

# 宅配事業部

宅配事業部は創業当時より現在も続くヤクルト独自の中心事業部門です。

兵庫県下担当エリア（160 万人）には 31 か所のステーションがあり  
約 500 名のヤクルトレディが「担当する地域から病気にかかる人を一人も出さないことを願い、  
地域の健康づくりに全力を尽くすことを誓います」を信条、使命とし、  
ヤクルト商品、健康に関する情報を笑顔を添えて真心こめてお届けさせていただいています。



## 2025 基本方針

私たちの使命は担当地域の皆さまに健康になっていただくことを何よりの喜びとする

「美しい心を持った YL」育成です。そのために私たちは 3 つのことを誓います。

1. 一人一人が自覚と責任と素直な心を持って活動に取り組み YL さんを幸せにします。
2. 常に成長・向上するため日々学び進化します。
3. 成功事例・うれしいお声など『現場の宝』を全社員で共有し、現場活動で最大限活かします。

## 宅配ステーション紹介

### 北 ブロック



②⑤ 滝野社



②⑥ 西脇



②⑦ 多可



②⑧ 加西  
2022年移転



②⑨ 小野  
2021年移転



③⑩ 三木



③⑪ 吉川  
2022年移転

### 中 ブロック



⑨ 時のまち明石



①① 北西神なでしこ



①② 西明石



①④ 岩岡大久保



①⑤ 明石西部  
2025年移転

### 西 ブロック



①⑦ 稲美



①⑧ 東加古川



①⑨ 加古川  
2023年移転



②⑩ かがわ鶴林  
2021年移転



②⑪ 加古川南



②⑫ 加古川北



②⑬ 高砂



②⑭ WEST高砂

### 東 ブロック



① 兵庫津



③ 須磨



④ 名谷



⑥ 垂水



⑦ 舞子



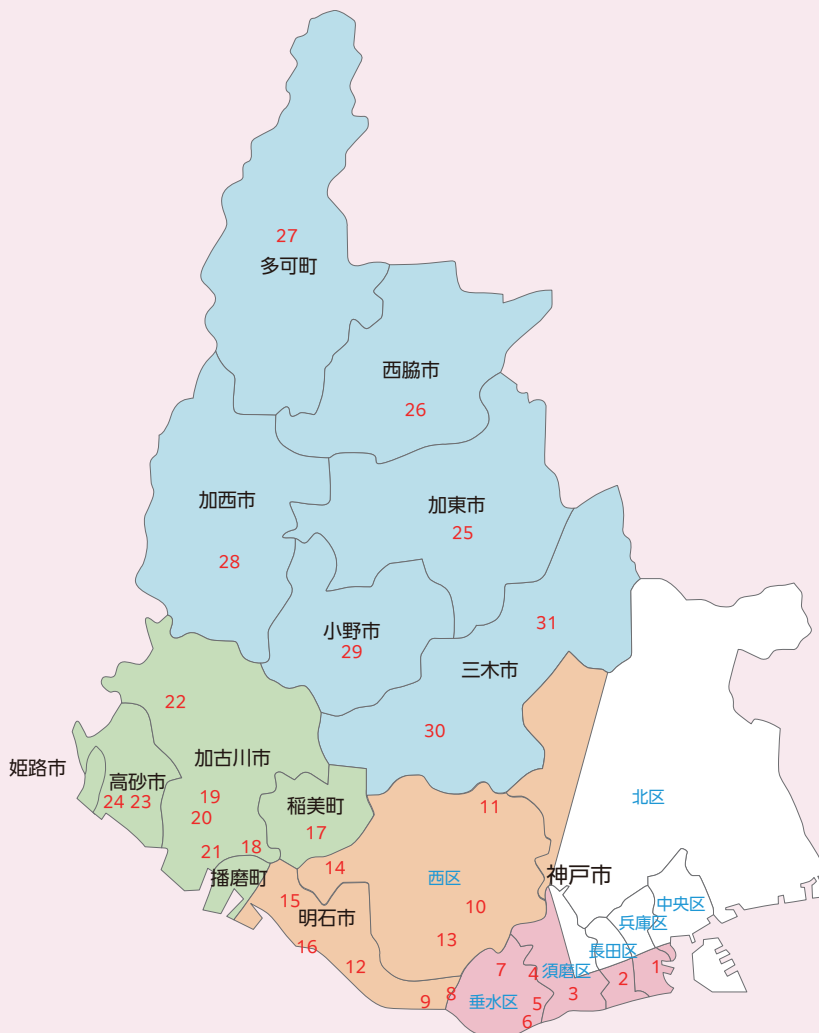
⑩西神



⑬神戸西みらい



⑯大久保南ひまわり



## 担当エリア

2023年12月現在



②長田



⑤ジェームス山



⑧朝霧



本 社

北播支店

担当人口	1,577,600人 (マーケティング人口)	
世 帯 数	755,587世帯	
市 町 名	人口	世帯数
神 戸 市	602,266	297,938
中央区※	3,531	1,787
兵庫区※	36,574	22,056
長田区※	27,911	17,092
須磨区※	85,069	43,139
垂水区	212,915	104,152
西 区	233,958	108,576
北 区※	2,308	1,136
