

健康お役立ちおもてなし

# 事業報告書

## 2024

2023.12~2024.11



vol.15

## Yakult

兵庫ヤクルト販売株式会社

# C O N T E N T S

社長挨拶	1
創始者・創業者の想い	2
企業ビジョン・方針	3
会社概要・事業概要	4
役員紹介・組織図	5
社史	6
主な行事	8
兵庫ヤクルトの健康経営について	10
兵庫ヤクルトとSDGs	12
商品紹介	18
メディア掲載情報	20
兵庫ヤクルトオリジナル調査リリース	22
トピックス	24
宅配事業部	27
化粧品事業	39
直販事業部	41
GR推進室	48
人づくり推進室	54
経営管理部	61
シニアホーム紹介事業 円か	70
情報発信	74





# Greetings from the President



## 社長挨拶

### 「地域のウェルビーイング実現」を目指して

平素は兵庫ヤクルトへの格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

当社ビジョンは「健康お役立ちおもてなし企業」です。兵庫ヤクルトは地域の方々に支えられ現在も事業を進めることができます。その中で、「地域を一番大切にする会社」を実践し「地域から一番大切にしたい会社」と言われる会社を目標とし、健康へのお役立ちとおもてなしを実践してまいります。

近年、「健康」とはさまざまな意味を持つようになってまいりました。身体健康、心の健康、社会的健康等です。当社は、全従業員が新たな健康の視点を持ち皆さまと関わることで、地域の「健康」を守ることができると考えています。

ヤクルト商品をご愛飲いただき健康になっていただくだけでなく、ヤクルトレディとの繋がりが、お客さまの心身社会的な健康に寄与できるのではないかと確信しております。

当社は、地域の皆さまのウェルビーイング（心身社会的な健康）に貢献できる会社を目指します。安全安心な商品提供とコミュニケーションを実現し、地域の皆さまへのお役立ちに努めてまいります。引き続き、なお一層のご支援・ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

代表取締役社長 阿部 恭大

## ヤクルト創始者の想い

代田 稔博士 (1899-1982)

### 一日でも早く、一人でも多くの方に 健康になっていただく

ヤクルトをこの世に誕生させたのは、京都帝国大学（現京都大学）で医学の道を歩んだ代田 稔という医学博士です。代田博士は、明治32年（1899年）に長野県飯田市に生まれました。当時の日本は栄養状態も衛生状態も悪く、多くの子どもたちが感染症で尊い命を落としていました。その現状を憂えた代田は、病気にかかってから治療するのではなく、病気にかからないようにする「予防医学」を志し、微生物研究に没頭します。

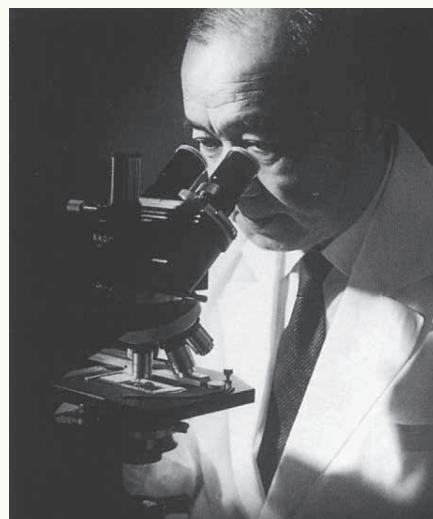
そして、研究の結果、人の健康に有益な乳酸菌を生きたまま腸に届けることに成功し、この乳酸菌はいま「乳酸菌 シロタ株」と呼ばれています。

代田博士は、この乳酸菌 シロタ株を一日も早く、一人でも多くの方に飲んで健康を守っていただきたいという想いから、昭和10年（1935年）に乳酸菌飲料「ヤクルト」を誕生させました。

