

宅配事業部

宅配事業部は創業当時より現在も続くヤクルト独自の中心事業部門です。

兵庫県下担当エリア（160万人）には31か所のステーションがあり
約500名のヤクルトレディが「担当する地域から病気にかかる人を一人も出さないことを願い、
地域の健康づくりに全力を尽くすことを誓います」を信条、使命とし、
ヤクルト商品、健康に関する情報を笑顔を添えて真心こめてお届けさせていただいている。



2025 基本方針

私たちの使命は担当地域の皆さんに健康になっていただくことを何よりの喜びとする

「美しい心を持ったYL」育成です。そのためには3つのことを誓います。

1. 一人一人が自覚と責任と素直な心を持って活動に取り組みYLさんを幸せにします。
2. 常に成長・向上するため日々学び進化します。
3. 成功事例・うれしいお声など『現場の宝』を全社員で共有し、現場活動で最大限活かします。

宅配ステーション紹介

北 ブロック



㉕瀧野社



㉖西脇



㉗多可



㉘加西
2022年移転



㉙小野
2021年移転



㉚三木



㉛吉川
2022年移転

中 ブロック



㉗時のまち明石



㉙北西神なでしこ



㉚西明石



㉛岩岡大久保



㉜明石西部
2025年移転

西 ブロック



㉖稻美



㉗東加古川



㉘加古川
2023年移転



㉙かこがわ鶴林
2021年移転



㉚加古川南



㉛加古川北



㉜高砂



㉝WEST高砂

東 ブロック



㉖兵庫津



㉗須磨



㉘名谷



㉙垂水



㉚舞子



⑩西神



⑬神戸西みらい



⑯大久保南ひまわり



②長田



⑤ジェームス山



⑧朝霧



本社

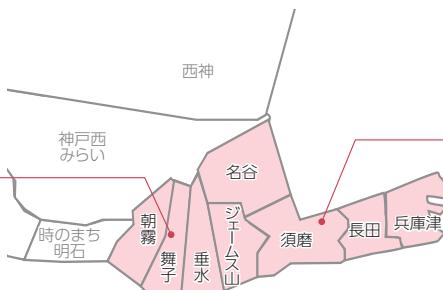
2023年12月現在		
担当人口	1,577,600人 (マーケティング人口)	
世帯数	755,587世帯	
市町名	人口	世帯数
神戸市	602,266	297,938
中央区*	3,531	1,787
兵庫区*	36,574	22,056
長田区*	27,911	17,092
須磨区*	85,069	43,139
垂水区	212,915	104,152
西区	233,958	108,576
北区*	2,308	1,136
明石市	306,610	143,428
加古川市	264,324	120,847
高砂市	86,962	40,431
三木市	74,220	34,628
小野市	46,898	20,523
加西市	42,371	18,333
加東市	39,620	17,556
西脇市	38,298	17,256
姫路市一部	20,913	9,128
播磨町	33,704	15,114
稻美町	30,567	13,095
多可町	19,043	7,310

※一部を担当

宅配1課

人口 409,833人
世帯数 187,823軒

YL数 116名 BC数 1名 ブロック長 堀 周平

キッズスクール
舞子かもめ保育園(認可)住所 神戸市垂水区舞子台2-9-10
ミサキメディカルビル2F
TEL 078-647-7503キッズスクール
須磨いるか保育園(認可)住所 神戸市須磨区離宮西町1丁目1-13
TEL 078-767-8960

★ 兵庫津ステーション

人口 40,105人
世帯数 23,843軒

スローガン

心ひとつに、パワー全開!!
とびっきりの笑顔と健康をお届けします!〒652-0847
神戸市兵庫区切戸町2-10
TEL 078-682-1554
店長 石川 美佐子
YL数 12名人口 27,619人
世帯数 16,903軒

★ 長田ステーション

スローガン

お客さまと自分達の健康の為にエネルギッシュな長田で頑張ろう!パワー!!!

〒653-0042 神戸市長田区二葉町6丁目7番2-115アスクにづか6番館
TEL 078-631-8960
店長 山本 祝世
YL数 12名

★ 須磨ステーション

人口 42,580人
世帯数 21,872軒

スローガン

伝えよう。明日の笑顔をつくるために今できることを全力で!オフの波に乗ってMAKE HAPPY!