明 石 市	306,610	143,428
加古川市	264,324	120,847
高 砂 市	86,962	40,431
三 木 市	74,220	34,628
小 野 市	46,898	20,523
加 西 市	42,371	18,333
加 東 市	39,620	17,556
西 脇 市	38,298	17,256
姫路市一部	20,913	9,128
播 磨 町	33,704	15,114
稲 美 町	30,567	13,095
多 可 町	19,043	7,310

※一部を担当

## 宅配1課

人口 409,833人  
世帯数 187,823軒

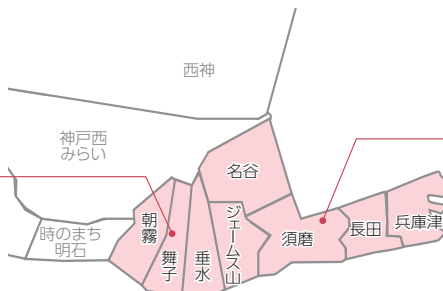
YL数 116名 BC数 1名 ブロック長 堀 周平



開園  
2020年

**キッズスクール  
舞子かもめ保育園(認可)**

住所 神戸市垂水区舞子台2-9-10  
ミサキメディカルビル2F  
TEL 078-647-7503



**キッズスクール  
須磨いるか保育園(認可)**

住所 神戸市須磨区離宮西町1丁目1-13  
TEL 078-767-8960

**兵庫津ステーション**

人口 40,105人  
世帯数 23,843軒

**スローガン**

心ひとつに、パワー全開!!  
とびっきりの笑顔と健康を  
お届けします!

〒652-0847  
神戸市兵庫区切戸町2-10  
TEL 078-682-1554  
店長 石川 美佐子  
YL数 12名



**長田ステーション**

人口 27,619人  
世帯数 16,903軒

**スローガン**

お客さまと自分達の健康  
の為にエネルギーな長  
田で頑張ろう! パワー!!!

〒653-0042 神戸市長田区二葉町6  
丁目7番2-115アスクにづか6番館  
TEL 078-631-8960  
店長 山本 祝世  
YL数 12名



**須磨ステーション**

人口 42,580人  
世帯数 21,872軒

**スローガン**

伝えよう。明日の笑顔をつくるた  
めに今できることを全力で! オフ  
の波に乗ってMAKE HAPPY!

〒654-0044  
神戸市須磨区稲葉町2-1-3  
TEL 078-733-3258  
店長 北川 奈々枝  
YL数 16名



**名谷ステーション**

人口 92,716人  
世帯数 42,143軒

**スローガン**

私達それぞれの個性を活かしお客さま  
から愛されるヤクルトスタッフであるた  
めにみんなで支え合って楽しい毎日を!