現在、世界40の国と地域に広がるヤクルト。

乳酸菌 シロタ株の新たな可能性を引き出し、人々の健康に役立てていく研究は今もなお継続されています。

そして、人々の健康を願う代田博士の想いは、「代田イズム」としてヤクルトグループの全社員・全スタッフによって守られています。



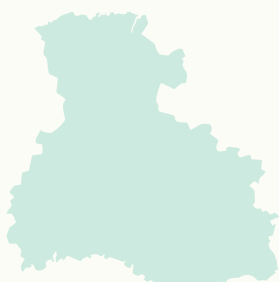
## 兵庫ヤクルト創業者の想い

阿部 克己 (1925-1995)

### 最大の会社を望まず 最良の会社を目指そう

ヤクルトの創業に携わった人々の多くは、ヤクルトの素晴らしさを体感し、代田 稔博士の崇高な想いに賛同した人々でした。兵庫ヤクルト販売の創業者である阿部 克己もその一人。阿部 克己は、神戸市兵庫区にて昭和31年（1956年）、兵庫ヤクルト販売の前身であるヤクルト兵庫営業所を設立し、当社は産声をあげることとなります。

当社の社是は、「最大の会社を望まず、最良の会社を目指そう」であり、これは創業者・阿部 克己が定めたものです。これには、テリトリイ制であるがゆえに事業を全国拡大していくことは望めないが、ヤクルト商品のお届けを通じて地域の健康づくりに貢献し、ヤクルトレディ、社員の幸せを実現できる会社づくりを目指そうという願いが込められています。その想いは、当社の企業理念として受け継がれています。



## ビジョン達成に向けて

### Vision

#### 企業ビジョン

健康お役立ち  
おもてなし企業

### Company policy

#### 社 是

最大の会社を望まず、  
最良の会社を目指そう

### Declaration

#### 健康お役立ち企業宣言

私たちは担当する地域から病気にかかる人を  
一人も出さないことを願い、地域の健康づくり  
に全力を尽くすことを誓います。

## 70周年（2026年）に向けた道標

STEP  
01

### テリトリー責任目標

#### 地域健康普及目標

乳製品人口比13%（20.5万本/日）  
（現在担当人口157.7万人）

#### 化粧品愛用率

愛飲者数の10%

#### 経常利益率

5%以上にして地域貢献としての納税と  
安心して働ける優良健康経営を目指す

#### 従事者の収入・やりがいの満足度100%

STEP  
02

### テーマは「繋ぐ」

私たちはこの地で一つの運命の  
もと生活をし仕事を通じ地域貢献を  
目指しています。その中で必ずと  
いっていいほど大切なことは「繋ぐ」  
という言葉ではないでしょうか。

地域においては人と人、人と地  
域、地域と地域、社内においても部  
門間の連携をはじめ業界内、社員と  
社員、社員とスタッフ等全て「繋ぐ」  
が大切なキーワードになります。

STEP  
03

### 対応すべき課題

「少子高齢化・人口減少」  
に対応するヤクルトしかでき  
ない顧客対応、顧客深耕化を  
考える。

「働き手の減少、不足」に  
対応する働き手満足度の向上  
と、働き方の多様化への対応、  
又、社内におけるキャリアパ  
ス制度の推進を図る。

## 兵庫ヤクルトの方針

### 『使命（ミッション）』

笑顔と元気をお土産に心を通わすお付き合いのもと「健  
康になること」「美しくなること」のすばらしさを真摯に  
お伝えし、その達成を共に喜ぶこと。

### 『目指す会社の姿』

「地域を一番大切にする会社」を実践し「地域から一番  
大切にしたい会社」と言われる会社を目標とし、兵庫一  
の感動とおもてなしをサービスできる会社を目指します。

### 『行動指針』

1. 商品売ることを優先するのではなく「価値」を純粋にお伝えする気持ちと地域の皆さまとの心交わす会話を一番大切にする。
2. 誰もが意見を言え、協力・助け合う働き甲斐のある楽しい組織風土、土壌を大切に、やりがいや使命感を持った仕事にする。
3. 健康お役立ち事業は当社の中心事業であり、兵庫ヤクルトファン作りをすすめるもっとも重要な事業に位置付ける。
4. 「生きているものだから大切に」をスローガンに、一年を通し10℃以下の保冷管理を徹底しISO22000の基準に従いお客さまに最高の状態で商品をお届けする。

