※個別接種は除く
------	------	----------

■社員の婦人科がん検診

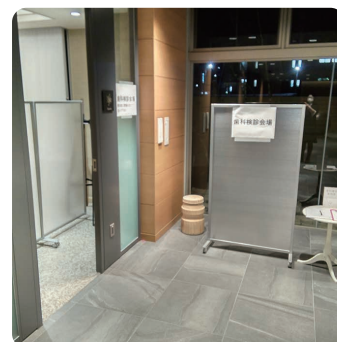
社員と社員の扶養者を対象に毎年、婦人科がん検診として20歳以上は子宮頸がん検診、40歳以上は乳がん検診（マンモグラフィー）を含めた検診を実施しております。皆が受診しやすいよう、健診機関を5つの医療機関と提携し、仕事中でも受診できるよう配慮しております。かかりつけ医を持つ社員も年々増え、毎年ほぼ100%の受診率で、治療が必要な社員には、働きながら治療ができるよう仕事内容の調整等にも対応しております。

	乳がん検診	子宮頸がん検診
受診人数	218名	269名

■歯科検診

口腔内の健康を守る事は、健康維持に非常に重要です。特定健診と同じ日に集団歯科検診専門医師による歯科検診を実施しました。自身の口腔状態の説明とアドバイスを受けた事で、口腔ケアに対する意識が向上し、治療や自身の状況を知る大切な機会となっています。

受診人数	308名
------	------



ステーションのリニューアル

女性が活き活きと働ける職場環境の整備を目的としてステーションの内外装のリニューアルをすすめています。

明石西部ステーション

明石市二見町東二見58-3

ヤクルト明石西部ステーションのコンセプトは、“地域の方々との心身社会的な健康を創造する 地域の繋がる場所へ”です。皆さまに、気軽に新たなステーションを覗いていただけると大変嬉しく思います。



温かみのある入口

地域の繋がる場所の入口として、気軽に覗いていただける温かみのあるデザインにしました。ドアのデザインにもこだわっていますので、ぜひ一度ご覧ください。

「六甲山間伐採」を利用した外壁の木製サイン

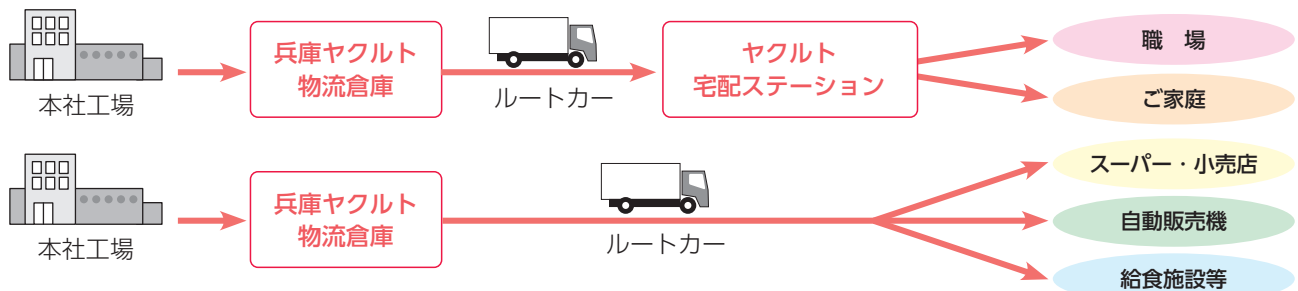
事務所感をなくし、働きやすさを重視したデザインはもちろんのこと、明石市二見町の街並みにも馴染むようなデザインに仕上げました。また、外壁の木製サインは「六甲山間伐材」を使用し、SDGs No.15（陸の豊かさを守ろう）を形にしています。



食品安全への取り組み

兵庫ヤクルト販売では品質管理の更なる徹底のために、新たにQMS推進委員会（Quality Management System）を2023年12月より発足し、お客さまに安全・安心な商品をお届けしております。