〒655-0852 神戸市垂水区  
名谷町字北ノ屋敷 3137-1  
TEL 078-793-6055  
店長 榎 さやか  
YL数 17名



**ジェームス山ステーション**

人口 51,317人  
世帯数 25,590軒

**スローガン**

笑顔と感謝を大切に手と  
手を繋ぎ人生100年時代  
輝く未来へ!!

〒655-0874  
神戸市垂水区美山台2-8-1  
TEL 078-752-1981  
店長 森 順子  
YL数 15名 BC数 1名



**垂水ステーション**

人口 52,066人  
世帯数 27,337軒

**スローガン**

癒しと笑顔の垂水っ子、  
チャレンジャーで一致団  
結!

〒655-0032  
神戸市垂水区星が丘1丁目1-91  
TEL 078-707-8960  
店長 野村 就司  
YL数 13名



**舞子ステーション**

人口 58,275人  
世帯数 27,643軒

**スローガン**

心を一つに☆一歩ずつ前  
進できるステーションに築  
き上げよう!

〒655-0031  
神戸市垂水区清水が丘2-10-4  
TEL 078-783-8960  
店長 笠原 亜衣子  
YL数 13名



**朝霧ステーション**

人口 55,695人  
世帯数 28,050軒

**スローガン**

楽しむ・思いやりの心・心身の健  
康・感謝の気持ち~地域社会の健  
康を願う地域密着ステーションに~

〒673-0866  
明石市朝霧町2丁目7-2  
TEL 078-918-8960  
店長 清田 悠弘  
YL数 18名



# 宅配2課

人口 487,709人  
世帯数 211,716軒

YL数 135名 BC数 2名 ブロック長 藤本まゆみ



## キッズスクール 大久保ひまわり保育園(企業主導型)

住所 明石市大久保町ゆりのき通2丁目2-4  
TEL 078-937-3010



## キッズスクール 西神戸こすもす保育園(認可)

住所 神戸市西区南別府4丁目368-1  
TEL 078-962-5711

## ★ 時のまち明石ステーション

人口 39,447人  
世帯数 19,767軒

### スローガン

時のまちのキラキラ笑顔で  
思いやりと感謝の気持ちを  
大切にみんなで全力尽くし  
HAPPYな躍動の一年に!!

〒673-0893 明石市材木町5-11

TEL 078-911-1767

店長 鶴野 智久

YL数 14名 BC数 1名



## ★ 西神ステーション

人口 84,072人  
世帯数 35,833軒

### スローガン

感謝の気持ちを持ち続け、仲間  
と共にさあ行こう!!地域の皆さ  
まに健康と笑顔をお届けに!

〒651-2235

神戸市西区櫛谷町長谷208

TEL 078-996-3581

店長 大西 純代

YL数 22名 エステ数 1名



## ★ 北西神なでしこステーション

人口 33,559人  
世帯数 16,411軒

### スローガン

新たな風と共に地域に寄り  
添い仲間と歩む11年目の  
挑戦

〒651-2122

神戸市西区押部谷町西盛566-2105

TEL 078-998-2009

店長 竹澤 志乃

YL数 14名



## ★ 西明石ステーション

人口 56,073人  
世帯数 27,607軒

### スローガン

互いを思いやりみんな笑顔  
で楽しく支え合いながら頑  
張ろう西明石!!

〒673-0016

明石市松の内1-10-8

TEL 078-928-5158

店長 尾瀬 美保

YL数 13名



## ★ 神戸西みらいステーション

人口 89,853人  
世帯数 44,220軒

### スローガン

みらいへの☆個性あふれる明るいメンバ  
ーいつもの笑顔で健康をお届け挑戦し続け  
る心で一致団結!来世(70周年)へ繋げ!!