### 『会社の5つの責任』

「最大の会社を望まず、最良の会社を目指そう」の社是のもと、常に前向きな姿勢と変革を恐れず、ここ（兵庫ヤクルト）に  
集う同志（全従事者）が「笑顔と幸せ」に溢れる会社を作ります。そして、①地域の皆さま ②YL、YBとその家族 ③社員  
とその家族 ④業界グループ ⑤株主と関係機関、以上の皆さまへの「責任と満足」を果たすことをお約束いたします。

※ YLは主に乳製品を主とした商品を家庭や職場にお届けするヤクルトレディの略。YBは主に化粧品を主とした商品をお届けするヤクルトビューティーの略

## Yakult Group Global Vision 2030

- 目指す姿  
世界の人々の健康に貢献し続けるヘルスケアカンパニーへの進化
- 販売会社の定性目標  
一人ひとりに合わせた「新しい価値」をお客さまに提供する
- 未来に向けて販売会社・ステーション・人材(社員・YL)がどのような機能や役割を求められ果たすべきか、どのようなプラットフォーム企業になることを目指すか、新たな事業領域・サービス・チャネル等、ビジネスモデルを考える
- 健康・美容に加え医療・介護・運動・買物等への関わり

## 会社概要

社 名	兵庫ヤクルト販売株式会社
代 表 者	代表取締役会長 阿部 泰久      代表取締役社長 阿部 恭大
所 在 地	本社：神戸市西区玉津町高津橋137-1 支店：加東市喜田1丁目1-2
決 算 日	11月末
売 上 高	58.3億円（2024年度実績）
乳製品平均本数	15.6万本／日（2024年度実績）
愛 飲 率	9.9％（2024年度実績）
資 本 金	5,000万円
主 要 取 引 銀 行	みずほ銀行・三井住友銀行・三菱UFJ銀行・みなと銀行
社 員 数	221名（正社員159名／パート62名）

## 事業概要

### 宅配事業部

- ヤクルトレディ……………493名  
(うち152名は社会保障型ヤクルトレディ)
- 宅配ステーション… 31ステーション

### 化粧品事業

- ビューティスタッフ…………… 18名
- エステサロン…………… 13ヶ所

### 直販事業部

- 取引先……………1,616ヶ所  
(量販店・小売店・コンビニエンスストア・レジャー施設)
- 自動販売機……………438台  
(2024年11月末実績)