お客さまのお手元に商品が届くまでの流れ



食の安全・安心に対する取り組み

「生きているものだから大切に」を合言葉に、安全・安心で最高の品質の商品をお届けします。

	物 流	宅 配	直 販
温度管理 10℃以下でのお届けを徹底。	<ul style="list-style-type: none"> ● 配送用トラックにアコーディオンカーテンを設置し、保冷強化 ● 外気温の影響を受けないように、パレットカバーをつけて商品荷受 	<ul style="list-style-type: none"> ● 標準冷媒使用量を規定 ● ステーション納品時やお届け終了時に商品温度を確認 	<ul style="list-style-type: none"> ● 温度上昇を防ぐため、保冷シートを活用 ● 積み込み時および納品時に商品温度を確認
日付管理 賞味期限切れを起こさない商品発注、出荷管理とこまめな日付確認を徹底。	<ul style="list-style-type: none"> ● 1日でも賞味期限の長い商品を入荷できるように、適正在庫を確認しながら商品を発注 ● 出荷管理規定を設定し、規定に満たない賞味期限の商品は出荷禁止 	<ul style="list-style-type: none"> ● 本社からの荷受時に賞味期限を確認 ● 仕入時、お客さまへのお届け時、帰店時に賞味期限を確認 	<ul style="list-style-type: none"> ● 商品仕入れ時、帰社時に賞味期限を確認
衛生管理 清潔なお届け車両、お届けボックスで配送し、清潔な手で商品を取り扱っています。	<ul style="list-style-type: none"> ● 商品に触る前の手洗いの徹底と毎日のトラック清掃 	<ul style="list-style-type: none"> ● お届け資材の洗浄・殺菌 ● 商品に触る前の手洗いの徹底 	<ul style="list-style-type: none"> ● 商品に触る前の手洗いの徹底 ● 自動販売機や陳列棚の清掃・消毒
危機管理 「万が一」が発生しないように努め、備えています。	<ul style="list-style-type: none"> ● 全部門でメンバーを構成しているQMS推進委員会の設置 ● 日々の商品取扱時に、相互検品を実施 ● 内部監査の実施 ● 模擬回収訓練の実施 		

主な取り組み（2024年）

- 冷蔵庫の停電などで停止時にもすぐに対応できるよう、手順の見直しを実施しました。
- 一般衛生管理の基準である整理整頓の強化月間を定め、全社で実施しました。

温度管理システム（Docor）

お客さまに安全で安心な商品をお届けするため、温度管理の徹底しています。

24時間いつでも冷蔵庫内の温度変化、異常を管理できるシステムを、みなと観光（株）さまと共同開発、製品化し、全てのステーション、製品配送車両全台に配置しています。



温度管理

- ①全てのステーションの冷蔵庫内温度（3カ所）、外気温、扉の開閉がリアルタイムで一覧にて管理できます。



- ⑤決まった時間帯の温度を曜日ごとに自動入力し、月度の帳票作成を行います。



- ②冷蔵庫内で異常があった際、いつの時点より異常が発生したのか履歴を確認し特定することが可能です。

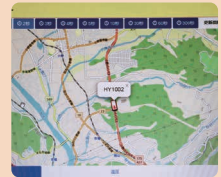


- ④温度異常、ドアの開閉に問題が発生すれば管理者のスマホにアラート通知されます。



運行管理

- ①製品配送車両の走行位置がリアルタイムで把握できます。



- ②製品配送車両の走行中の速度、エンジン回転数が確認でき、安全運転の管理にも役に立ちます。



年間活動スケジュール

活動名		12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
強化月					○			○			○		○
手順書監査					○			○			○		○
外部監査											○		
商品回収訓練													○
研修	新人研修	4日		5日	25日	10日	13日	24日		21日			5日
	宅配事業部					17日 19日	22日 31日		3日 18日	21日			
	直販事業部					9日 17日			17日				
	事業サポート	12日	16日	13日	12日	9日	14日	11日	9日	6日	10日	8日	

お客さま相談内容 同じクレームを出さないために

お客さまからの質問や苦情に100%対応できる体制を目指します。お客さまに満足していただけるよう、苦情0（ゼロ）を目指し、いつでも、どこでも、誰にでも同じレベルで対応できるよう取り組んでまいります。

●お客さま相談

相談件数	お申し出数
4,386	194

●商品お申し出率

お申し出率	前年差
4.4%	-1.7%

主な内訳

宅配事業部	相談件数	お申し出数	内 訳				商品申込み その他
			届かない・来ない	品種・数量間違い	集金	その他	
件 数	4,142	158	44	33	19	62	3,984

直販事業部	相談件数	お申し出数	内 訳				商品申込み その他
			商品が出ない・つり銭切れ	機械の故障	売り切れ	その他	
件 数	23	20	1	0	0	19	3