〒651-2129

神戸市西区白水1丁目39-7

TEL 078-974-3100

店長 足立 直樹

YL数 22名



## ★ 岩岡大久保ステーション

人口 62,473人  
世帯数 27,571軒

### スローガン

ベテランも若手もみんな地域の  
ために 届けてみせます笑顔と  
元気伝えていきますシロタ株!!

〒651-2411

神戸市西区上新地1-21-3

TEL 078-967-4048

店長 吉村 和子

YL数 12名 BC数 1名



## ★ 明石西部ステーション

人口 71,434人  
世帯数 33,577軒

### スローガン

新しい風によって心ひとつ  
に築き上げよう地域に愛さ  
れるステーション

〒674-0092

明石市二見町東二見58-3

TEL 078-962-8833

店長 上野 奈美

YL数 20名



## ★ 大久保南ひまわりステーション

人口 46,200人  
世帯数 20,351軒

### スローガン

思いやりとやささあふれる  
大久保南やればできる!

〒674-0063

明石市大久保町八木341-8

TEL 078-962-5533

店長 三宅 友紀子

YL数 15名



# 宅配3課

人口 440,217人  
世帯数 168,377軒

YL数 141名 BC数 2名 ブロック長 吉田 智俊



**キッズスクール  
東加古川さくら保育園(認可)**  
住所 加古川市平岡町二俣757-3  
TEL 079-441-7841



**キッズスクール  
加古川つばめ保育園(認可)**  
住所 加古川市野口町長砂627-1  
TEL 079-490-5435

## 稲美ステーション

人口 53,031人  
世帯数 23,011軒

### スローガン

あせらずに 怖がらずに  
立ち止まらずに 一本踏み  
出す 勇気を持って!!

〒675-1115  
加古郡稲美町国岡1丁目124  
TEL 079-492-4357  
店長 佐々木 良子  
YL数 16名 エステ数 1名



## 東加古川ステーション

人口 63,091人  
世帯数 29,954軒

### スローガン

燃えろ東加古川一致団結で  
いざ 出発だー!

〒675-0111  
加古川市平岡町二俣757-3  
TEL 079-430-6575  
店長 川口 陽子  
YL数 18名 BC数 2名  
エステ数 2名



## 加古川ステーション

人口 71,141人  
世帯数 32,096軒

### スローガン

塵も積もれば山となる不屈  
の精神行かず! 加古川

〒675-0061  
加古川市加古川町大野334-1  
TEL 079-427-8039  
店長 古井 都美子  
YL数 20名



## かこがわ鶴林ステーション

人口 33,254人  
世帯数 14,620軒

### スローガン

信頼できる仲間と共にず  
ば抜けた発想力で革命を  
起こせ!

〒675-0021  
加古川市尾上町安田130-8  
TEL 079-456-7366  
店長 小笠原 静香  
YL数 14名 エステ数 1名



## 加古川南ステーション

人口 62,300人  
世帯数 25,590軒

### スローガン

仲間とともに明るく 楽し  
く チャレンジしよう 加古  
川南 Be Happy♡

〒675-0121  
加古川市別府町新野辺北町8-89  
TEL 079-441-4078  
店長 藤原 秀美  
YL数 18名



## 加古川北ステーション

人口 41,554人  
世帯数 19,315軒

### スローガン

挑戦しよう仲間と一緒に励まし合おうど  
んな時でも笑顔で楽しむステーション

〒675-0321  
加古川市志方町志方町693-1  
TEL 079-453-0622  
店長 琴岡 真理  
YL数 16名 BC数 1名  
エステ数 1名



## 高砂ステーション

人口 45,965人  
世帯数 21,373軒

### スローガン

みんなが主役!!~it's 勝  
time~

〒676-0017  
高砂市荒井町東本町12-18  
TEL 079-442-0551  
店長 森谷 佳奈  
YL数 17名 BC数 1名  
LYL数 1名