〒654-0044
神戸市須磨区稻葉町2-1-3
TEL 078-735-3258
店長 北川 奈々枝
YL数 16名人口 92,716人
世帯数 42,143軒

★ 名谷ステーション

スローガン

私達それぞれの個性を活かしあるお客様から愛されるヤクルトスタッフであるためにみんなで支え合って楽しい毎日を!

〒655-0852 神戸市垂水区名谷町字北ノ屋敷3137-1
TEL 078-793-6055
店長 榎 さやか
YL数 17名

★ ジェームス山ステーション

人口 51,317人
世帯数 25,590軒

スローガン

笑顔と感謝を大切に手と手を繋ぎ人生100年時代輝く未来へ!!

〒655-0874
神戸市垂水区美山台2-8-1
TEL 078-752-1981
店長 森 順子
YL数 15名 BC数 1名人口 52,066人
世帯数 27,337軒

★ 垂水ステーション

スローガン

癒しと笑顔の垂水っ子、チャレンジイヤーで一致団結!

〒655-0032 神戸市垂水区星が丘1丁目1-91
TEL 078-707-8960
店長 野村 就司
YL数 13名

★ 舞子ステーション

人口 58,275人
世帯数 27,643軒

スローガン

心を一つに☆一歩ずつ前進できるステーションに築き上げよう!

〒655-0031
神戸市垂水区清水が丘2-10-4
TEL 078-783-8960
店長 笠原 亜衣子
YL数 13名人口 55,695人
世帯数 28,050軒

★ 朝霧ステーション

スローガン

楽しむ・思いやりの心・心身の健康・感謝の気持ち~地域社会の健康を願う地域密着ステーションに~

〒673-0866 明石市朝霧町2丁目7-2
TEL 078-918-8960
店長 清田 悠弘
YL数 18名

中ブロック

宅配2課

人口 487,709人
世帯数 211,716軒

YL数 135名 BC数 2名 ブロック長 藤本まゆみ



**キッズスクール
大久保ひまわり保育園(企業主導型)**
住所 明石市大久保町ゆりのき通2丁目2-4
TEL 078-937-3010



**キッズスクール
西神戸こすもす保育園(認可)**
住所 神戸市西区南別府4丁目368-1
TEL 078-962-5711

★ 時のまち明石ステーション

人口 39,447人
世帯数 19,767軒

スローガン

時のまちのキラキラ笑顔で
思いやりと感謝の気持ちを
大切にみんなで全力尽くし
HAPPYな躍動の一年に!!

〒673-0893 明石市材木町5-11
TEL 078-911-1767
店長 鶴野 智久
YL数 14名 BC数 1名



★ 北西神なでしこステーション

人口 33,559人
世帯数 16,411軒

スローガン

新たな風と共に地域に寄り
添い仲間と歩む11年目の
挑戦

〒651-2122
神戸市西区押部谷町西盛566-2105
TEL 078-998-2009
店長 竹澤 志乃
YL数 14名



★ 神戸西みらいステーション

人口 89,853人
世帯数 44,220軒

スローガン

みらいへの☆個性あふれる明るいメンバー
いつもの笑顔で健康をお届け挑戦し続ける
心で一致団結来世(70周年)へ繋げ!!

〒651-2129
神戸市西区白水1丁目39-7
TEL 078-974-3100
店長 足立 直樹
YL数 22名



★ 明石西部ステーション

人口 71,434人
世帯数 33,577軒

スローガン

新しい風にのって心ひとつ
に築き上げよう地域に愛さ
れるステーション

〒674-0092
明石市二見町東二見58-3
TEL 078-962-8833
店長 上野 奈美
YL数 20名



★ 西神ステーション

人口 84,072人
世帯数 35,833軒

スローガン

感謝の気持ちを持ち続け、仲間
と共にさあ行こう!!地域の皆さん
に健康と笑顔をお届けに!

〒651-2235
神戸市西区櫛谷町長谷208
TEL 078-996-3581
店長 大西 純代
YL数 22名 エステ数 1名



★ 西明石ステーション

人口 56,073人
世帯数 27,607軒

スローガン

互いを思いやりみんな笑顔
で楽しく支え合いながら頑
張ろう西明石!!

〒673-0016
明石市松の内1-10-8
TEL 078-928-5158
店長 尾瀬 美保
YL数 13名



★ 岩岡大久保ステーション

人口 62,473人
世帯数 27,571軒

スローガン

ベテランも若手もみんな地域の
ために届けてみせます笑顔と
元気伝えいきますシロタ株!!