### 保育園

- 認可保育園…………… 5ヶ所
- 企業主導型保育園…………… 1ヶ所

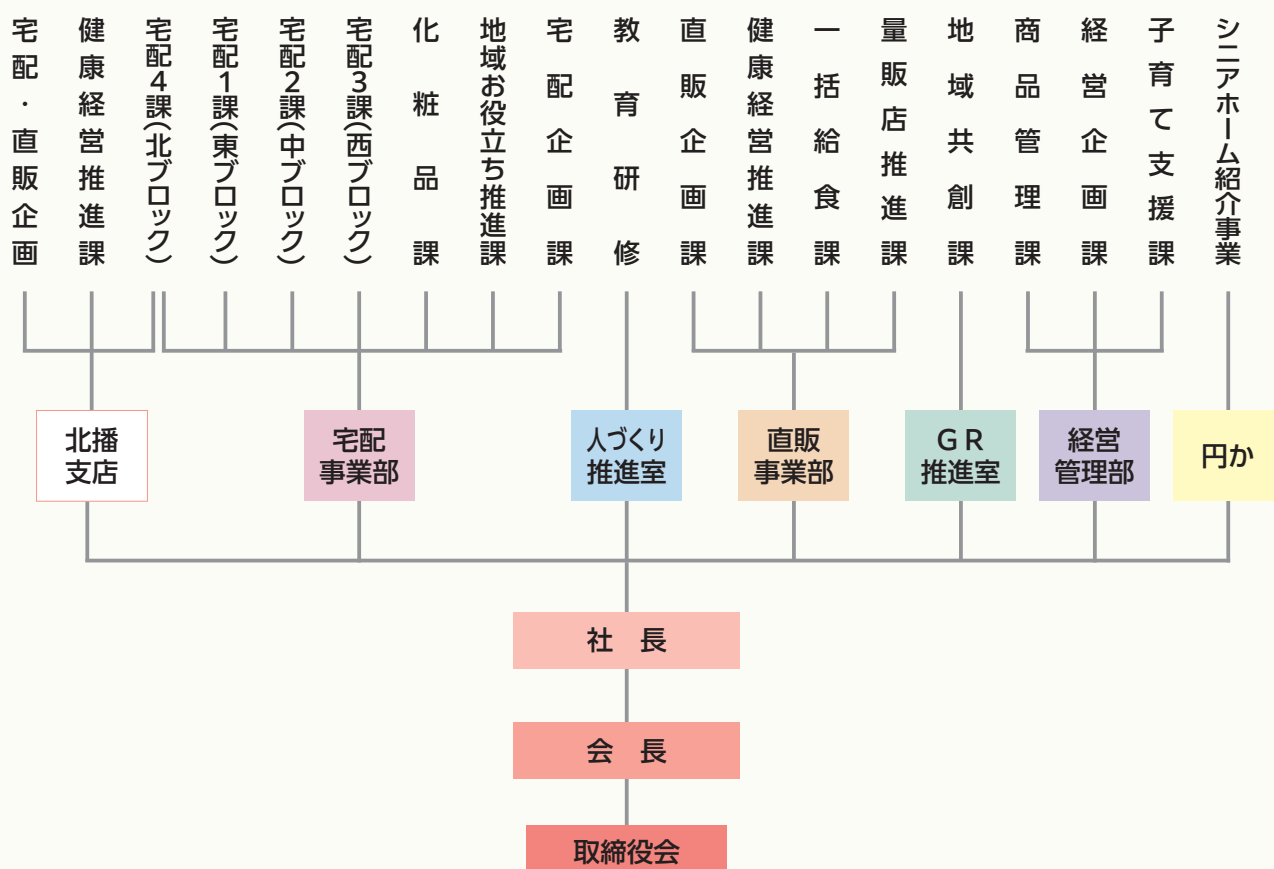
## 役員

代表取締役会長	阿部 泰久
代表取締役社長	阿部 恭大
専務取締役 (事業本部長)	本堂 裕司
常務取締役 (経営管理部)	上田 豊年
取締役 (宅配事業部・北播支店)	西崎 友浩
監査役	阿部 紀子
執行役員 (GR推進室)	森田 妙子
執行役員 (経営管理部)	谷 鋪 謙 司



## 組織図

2024年12月1日現在





## 社 史

1954年	神戸市兵庫区にて販売開始		
		1954年 創業当時の社屋(兵庫区小河通)	ヤクルト兵庫営業所の社屋
1956年	有限会社ヤクルト 兵庫営業所設立		
1961年	本社社屋 神戸市兵庫区に新築		
		1961年 当時の社屋	1963年 婦人販売店システム導入
1963年	婦人販売店システム導入		
1964年	株式会社に組織変更		
1967年	5 社合併 兵庫・東播磨・明石・加古川・三木		
		1967年 5社合併	1970年 本社社屋移築新築
1970年	本社社屋 神戸市西区へ移築新築		
1971年	化粧品事業開始		
		化粧品決起会	1971年 化粧品事業開始
1974年	愛の一声訪問独居老人へのお声かけ開始		
1976年	直販事業開始		
		1976年 直販事業開始	1992年 北播支店移築新築
1985年	ニューセンタースystem導入		
1990年	CYL制度導入		
1992年	北播支店移築新築		
1993年	週極販売システム導入		
1995年	阪神・淡路大震災 創業者阿部克己社長ご逝去 阿部泰久社長就任（現会長）		
			1995年 阪神・淡路大震災に被災