## WEST高砂ステーション

人口 63,902人  
世帯数 28,773軒

### スローガン

Pride&Passion 誇りと情熱  
~自分の仕事に誇りを持って感  
謝の気持ちと 情熱をもって~

〒676-0076  
高砂市伊保崎5丁目14-20  
TEL 079-448-7068  
店長 中井 稚子  
YL数 21名



## 宅配4課

人口 280,862人  
世帯数 104,344軒

YL数 105名 BC数 2名 ブロック長 井上 英昭



### 滝野社ステーション

人口 38,924人  
世帯数 17,244軒

#### スローガン

笑顔たやさず みんな前向  
きな気持ちで 一つ一つ楽し  
んで 最後まで やりきる!!

〒673-1465

加東市喜田1丁目1-2

TEL 0795-42-4481

店長 恒吉 ツユ子

YL数 16名



### 西脇ステーション

人口 45,849人  
世帯数 19,865軒

#### スローガン

一致団結! やるしかない!  
チームでやり切ろう!

〒677-0052

西脇市和田町65-1

TEL 0795-23-3702

店長 玉田 成美

YL数 19名 BC数 1名



### 多可ステーション

人口 13,673人  
世帯数 5,140軒

#### スローガン

お互いを高めあい 支えあい 地域  
とふれあい 和気あいあい 愛があ  
ふれる あったか多可ステーション

〒679-1211

多可郡多可町加美区寺内93-3

TEL 0795-30-7711

店長 吉川 智士

YL数 7名



### 加西ステーション

人口 42,252人  
世帯数 18,649軒

#### スローガン

地域の皆さまに信頼される  
健康アドバイザーとして、元  
気と笑顔をお届けしよう!

〒675-2302

加西市北条町栗田37-5

TEL 0790-43-0758

店長 神崎 聖子

YL数 19名



### 小野ステーション

人口 46,490人  
世帯数 20,275軒

#### スローガン

ねばり強く コツコツと  
笑顔で楽しく やりきろ  
う!!

〒673-1372

小野市本町598-7

TEL 0794-63-6060

店長 高見 まどか

YL数 18名



### 三木ステーション

人口 62,524人  
世帯数 29,245軒

#### スローガン

仲間を大切にこころ♡はいつもにつ  
り笑顔 お客さまの健康を願い さあ  
いくよ〜ん あいこばはチャオレイ!!!

〒673-0423

三木市宿原919-1

TEL 0794-82-1048

店長 瀬戸 知恵

YL数 18名 BC数 1名



### 吉川ステーション

人口 13,083人  
世帯数 5,941軒

#### スローガン

仲間と共に最後まで笑顔  
で走り切ろう! Let's  
enjoy♡ 吉川シスターズ

〒673-1129

三木市吉川町渡瀬出晴54

TEL 0794-76-6622

店長 野間 麗子

YL数 8名



# ヤクルトレディのお仕事

ヤクルトのお仕事は大変なこともあるけれど、不思議と仕事がイヤになりません。毎週お届けをされていて、お客さまから「最近体調がいいよ～」というお声をいただくと元気が出ます。また、お客さまからお気づかいの言葉をいただけることもあり、とてもうれしい気持ちになります。

私たちはお届けを通じてそのような素敵な繋がりが広がっていると感じてます。



## ヤクルトレディの一日の流れ



## 働きやすい環境作り

### ● 1年間の収入保障制度

お仕事がスタートした最初の1年間は、収入面・精神面でサポート。安心してお仕事に就いていただけます。扶養内の10万円コースと、扶養外の13万円コースがあります。また、その後も安定して長く勤めていただけるよう、固定給制度も導入しています。（前年平均収入の97%を固定金額とし、通常支給額が手数を上回った場合は、半期ごとの賞与で調整します。）

### ● ヤクルトレディからのキャリアパス

兵庫ヤクルトの人事労務政策の基本的な考え方として、意欲のあるヤクルトレディで会社が示す一定の条件を満たした人には、審査・面接を経て働き方の選択が可能です。さらに社員への登用制度もあります。