〒651-2411
神戸市西区上新地1-21-3
TEL 078-967-4048
店長 吉村 和子
YL数 12名 BC数 1名



★ 大久保南ひまわりステーション

人口 46,200人
世帯数 20,351軒

スローガン

思いやりと優しさあふれる
大久保南やればできる!

〒674-0063
明石市大久保町八木341-8
TEL 078-962-5533
店長 三宅 友紀子
YL数 15名



宅配3課

人口 440,217人
世帯数 168,377軒

YL数 141名 BC数 2名 ブロック長 吉田 智俊



**キッズスクール
東加古川さくら保育園(認可)**
住所 加古川市平岡町二俣757-3
TEL 079-441-7841



**キッズスクール
加古川つばめ保育園(認可)**
住所 加古川市野口町長砂627-1
TEL 079-490-5435

稻美ステーション人口 53,031人
世帯数 23,011軒

スローガン
あせらずに 怖がらずに
立ち止まらずに 一本踏み
出す 勇気を持って!!
〒675-1115
加古郡稻美町国岡1丁目124
TEL 079-492-4357
店長 佐々木 良子
YL数 16名 エステ数 1名

**東加古川ステーション**人口 63,091人
世帯数 29,954軒

スローガン
燃えろ東加古川一致団結で
いざ 出発だー!
〒675-0111
加古川市平岡町二俣757-3
TEL 079-430-6575
店長 川口 陽子
YL数 18名 BC数 2名
エステ数 2名

**加古川ステーション**人口 71,141人
世帯数 32,096軒

スローガン
塵も積もれば山となる不屈
の精神行くぞ! 加古川
〒675-0061
加古川市加古川町大野334-1
TEL 079-427-8039
店長 古井 都美子
YL数 20名

**かこがわ鶴林ステーション**人口 33,254人
世帯数 14,620軒

スローガン
信頼できる仲間と共にす
ば抜けた発想力で革命を
起こせ!
〒675-0021
加古川市尾上町安田130-8
TEL 079-456-7366
店長 小笠原 静香
YL数 14名 エステ数 1名

**加古川南ステーション**人口 62,300人
世帯数 25,590軒

スローガン
仲間とともに明るく 楽し
く チャレンジしよう 加古
川南 Be Happy♡
〒675-0121
加古川市別府町新野辺北町8-89
TEL 079-441-4078
店長 藤原 秀美
YL数 18名

**加古川北ステーション**人口 41,554人
世帯数 19,315軒

スローガン
挑戦しよう仲間と一緒に励まし合おう
どんな時でも笑顔で楽しむステーション
〒675-0321
加古川市志方町志方町693-1
TEL 079-453-0622
店長 琴岡 真理
YL数 16名 BC数 1名
エステ数 1名

**高砂ステーション**人口 45,965人
世帯数 21,373軒

スローガン
みんなが主役!! ~it's勝
time~
〒676-0017
高砂市荒井町東本町12-18
TEL 079-442-0551
店長 森谷 佳奈
YL数 17名 BC数 1名
LYL数 1名

**WEST高砂ステーション**人口 63,902人
世帯数 28,773軒

スローガン
Pride&Passion 誇りと情熱
~自分の仕事に誇りを持って感
謝の気持ちと 情熱をもって~
〒676-0076
高砂市伊保崎5丁目14-20
TEL 079-448-7068
店長 中井 稚子
YL数 21名



北ブロック

宅配4課

人口 280,862人
世帯数 104,344軒

YL数 105名 BC数 2名 ブロック長 井上 英昭



★ 西脇ステーション

人口 45,849人
世帯数 19,865軒

スローガン

一致団結! やるしかない!
チームでやり切ろう!

〒677-0052
西脇市和田町65-1
TEL 0795-23-3702
店長 玉田 成美
YL数 19名 BC数 1名



★ 滝野社ステーション

人口 38,924人
世帯数 17,244軒

スローガン

笑顔たやさず 皆んな前向きな気持ちで 一つ一つ楽しんで 最後までやりきる!!

〒673-1465
加東市喜田1丁目1-2
TEL 0795-42-4481
店長 恒吉 ツユ子
YL数 16名



★ 多可ステーション

人口 13,673人
世帯数 5,140軒

スローガン

お互いを高めあい 支えあい 地域とふれあい 和気あいあい 愛があふれる あつたか多可ステーション

〒679-1211
多可郡多可町加美区寺内93-3
TEL 0795-30-7711
店長 吉川 智士
YL数 7名



★ 加西ステーション

人口 42,252人
世帯数 18,649軒

スローガン

地域の皆さんに信頼される
健康アドバイザーとして、元気と笑顔をお届けしよう!