1999年	TYL制度導入		
2002年	センタークリニック導入開始		
2004年	ヤクルト本社努力販売会社賞受賞 化粧品併売システム導入		
2005年	阿部泰久社長（現会長） ヤクルト本社取締役就任		
2006年	創立50周年 プロモーションスタッフ制度導入 ヤクルト本社優秀販売会社賞受賞	 <p>2006年 創立50周年</p>	 <p>2006年 プロモーションスタッフ制度導入</p>
2007年	工場見学健康ふれあい会開始		
2008年	社会保障型 ヤクルトスタッフ制度導入	 <p>2009年 ISO22000認証取得</p>	 <p>工場見学お見送り風景</p>
2009年	ISO22000認証取得		
2010年	センターふれあいイベント開始		
2013年	資本金5千万円に増資 ひまわり活動開始		
2014年	タブレット（顧客管理システム）全YL導入 「健康お役立ちおもてなし企業」商標登録		
2015年	キッズスクール東加古川認可保育園へ		
2016年	創立60周年 キッズスクール 須磨認可保育園へ 阿部泰久社長（現会長）ヤクルト本社中日本支店長就任		 <p>2016年 創立60周年</p>
2017年	キッズスクール西神戸 認可保育園開所		
2018年	キッズスクール大久保「ひまわり保育園」開所 人口比10%達成		 <p>2021年 本社社屋 新築移転</p>
2019年	キッズスクール加古川「つばめ保育園」開所 大久保南ひまわりステーション 新設オープン		
2020年	キッズスクール舞子「かもめ保育園」開所		
2021年	兵庫ヤクルトグループ老人ホーム・ 介護施設紹介センター「円か（まどか）」開設 本社社屋 新築移転		 <p>2022年 「ふたりでひとり」を出版</p>
2022年	阿部監査役、 自伝「ふたりでひとり」を出版	 <p>2023年 会長社長就任</p>	 <p>2023年 北播支店リニューアル</p>
2023年	阿部泰久会長就任 阿部恭大社長就任 北播支店リニューアル改装		

## 2024年度 主な行事

12月	12/ 1	第69期 事業年度方針共有会
	12/13	下期EYL情報共有会
	12/19	下期LYL情報共有会
	12/21	社員冬の集い
1月	1/ 4	初出式
	1/12	伏見稲荷大社参拝
	1/27	第57回従事者大会
2月	2/27	創立記念日
3月	3/ 2	チームワーク優秀食事会
	3/16~17	ランクアップ招待旅行
4月	4/ 1	入社式
	4/16	ニューフェイス優秀賞食事会
5月	5/22~23	健康フェスタ
6月	6/ 6	インドネシアヤクルトさま来社
	6/14~17	社員旅行（2班制）
	6/20	社員夏の集い
7月	7/11	事故防止講習会
8月	10/21~23	経営品質向上コンサルティング
	8/25	先代社長三十回忌
9月	9/ 7	親睦会BBQ大会
	9/12	経営者の集い
10月	10/3~4	来期戦略会議
	10/12~14	社長賞招待旅行
	10/22~23	食品品質監査
11月	11/30	第69期 事業年度終了



伏見稲荷参拝



従事者大会



入社式



健康フェスタ



インドネシアヤクルトさま来社



事故防止講習会



親睦会BBQ大会



# 七尾ヤクルト 復興支援協働活動

令和6年能登半島地震で甚大な被害にあわれた能登地方にある七尾ヤクルト販売さまへ、兵庫ヤクルト販売から2名が支援活動に参加させていただきました。

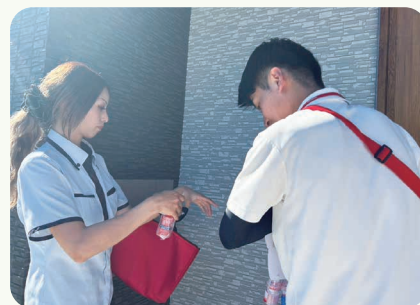
8月  
9・10日

直販事業部の大石チーフが、石川県鹿島郡にある平和堂鹿島店にて、健康測定会と、Y1000サンプリング、試飲販売のイベントを実施しました。



8月26日  
～  
10月11日

宅配事業部の播野社員が、ヤクルトレディさんの応援として、曜日変更、同行、お手紙・資材準備、市場実査、チラシ配布などを一緒にさせていただきました。



これからも兵庫ヤクルトは、復興に向けて継続した支援を行ってまいります。