事業主委託販売員  
(委託青色申告の個人事業主)

社会保障付  
ヤクルトレディ

社員

ヤクルトレディは、自らのワークライフバランスに応じてコースの選択ができます。



## お客さまへのお役立ち

### ひまわり活動・にじいろ活動

ひまわり活動・にじいろ活動は、社員が同行し、ヤクルトレディとともに地域の方にヤクルト商品の価値普及を行い、ヤクルトレディのさらなるスキルアップを目指します。



### 感謝の会

いつもヤクルト商品をご愛顧いただいている大切なお客さまを、販売店（ステーション）へお招きし、感謝の気持ちを込めてヤクルトレディがおもてなししています。



### LINE での連絡が可能に

ヤクルトレディが使用しているタブレット端末で、お客さまと直接 LINE のやり取りが可能になりました。

お届け日時の変更や、追加注文などが手軽に行えるようになり、お客さまからも喜ばれています。



ヤクルトレディの名刺も  
できました！



## 健康づくりへのお役立ち

### 健康教室

地域の皆さまに日頃の感謝の気持ちと、健康づくりへのお役立ちの一環として開催しています。手作りの紙芝居や消化管模型などを活用し、おなかの健康を中心としたお話をを行っています。

2024年度	実施回数	参加人数
	2,988回	9,433名

#### ●おなか健康教室（集合型）

2017年よりスタートし、地域交流サロンや公民館、施設、事業所などいろいろなところにお伺いしています。



#### ●ヤクルトマルシェ（茶話会型）



### Minoriチャレンジ

ヤクルトレディがヤクルト商品のお届けとともに、地域のお客さまに健康情報を発信しています。ステーションオリジナルの紙芝居を活用し、クイズ形式で楽しくお伝えしています。

	実施月	実施回数	総計
2024年度	4月	18,317回	35,044回
	9月	16,727回	



トーク練習



オリジナルの紙芝居



お客さま宅にて



みんなで楽しく♪

■おなか健康教室のご依頼・お問い合わせ

TEL: 0120-08-8960 (平日 8:30~17:00まで)