〒675-2302
加西市北条町栗田37-5
TEL 0790-43-0758
店長 神崎 聖子
YL数 19名



★ 小野ステーション

人口 46,490人
世帯数 20,275軒

スローガン

ねばり強く コツコツと
笑顔で楽しく やりきろう!!

〒673-1372
小野市本町598-7
TEL 0794-63-6060
店長 高見 まどか
YL数 18名



★ 三木ステーション

人口 62,524人
世帯数 29,245軒

スローガン

仲間を大切にこころはいつもにっこり笑顔 お客様の健康を願い さあいくよ~ん あいことばはチョレイ!!!

〒673-0423
三木市宿原919-1
TEL 0794-82-1048
店長 濑戸 知恵
YL数 18名 BC数 1名



★ 吉川ステーション

人口 13,083人
世帯数 5,941軒

スローガン

仲間と共に最後まで笑顔で走り切ろう! Let's enjoy♡ 吉川シスターズ

〒673-1129
三木市吉川町渡瀬出晴54
TEL 0794-76-6622
店長 野間 麗子
YL数 8名



ヤクルトレディのお仕事

ヤクルトのお仕事は大変なこともあるけれど、不思議と仕事がイヤになりません。毎週お届けをしていて、お客さまから「最近体調がいいよ～」というお声をいただくと元気が出ます。また、お客さまからお気づかいの言葉をいただけることもあり、とてもうれしい気持ちになります。

私たちはお届けを通じてそのような素敵な繋がりが広がっていると感じています。



ヤクルトレディの一日の流れ



働きやすい環境作り

● 1年間の収入保障制度

お仕事がスタートした最初の1年間は、収入面・精神面でサポート。安心してお仕事に就いていただけます。扶養内の10万円コースと、扶養外の13万円コースがあります。また、その後も安定して長く勤めていただけるよう、固定給制度も導入しています。（前年平均収入の97%を固定金額とし、通常支給額が手数料を上回った場合は、半期ごとの賞与で調整します。）

● ヤクルトレディからのキャリアパス

兵庫ヤクルトの人事労務政策の基本的な考え方として、意欲のあるヤクルトレディで会社が示す一定の条件を満たした人には、審査・面接を経て働き方の選択が可能です。さらに社員への登用制度もあります。



ヤクルトレディは、自らのワークライフバランスに応じてコースの選択ができます。



お客様へのお役立ち

ひまわり活動・にじいろ活動

ひまわり活動・にじいろ活動は、社員が同行し、ヤクルトレディとともに地域の方にヤクルト商品の価値普及を行い、ヤクルトレディのさらなるスキルアップを目指します。



感謝の会

いつもヤクルト商品をご愛顧いただいている大切なお客様を、販売店（ステーション）へお招きし、感謝の気持ちを込めてヤクルトレディがおもてなししています。



LINEでの連絡が可能に

ヤクルトレディが使用しているタブレット端末で、お客様と直接LINEのやり取りが可能になりました。

お届け日時の変更や、追加注文などが手軽に行えるようになり、お客様からも喜ばれています。



健康づくりへのお役立ち

健康教室

2024年度	実施回数	参加人数
	2,988回	9,433名

地域の皆さんに日頃の感謝の気持ちと、健康づくりへのお役立ちの一環として開催しています。手作りの紙芝居や消化管模型などを活用し、おなかの健康を中心としたお話をっています。

●おなか健康教室（集合型）

2017年よりスタートし、地域交流サロンや公民館、施設、事業所などいろいろなところにお伺いしています。



●ヤクルトマルシェ（茶話会型）



Minoriチャレンジ

ヤクルトレディがヤクルト商品のお届けとともに、地域のお客さまに健康情報を発信しています。ステーションオリジナルの紙芝居を活用し、クイズ形式で楽しくお伝えしています。

実施月	実施回数	統計
2024年度	4月	18,317回
	9月	35,044回



トーク練習

オリジナルの紙芝居



お客様宅にて

みんなで楽しく♪

■おなか健康教室のご依頼・お問い合わせ

TEL: 0120-08-8960 (平日 8:30~17:00まで)



ヤクルトレディの表彰・集い

第57回兵庫ヤクルト従事者大会 【1/27】

1/27 (土) ANAクラウンプラザホテル神戸にて、全従事者が一同に集まる第57回従事者大会が開催されました。



チームワーク優秀賞食事会 【3/2】

優秀な成績を収めたステーションのヤクルトレディの皆さまを淡路島にある鳴門海峡を一望できる場所にある旅館「うめ丸」にご招待しました。



ランクアップ招待旅行 【3/16~17】

ヤクルト400類・Yakult1000の販売で優秀な成績を収めた方、2年連続基準達成された方を、1泊2日の滋賀旅行にご招待しました。



ニューフェイス優秀賞食事会 【4/16】

新人のヤクルトレディの中で、優秀な成績を収めた方をジェームス邸での食事会にご招待しました。



社長賞招待旅行 【10/12~14】

3年連続で優秀な成績を収めた方を、2泊3日の北海道旅行にご招待し、特別な時間をお過ごしいただきました。



第49回睦会総会 【8/24】

勤続10年以上のヤクルトレディの会員100名が参加。本年は三宮の神仙閣で開催されました。



ヤクルトレディへの贈り物

日々お届けを続けていただいているヤクルトレディの皆さまへ、さまざまな贈り物。会長・社長から感謝と労いの想いが込められています。

年始のご挨拶

サザエ食品さまの栗おはぎで新年をお祝い



誕生日

皆さまのお誕生日に、旬のお花を



お祝い

お子さまの小学校入学をお祝いしてプレゼント



夏季対策

熱中症対策に塩分・水分補給の贈り物



差し入れ

活動決起にカレーとアイスクリームを差し入れ



お中元・お歳暮

神戸牛・和牛専門店「神戸菊水」さまのお肉をプレゼント



「上原ミート」さまのアグー豚をプレゼント



美しさへのお役立ち

「安全」「安心」を実現する 生産管理体制

お客様に安心して使用していただけるよう、食品会社ならではの厳しい管理体制が構築されています。



手間と時間がかかりますが、生きた乳酸菌を扱うヤクルトならではの安全へのこだわりです。



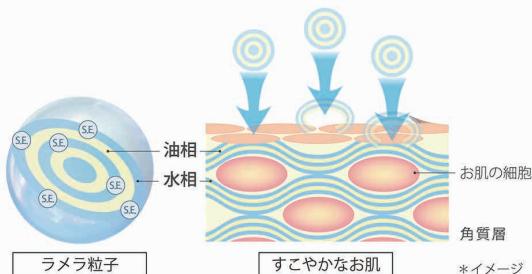
1日の作業が終ったあとは、毎日一つひとつ、機械を分解して「手作業」でていねいに洗浄しています。

リニューアル発売

ヤクルト最高峰エイジングケアシリーズ

PARABIO (パラビオ)

肌構造に着目したヤクルトの
オリジナル保湿成分「ラメラ粒子」



30年を超える肌構造研究から生まれた「ラメラ粒子」は、お肌のラメラ構造に似た、水分と油分の層状構造の保湿成分。角質層にスーと浸透し、お肌をととのえます。

ヤクルトの乳酸菌*スキンケア

LACTDEW (ラクトデュウ)



乳酸菌*¹のチカラで弾むようなうるおい満ちる素肌へ導くスキンケアシリーズ

*乳酸菌由来の保湿成分配合

ヤクルト 薬用アパコートS.E. (ナノテクノロジー)

むし歯・歯周病予防+美白



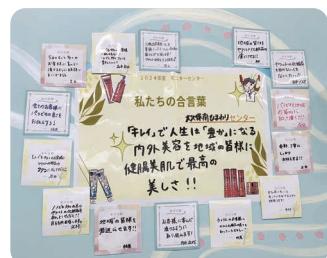
AKB活動

ヤクルトの代表的なスキンケアシリーズ「ラクトデュウS.E.」ヤクルト最高峰エイジングケアシリーズ「パラビオ」をBCと共に、ご愛飲者の皆さんに体感いただく活動です。



モニターステーション

販売会社と株式会社ヤクルト本社中日本支店とでさまざまなデータや事例を共有しながらお客様まづくりを行います。



アパコートインストラクター

資格を取得した15名のアパコートインストラクターが、「薬用アパコートS.E.」の素晴らしさを伝えています。



ヤクルトのエステ

お客様本来の美しさを引き出すため、高い技術、幅広い知識、きめ細やかなカウンセリングを実践するエステシステム。厳しい検定に合格した社員・エステティシャンがお手入れを行っています。

ヤクルトのエステ N.E.S.S 有資格者

- 社員：4名
- ビューティエンスクリエイター：9名