## ヤクルトレディの表彰・集い

### 第57回兵庫ヤクルト従事者大会【1/27】

1/27（土）ANAクラウンプラザホテル神戸にて、全従事者が一同に集まる第57回従事者大会が開催されました。



### チームワーク優秀賞食事会【3/2】

優秀な成績を収めたステーションのヤクルトレディの皆さまを淡路島にある鳴門海峡を一望できる場所にある旅館「うめ丸」にご招待しました。



### ランクアップ招待旅行【3/16~17】

ヤクルト400類・Yakult1000の販売で優秀な成績を収めた方、2年連続基準達成された方を、1泊2日の滋賀旅行にご招待しました。



### ニューフェイス優秀賞食事会【4/16】

新人のヤクルトレディの中で、優秀な成績を収めた方をジェームス邸での食事会にご招待しました。



### 社長賞招待旅行【10/12~14】

3年連続で優秀な成績を収めた方を、2泊3日の北海道旅行にご招待し、特別な時間をお過ごしいただきました。



### 第49回睦会総会【8/24】

勤続10年以上のヤクルトレディの会員100名が参加。本年は三宮の神仙閣で開催されました。



## ヤクルトレディへの贈り物

日々お届けを続けていただいているヤクルトレディの皆さまへ、さまざまな贈り物。会長・社長から感謝と労いの想いが込められています。

### 年始のご挨拶

サザエ食品さまの栗おはぎで新年をお祝い



### 誕生日

皆さまのお誕生日に、旬のお花を



### お祝い

お子さまの小学校入学をお祝いしてプレゼント



### 夏季対策

熱中症対策に塩分・水分補給の贈り物



### 差し入れ

活動決起にカレーとアイスクリームを差し入れ



### お中元・お歳暮

神戸牛・和牛専門店「神戸菊水」さまのお肉をプレゼント



「上原ミート」さまのアグー豚をプレゼント



## 美しさへのお役立ち

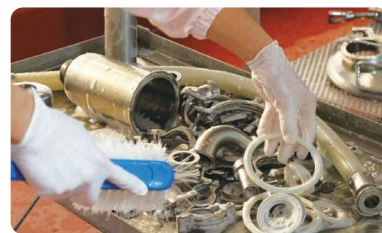
### 「安全」「安心」を実現する 生産管理体制

お客さまに安心して使用していただけるよう、食品会社ならではの厳しい管理体制が構築されています。



製造前の蒸気殺菌

手間と時間がかかりますが、生きた乳酸菌を扱うヤクルトならではの安全へのこだわりです。



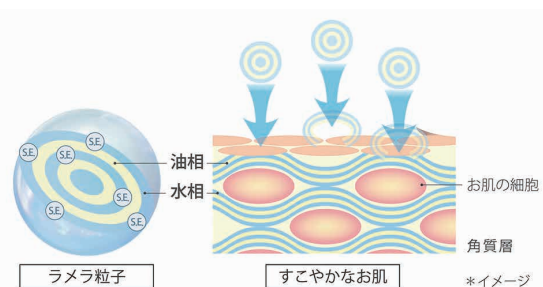
1日の作業が終わったあとは、毎日一つひとつ、機械を分解して「手作業」で丁寧に洗浄しています。

### リニューアル発売

#### ヤクルト最高峰エイジングケアシリーズ

## PARABIO (パラビオ)

肌構造に着目したヤクルトの  
オリジナル保湿成分「ラメラ粒子」



30年を超える肌構造研究から生まれた「ラメラ粒子」は、お肌のラメラ構造に似た、水分と油分の層状構造の保湿成分。角質層にスッと浸透し、お肌をととのえます。

#### ヤクルトの乳酸菌\*スキンケア

## LACTDEW (ラクトデュウ)



乳酸菌\*1のチカラで弾むようなうるおい満ちる素肌へ導くスキンケアシリーズ

※乳酸菌由来の保湿成分配合

#### ヤクルト 薬用アパコートS.E. (ナノテクノロジー)

## むし歯・歯周病予防+美白



3つのはたらきが、  
むし歯を予防します。

1. 歯垢の吸着除去
2. ミクロの傷の充填
3. 初期むし歯の再石灰化

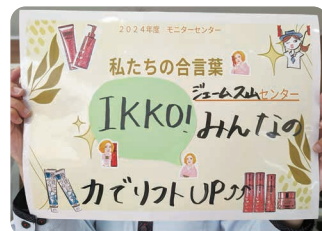
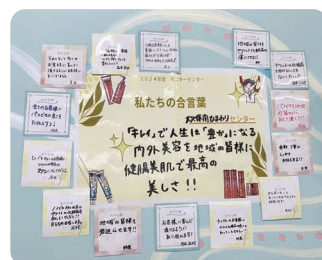
## AKB活動

ヤクルトの代表的なスキんケアシリーズ「ラクトデュウS.E.」ヤクルト最高峰エイジングケアシリーズ「パラビオ」をBCと共に、ご愛飲者の皆さまに体感いただく活動です。



## モニターステーション

販売会社と株式会社ヤクルト本社中日本支店とでさまざまなデータや事例を共有しながらお客様まづくりを行います。



## アパコートインストラクター

資格を取得した15名のアパコートインストラクターが、「薬用アパコートS.E.」の素晴らしさを伝えています。



## ヤクルトのエステ

お客さま本来の美しさを引き出すため、高い技術、幅広い知識、きめ細やかなカウンセリングを実践するエステシステム。厳しい検定に合格した社員・エスティシャンがお手入れを行っています。

ヤクルトのエステ N.E.S.S 有資格者

- 社員：4名
- ビューティエンスクリエイター：9名

